

## GUÍA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

### Servicio de Farmacia

# Entrega de Medicamentos

La manera más importante para mantenerse sano es participar activamente en el cuidado de su propia salud. Es importante entender cómo pueden influir sus medicamentos en su tratamiento con el fin de poder recibir el máximo beneficio de ellos. Esta Guía le ayudará a realizar las preguntas y adecuadas y los pasos y requisitos necesarios, para obtener la información que necesita cuando su médico le recete algún medicamento.

#### 1 Cuando su médico le receta una medicina, pregúntele a él o al farmacéutico lo siguiente:

- ¿Cuál es el nombre de la medicina? ¿Cuál es el efecto?
- ¿Cuál es la dosis de la medicina? ¿Hay alimentos, bebidas, otras medicinas, o actividades que debo evitar al tomar esta medicina?

#### 2 Pasos y Condiciones:

- Diríjase a la ventanilla de recepción de farmacia y presente su receta al personal digitador.
- Espere mientras preparan su medicación y esté atento al llamado de la ventanilla de entrega.
- Firme la receta en señal de conformidad y retire sus medicamentos.

#### 3 Recomendaciones:

- De ser necesario, mantenga los medicamentos en lugares frescos o refrigerados, si su médico así se lo indica.
- Siga estrictamente las indicaciones del médico y de su farmacéutico. No se automedique.
- Si siente algún malestar consulte a su médico.

#### 4 Información Adicional:

- Si es su medicamento no se encuentra disponible, por favor solicite mayor información respecto a cuando podrá retirar su medicina.
- Para los medicamentos que necesiten cadena de frío, debe traer su conservador (cooler) con gel refrigerante.
- Guarde los medicamentos en un sitio seguro, lejos de calor y humedad y alejado del alcance de los niños.
- Conserve su medicamento en el empaque primario (blíster, vial y ampolla).
- Le recomendamos recoger los medicamentos en la fecha indicada para no interrumpir su tratamiento.
- Si ha tenido cambio de terapia o suspensión de la misma, sírvase devolver a su farmacia respectiva, aquellos medicamentos que no han sido utilizados.

*Esta Guía de Atención proporciona una visión general de este problema y puede no ser aplicable en todos los casos. Para averiguar si estos consejos pueden aplicarse a usted, y para conseguir más información de este tema hable con su médico.*

**Centro Asistencial:**

**Teléfono de Contacto:**

**Para mayor información comuníquese con su Centro Asistencial  
EsSalud en Línea: 4118000 — [www.essalud.gob.pe](http://www.essalud.gob.pe)**