

Guía General de Atención en Consulta Externa

Consulta Externa es el servicio en el cual se imparte atención médica a los enfermos no hospitalizados y cuyo padecimiento les permite acudir al hospital. Principalmente consiste en el interrogatorio y examen que conducen al diagnóstico y a la prescripción de un tratamiento específico. Comprende lo que a grandes rasgos se define como Medicina Preventiva, Medicina General y Medicina de Especialidades.

1 Requerimientos.

- El paciente debe portar su DNI y su Seguro debe encontrarse vigente al momento de la Atención.
- El paciente debe **pertenecer a la Red Asistencial del Hospital a la cual acude.**

2 Pasos y Condiciones.

- Debe dirigirse al módulo de citas de consulta externa del Centro Asistencial al que está adscrito.
- Si ud. se encuentra en un Hospital de Adscripción, se le dará cita para su atención de Medicina General, donde posteriormente podrá ser referirlo a un Centro de Mayor especialización si su condición lo amerita.
- Debe dirigirse a la Consulta Médica específica, deposite la cita en el buzón de la Consulta y espere el llamado para ser atendido.
- Escuche atentamente las recomendaciones a seguir entregadas por el médico y siga atentamente las indicaciones que este le entrega.
- Si corresponde el caso, reciba la receta médica y retire los medicamentos en la Farmacia correspondiente.

3 Recomendaciones.

- Llegue con 15 minutos de anticipación.
- Venga con ropa cómoda.
- Haga preguntas y asegúrese de que entiende las respuestas.
- Si lo considera necesario o si no se siente bien, invite a un familiar o amigo que pueda ayudarlo a hacer preguntas y entender las respuestas.
- Siga instrucciones entregadas para el día de la Consulta Médica.

4 Información Adicional

- Si no hay disponibilidad de citas de inmediato, no acuda a atender su inquietud por el Servicio de Emergencia por que este servicio solo atiende casos de extrema gravedad, y a al acudir usted la congestiona.
- En caso de no poder asistir a la cita que le asignaron avise con al menos 48 hrs. de anticipación la cancelación de su cita.

Esta Guía de Atención proporciona una visión general de este problema y puede no ser aplicable en todos los casos. Para averiguar si estos consejos pueden aplicarse a usted y para conseguir más información de este tema hable con su médico.

Centro Asistencial:

Teléfono de Contacto:

**Para mayor información comuníquese con su Centro Asistencial
EsSalud en Línea: 4118000 — www.essalud.gob.pe**

Guía de Atención Elaborada con la Participación de IT&GS Consultores Ltda.