

Guía de Dispensación de Medicamentos en Compras Especiales

1 Entrega de Medicamentos en compras especiales

Es la respuesta a la presentación de la receta con la prescripción médica, para aquellos medicamentos que su médico ha efectuado el trámite de compra especificando el nombre del paciente y que normalmente la Institución no compra. Este sistema consta de cinco etapas: Recepción de recetas, digitación de recetas, solicitud al Almacén Central luego de confirmar que tiene la compra, preparación de recetas y entrega del medicamento al paciente por el Químico Farmacéutico.

2 Requerimientos

- DNI y Seguro vigente del Asegurado al momento de solicitar la atención.
- Receta manual entregada por el médico tratante más la cita respectiva.
- Carta poder simple y/o DNI paciente fedateado (en el caso que el paciente no pueda retirar sus medicamentos personalmente).
- En pacientes menores de edad (de ser el caso presentar la hoja de referencia, de preferencia DNI).

3 Pasos y Condiciones

- Dirigirse a Ventanilla de Recepción de Farmacia. Recuerde traer consigo la receta entregada por el médico que esté debidamente llenada con su nombre.
- Entregue la receta en la ventanilla de Recepción al personal digitador.
- Espere mientras el digitador consulta con el Químico Farmacéutico para confirmar si tiene compra y mientras solicitan y preparan su medicación.
- Esté atento al llamado que le indicará la ventanilla de entrega. Esperará aproximadamente 30 minutos, mientras se efectúe el trámite.
- Firme la Receta en señal de conformidad y retire luego de verificar sus medicamentos.

4 Recomendaciones

- De ser necesario, mantener los medicamentos refrigerados, su farmacéutico le hará las recomendaciones específicas.
- Mantener medicamentos alejados de menores de edad.
- Siga estrictamente las indicaciones del médico.
- Si es que siente algún malestar, consulte a su médico.
- Cualquier duda consulte a su Médico o Farmacéutico

5 Información Adicional

- Si es que su medicamento no se encuentra disponible, por favor solicite mayor información.
- Ante cualquier duda acerca de la dosis que debe ingerir, consulte a su médico tratante.
- Si es que tiene alguna duda sobre el uso y la conservación de sus medicamentos, solicite atención Farmacéutica.
- Para los medicamentos que necesiten cadena de frío, debe traer su conservador (cooler) con gel refrigerante a fin de preservar la calidad de sus medicamentos.

5 Información Adicional (continuación)

- Guarde sus medicamentos en un sitio seguro, lejos del calor y la humedad. No guarde sus medicamentos en la cocina ni en los Servicios Higiénicos.
- Conserve sus medicamentos en el empaque primario (blister, vial y ampolla).
- Le recomendamos recoger los medicamentos en la fecha indicada para no interrumpir el tratamiento.
- Si ha tenido cambio de terapia o suspensión de la misma, sírvase devolver a su farmacia respectiva aquellos medicamentos que no han sido utilizados.

6 Lugar de Atención

- Farmacia de Consulta Externa.
- Farmacia de Citotóxicos.
- Farmacia Materno-Infantil.
- Farmacia de Salud Mental.

Esta Guía de Atención proporciona una visión general de este problema y puede no ser aplicable en todos los casos. Para averiguar si estos consejos pueden aplicarse a usted y para conseguir más información de este tema hable con su médico.

Centro Asistencial:

Teléfono de Contacto:

