

INFORME ESTADISTICO SETIEMBRE 2012

**OPORTUNIDAD DE CITA, LISTA DE ESPERA QUIRURGICA Y
REFERENCIAS**

**RECLAMOS Y CONSULTAS INGRESADAS AL SISTEMA
INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO (SIAS)**

DEFENSORIA DEL ASEGURADO

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	5
2. PRESENTACIÓN	6
3. ESTADÍSTICAS A NIVEL NACIONAL	7
3.1 TENDENCIA DE RECLAMOS, SOLICITUDES DE MEDIACION, CONSULTAS Y SUGERENCIAS A NIVEL NACIONAL	7
3.1.1 <i>INGRESADAS AL SIAS – A NIVEL NACIONAL</i>	7
3.1.2 <i>POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL (EXPRESADO EN PORCENTAJES)</i>	8
3.1.3 <i>PIE POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL</i>	9
3.2 ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL	10
3.2.1 <i>CONSOLIDADO POR ASUNTO INGRESADOS AL SIAS- NIVEL NACIONAL</i>	10
3.2.2 <i>TENDENCIA DE ASUNTOS CON MAYOR INCIDENCIA DE LOS RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL - AÑO 2012</i>	11
3.2.3 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION DE LAS REDES MAS IMPORTANTES – AÑO 2012</i>	12
4. ESTADÍSTICAS A NIVEL DE RED ASISTENCIAL	13
4.1 REDES ASISTENCIALES DE LIMA	13
4.1.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADOS AL SIAS</i>	13
4.1.2 <i>RED ASISTENCIAL REBAGLIATI</i>	14
4.1.2.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL REBAGLIATI – SIAS</i>	14
4.1.2.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i>	15
4.1.2.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i>	17
4.1.2.4 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i>	18
4.1.2.5 <i>REFERENCIAS OBSERVADAS</i>	19
4.1.2.6 <i>REFERENCIAS EMBALSADAS</i>	20
4.1.3 <i>RED ASISTENCIAL ALMENARA</i>	21
4.1.3.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ALMENARA- SIAS</i>	21
4.1.3.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i>	22
4.1.3.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i>	24
4.1.3.4 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i>	25
4.1.3.5 <i>REFERENCIAS OBSERVADAS</i>	26
4.1.3.6 <i>REFERENCIAS EMBALSADAS</i>	27
4.1.4 <i>RED ASISTENCIAL SABOGAL</i>	28
4.1.4.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SABOGAL- SIAS</i>	28
4.1.4.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i>	29
4.1.4.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i>	31
4.1.4.4 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i>	32
4.1.4.5 <i>REFERENCIAS OBSERVADAS</i>	33
4.1.4.6 <i>REFERENCIAS EMBALSADAS</i>	34
4.2 REDES ASISTENCIALES QUE CUENTAN CON HOSPITALES NACIONALES COMO CABEZA DE RED (PROVINCIA)	35
4.2.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS</i>	35
4.2.2 <i>RED ASISTENCIAL AREQUIPA</i>	36
4.2.2.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AREQUIPA</i>	36
4.2.2.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i>	37
4.2.2.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED</i>	39
4.2.2.4 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i>	40
4.2.2.5 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i>	41
4.2.2.6 <i>REFERENCIAS OBSERVADAS</i>	42
4.2.2.7 <i>REFERENCIAS EMBALSADAS</i>	43
4.2.3 <i>RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE</i>	44
4.2.3.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE</i>	44
4.2.3.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i>	45
4.2.3.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED</i>	47
4.2.3.4 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i>	48
4.2.3.5 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i>	49

4.2.3.6	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	50
4.2.3.7	REFERENCIAS EMBALSADAS	51
4.2.4	RED ASISTENCIAL CUSCO.....	52
4.2.4.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL CUSCO- SIAS.....	52
4.2.4.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	53
4.2.4.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	55
4.2.4.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	56
4.2.4.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	57
4.2.4.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	58
4.2.5	RED ASISTENCIAL JUNIN.....	59
4.2.5.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JUNIN – SIAS	59
4.2.5.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	60
4.2.5.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED	62
4.2.5.4	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	63
4.2.5.5	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	64
4.2.5.6	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	65
4.2.5.7	REFERENCIAS EMBALSADAS	66
4.3	REDES ASISTENCIALES QUE CUENTAN CON HOSPITALES NIVEL IV COMO CABEZA DE RED	67
4.3.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS	67
4.3.2	RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD	68
4.3.2.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD – SIAS.....	68
4.3.2.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	69
4.3.2.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	70
4.3.2.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	71
4.3.2.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	72
4.3.2.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	73
4.3.3	RED ASISTENCIAL ICA.....	74
4.3.3.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ICA – SIAS.....	74
4.3.3.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	75
4.3.3.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	76
4.3.3.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	77
4.3.3.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	78
4.3.3.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	79
4.4	OTRAS REDES ASISTENCIALES.....	80
4.4.1	RED ASISTENCIAL PIURA.....	81
4.4.1.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PIURA – SIAS	81
4.4.1.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	82
4.4.1.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	83
4.4.1.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	84
4.4.1.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	85
4.4.1.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	86
4.4.2	RED ASISTENCIAL LORETO.....	87
4.4.2.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LORETO – SIAS	87
4.4.2.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	88
4.4.2.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTO.....	89
4.4.2.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	90
4.4.2.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	91
4.4.2.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	92
4.4.3	RED ASISTENCIAL PUNO	93
4.4.3.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PUNO – SIAS	93
4.4.3.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	94
4.4.3.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	95
4.4.3.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	96
4.4.3.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	97
4.4.3.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	98
4.4.4	RED ASISTENCIAL JULIACA.....	99
4.4.4.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JULIACA – SIAS	99
4.4.4.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	100
4.4.4.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	101
4.4.4.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	102
4.4.4.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	103

4.4.4.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	104
4.4.5	RED ASISTENCIAL TACNA.....	105
4.4.5.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL TACNA – SIAS	105
4.4.5.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	106
4.4.5.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	107
4.4.5.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	108
4.4.5.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	109
4.4.5.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	110
4.4.6	RED ASISTENCIAL ANCASH	111
4.4.6.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ANCASH – SIAS.....	111
4.4.6.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	112
4.4.6.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	113
4.4.6.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	114
4.4.6.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	115
4.4.6.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	116
4.4.7	RED ASISTENCIAL APURIMAC	117
4.4.7.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL APURIMAC SIAS	117
4.4.7.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	118
4.4.7.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	119
4.4.7.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	120
4.4.7.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	121
4.4.7.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	122
4.4.8	RED ASISTENCIAL AYACUCHO.....	123
4.4.8.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AYACUCHO – SIAS.....	123
4.4.8.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	124
4.4.8.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	125
4.4.8.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	126
4.4.8.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	127
4.4.8.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	128
4.4.9	RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA	129
4.4.9.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SAN MARTIN – SIAS	129
4.4.9.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA	130
4.4.9.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS	131
4.4.9.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	132
4.4.9.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	133
4.4.9.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	134
4.4.10	INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - CARLOS ALBERTO PESCHIERA CARRILLO	135
4.4.10.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA INCOR – SIAS	135
4.4.10.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA.....	136
4.4.10.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS.....	137
4.4.10.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA.....	138
4.4.10.5	REFERENCIAS OBSERVADAS	139
5.	CONTROL DEL WORKFLOW EN LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL	140

1. INTRODUCCIÓN

La Defensoría del Asegurado (DA) es el órgano de apoyo de la Presidencia Ejecutiva responsable de acercar las posiciones de los agentes participantes en el sistema prestacional de EsSalud, coadyuvando en la mejora de la relación entre estos, constituyéndose en mediador permanente en situaciones de conflicto frente a la vulneración de derechos de los asegurados, sus derechohabientes y terceros que hacen uso de los servicios de EsSalud.

Asimismo, es la instancia a la que le corresponde a nivel institucional velar por la calidad de los servicios brindados y la seguridad del paciente.

La DA tiene como ámbito de acción para el desempeño de sus funciones a las Oficinas de Atención al Asegurado (OAS), órganos desconcentrados instalados a nivel nacional en cada uno de los centros asistenciales a nivel de policlínicos.

Dentro de las funciones se encuentra el monitoreo del proceso integral de atención de reclamos, solicitudes de mediación y requerimientos de información de los asegurados, por las modalidades de acceso: Presencial (OAS), Teléfono, EsSalud en Línea, Portal Web, email, etc.

Los reclamos son registrados en la Ficha electrónica SIAS, y de acuerdo al motivo pueden ser resueltas inmediatamente o ser derivadas al Workflow para que los delegados defensoriales realicen las coordinaciones necesarias con los directivos de los CAS y monitoricen la solución que el caso requiera.

El presente Informe Estadístico, incluye información consolidada relacionada a los Reclamos y motivos de intervención ingresados al Sistema Integrado de Atención al asegurado (SIAS), que permite identificar aquellas Oportunidades de Mejora para la implementación de acciones que beneficien a nuestros usuarios.

2. PRESENTACIÓN

El presente informe se pone al alcance de las Redes asistenciales a fin que los principales gestores de la Institución lo utilicen como una herramienta que les permita enfocar su accionar en aquellos problemas identificados y que requieren una inmediata atención. Del mismo modo es posible apreciar los resultados obtenidos al aplicar las medidas correctivas pertinentes en cada caso, en vista que el presente informe se elabora mensualmente.

En su contenido se incluyen cuadros y gráficos, donde se puede apreciar cuáles son los problemas principales por los que el asegurado presenta reclamos, además de presentar el Índice de Resolución de Reclamos que se utiliza como indicador de calidad.

Se está dando un especial énfasis en brindar un panorama amplio respecto de la oportunidad de cita en los diferentes servicios de las Redes Asistenciales a nivel nacional que incluye información de oportunidad de citas que se vienen presentando en los servicios de Consulta Externa de las diferentes Redes Asistenciales, oportunidad de cita en la realización de procedimientos, la lista de Espera Quirúrgica, referencias embalsadas de las Redes Asistenciales de Lima y referencias observadas de las Redes Asistenciales a nivel nacional. La información se acopió a través de los formatos que se adjuntaron a la Carta Circular N° 030 – GG – ESSALUD 2010 del 18 de abril del 2010.

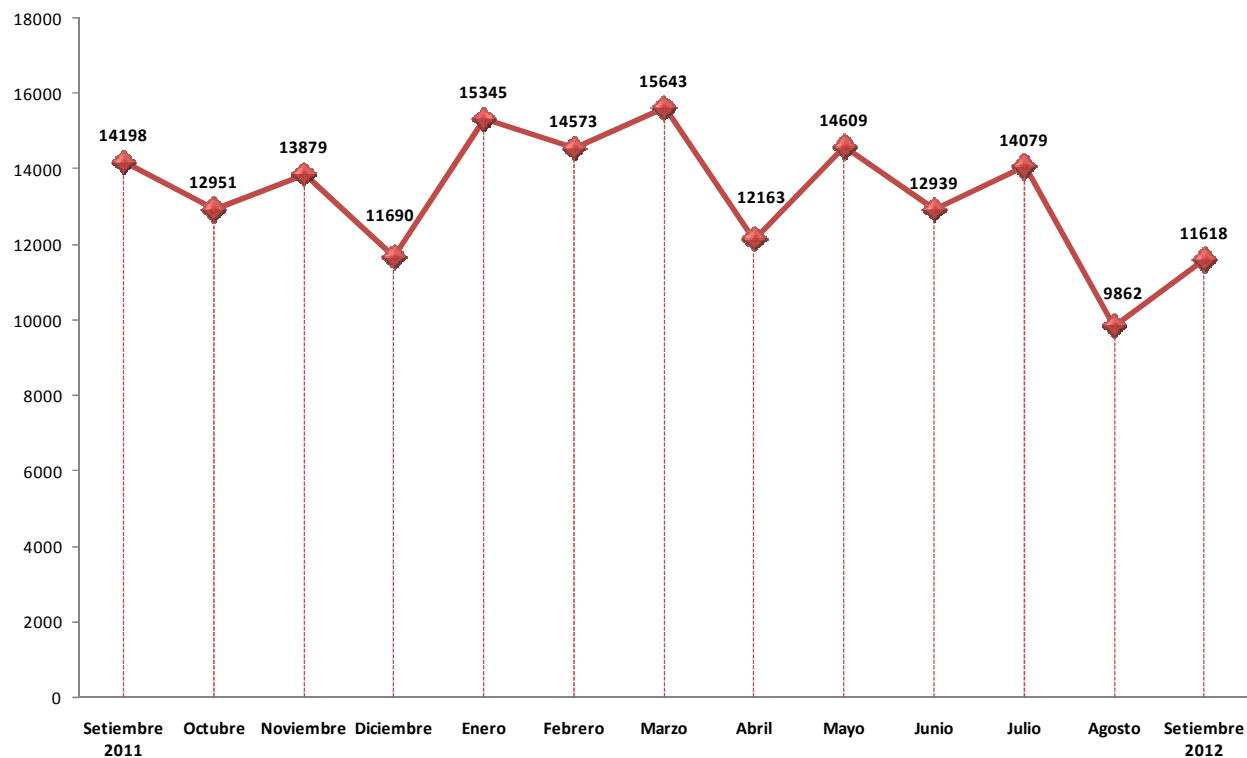
Se incluye además un cuadro de control de la utilización del Sistema Workflow de Atención de Reclamos a nivel nacional el mismo que permite ver el avance en la resolución de reclamos y la buena acogida que dicha herramienta tiene como parte de las implementaciones que se viene realizando en las Redes Asistenciales de Provincias. Cabe señalar, que el Sistema Workflow recibe los reclamos de atención no inmediata, derivados desde el Sistema Integrado de Atención al Asegurado – SIAS; para su resolución a cargo de los funcionarios del Centro Asistencial.

Asimismo, se ha introducido un conjunto de cuatro indicadores para diagnóstico situacional de los servicios de los centros asistenciales. Los mismos que dan una visión sintética a los gestores, del estatus de cada Centro Asistencial en relación con los reclamos, oportunidad de citas, lista de espera quirúrgica y referencias embalsadas. Estos indicadores permiten además un análisis comparativo entre Centros Asistenciales.

3. ESTADÍSTICAS A NIVEL NACIONAL

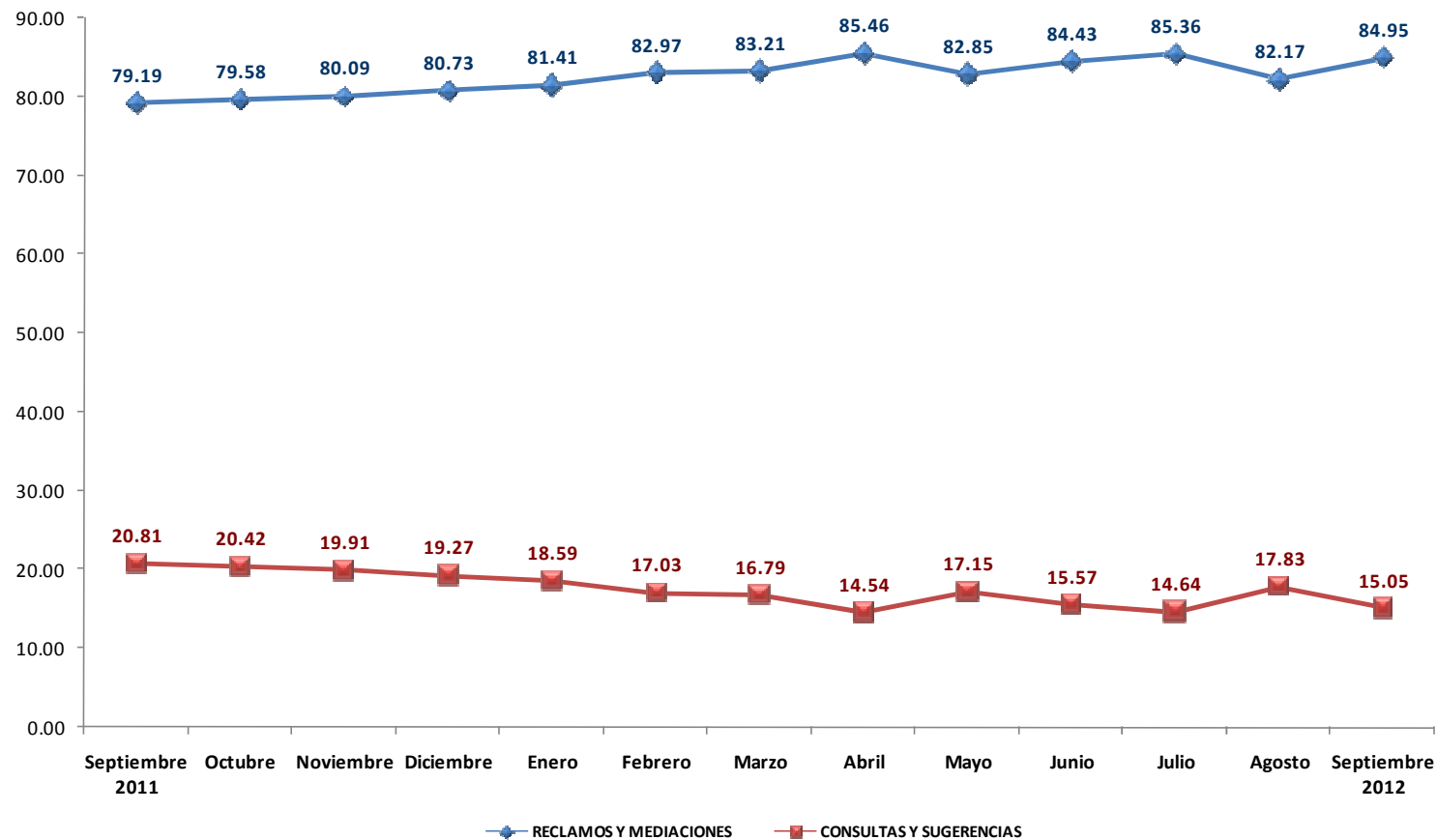
3.1 TENDENCIA DE RECLAMOS, SOLICITUDES DE MEDIACION, CONSULTAS Y SUGERENCIAS A NIVEL NACIONAL

3.1.1 INGRESADAS AL SIAS – A NIVEL NACIONAL



- El gráfico muestra la evolución a lo largo de los últimos meses de la cantidad total de reclamos, solicitudes de mediación, consultas y sugerencias a nivel nacional. Puede observarse una tendencia a disminuir desde el mes de setiembre del 2011 la cual es más acentuada en el mes de diciembre del mismo año, sin embargo aumenta en gran medida en el mes de marzo del 2012 y caer considerablemente en el mes de agosto del mismo año para incrementarse en el mes de setiembre.

3.1.2 POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL (EXPRESADO EN PORCENTAJES)

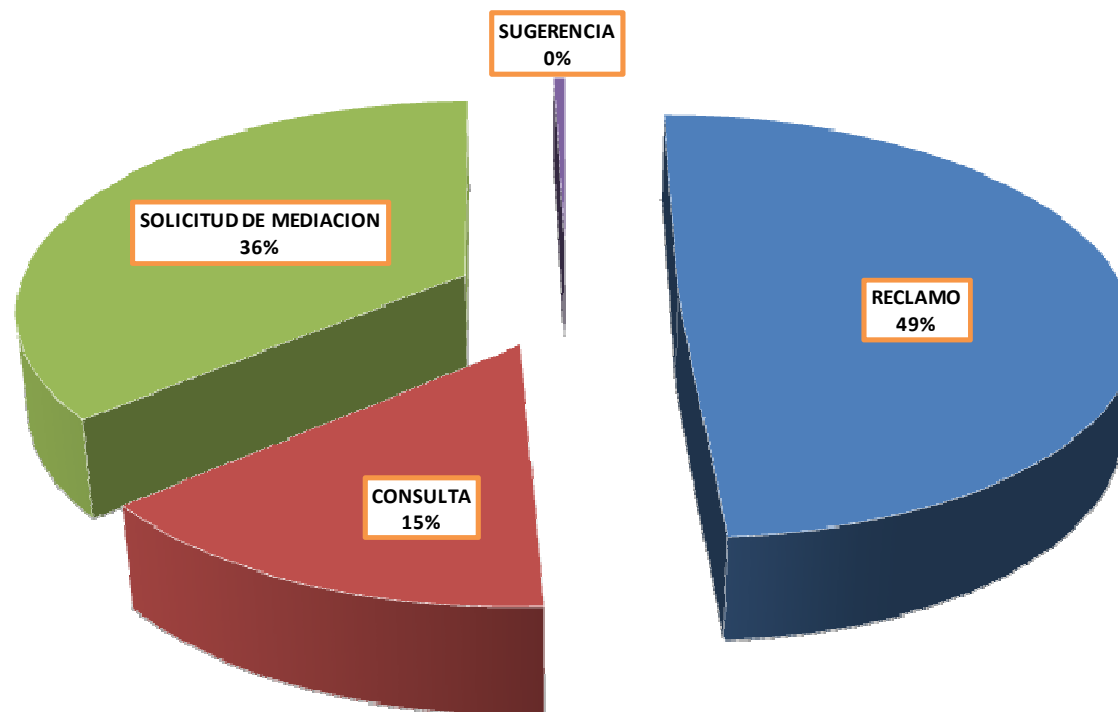


- El gráfico muestra la evolución a lo largo de los últimos meses en porcentaje en dos grupos, el primero que contiene reclamos y solicitudes de mediación, y el segundo conformado por consultas y sugerencias, todo ello a nivel nacional. Puede observarse claramente que en el primer grupo la tendencia es al alza mostrando su pico más alto el mes de Abril con 85.46%, y en el segundo grupo la tendencia es a la baja permanentemente.

ESTADO	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADOS ALA SIAS SEPTIEMBRE 2011 - SEPTIEMBRE 2012																TOTAL											
	SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE			
RESUELTO	10,089	89.74%	9,076	88.07%	10,031	90.24%	8,421	89.23%	11,228	89.88%	10,773	89.10%	11,546	88.75%	9,533	91.72%	10,504	86.78%	9,927	90.86%	10,801	89.87%	7,206	88.92%	8,526	86.39%	127,661	89.21%
EN PROCESO DE ATENCION	1,154	10.26%	1,230	11.93%	1,085	9.76%	1,016	10.77%	1,264	10.12%	1,318	10.90%	1,464	11.25%	861	8.28%	1,600	13.22%	998	9.14%	1,217	10.13%	898	11.08%	1,343	13.61%	15,448	10.79%
TOTAL	11,243	100.00%	10,306	100.00%	11,116	100.00%	9,437	100.00%	12,492	100.00%	12,091	100.00%	13,010	100.00%	10,394	100.00%	12,104	100.00%	10,925	100.00%	12,018	100.00%	8,104	100.00%	9,869	100.00%	143,109	100.00%

Elaborado por: Defensoría del Asegurado

3.1.3 PIE POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL



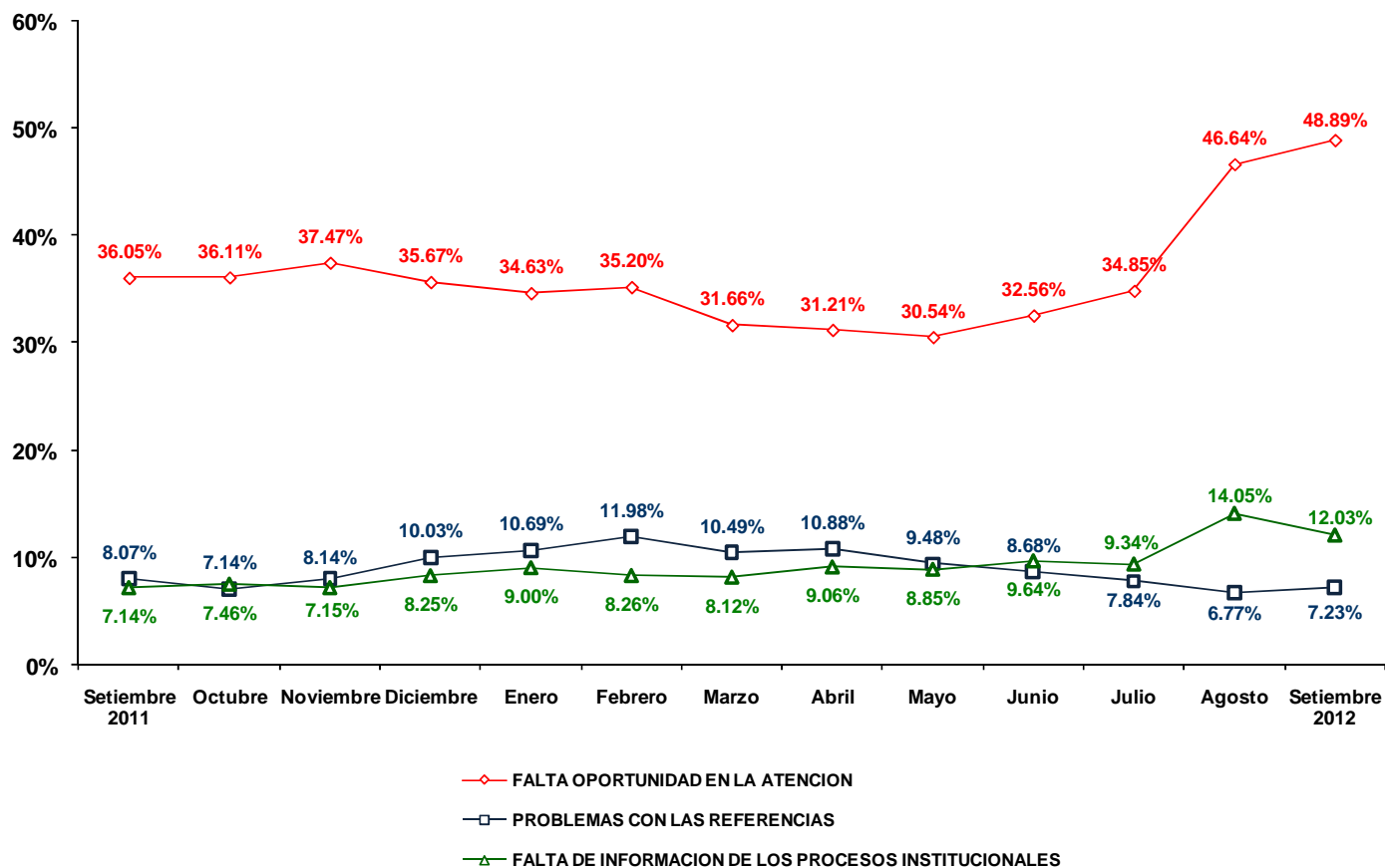
3.2 ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL

3.2.1 CONSOLIDADO POR ASUNTO INGRESADOS AL SIAS- NIVEL NACIONAL

CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL	%
01,10 24,29 09,30	FALTA OPORTUNIDAD EN LA ATENCION	4825	48.89%
16,11	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	1187	12.03%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	901	9.13%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	770	7.80%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	714	7.23%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	183	1.85%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	170	1.72%
39	DE RECLAMACIONES	162	1.64%
37	PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN(C.EXT/EME)	137	1.39%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	114	1.16%
07	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	114	1.16%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	111	1.12%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	98	0.99%
33	IMPUNTUALIDAD	88	0.89%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	66	0.67%
35	FALTA DE INSUMOS REACTIVOS	57	0.58%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	38	0.39%
05	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	30	0.30%
06	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	23	0.23%
18	REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	19	0.19%
15	PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	15	0.15%
23	PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	13	0.13%
25	INCONDUCTA ETICA	11	0.11%
04	PRESUNTA MALA PRAXIS	6	0.06%
17	OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	5	0.05%
28	OPOSICION AL PAGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	3	0.03%
32	PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	3	0.03%
19	REEMBOLSO DE PAGO DE APORTACIONES INDEBIDAS	3	0.03%
34	COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	1	0.01%
TOTAL		9869	100.00%

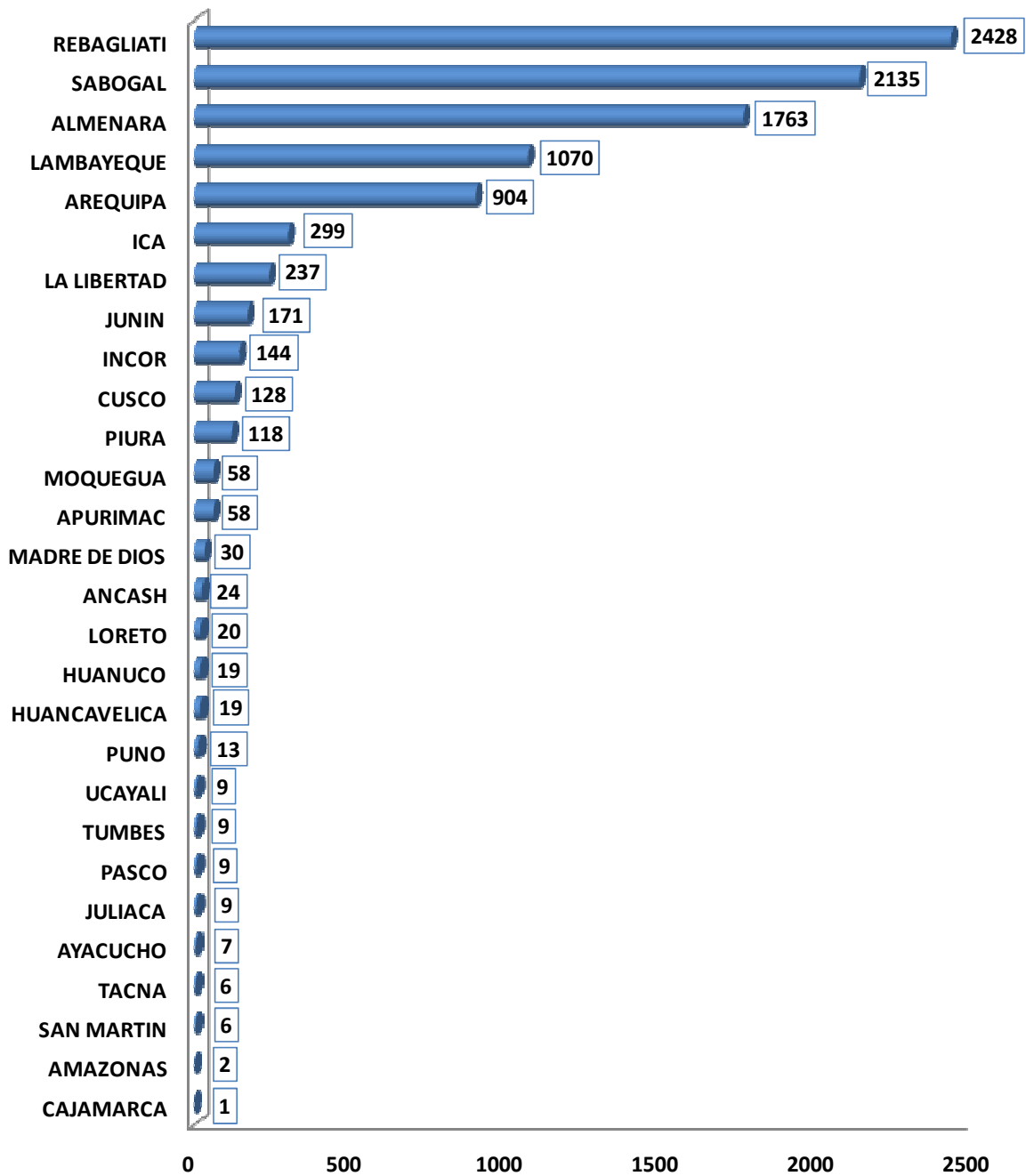
- Como podemos apreciar, entre los principales problemas a nivel nacional, el principal motivo de reclamo es por Falta de Oportunidad en la Atención (Agrupando 6 códigos de materias referido a ello), seguido de Falta de Información de Los Procesos Institucionales (Agrupando 2 códigos referidos a ello) y Problemas en la entrega de Medicamentos a nivel nacional.

3.2.2 TENDENCIA DE ASUNTOS CON MAYOR INCIDENCIA DE LOS RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL - AÑO 2012



- Como podemos observar el más alto porcentaje de los Reclamos corresponde a FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN (Agrupando 6 códigos referido a ello), mostrando su pico más alto el mes de setiembre del 2012, seguido de FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES (agrupando 2 códigos referido a ello) con una tendencia a bajar y PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS que aumento ligeramente en un punto porcentual.

3.2.3 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION DE LAS REDES MAS IMPORTANTES – AÑO 2012



- Observamos que cuando evaluamos los reclamos en números absolutos, las Redes con mayor número son Rebagliati, Sabogal, Almenara, Lambayeque, Arequipa e Ica.

4. ESTADISTICAS A NIVEL DE RED ASISTENCIAL

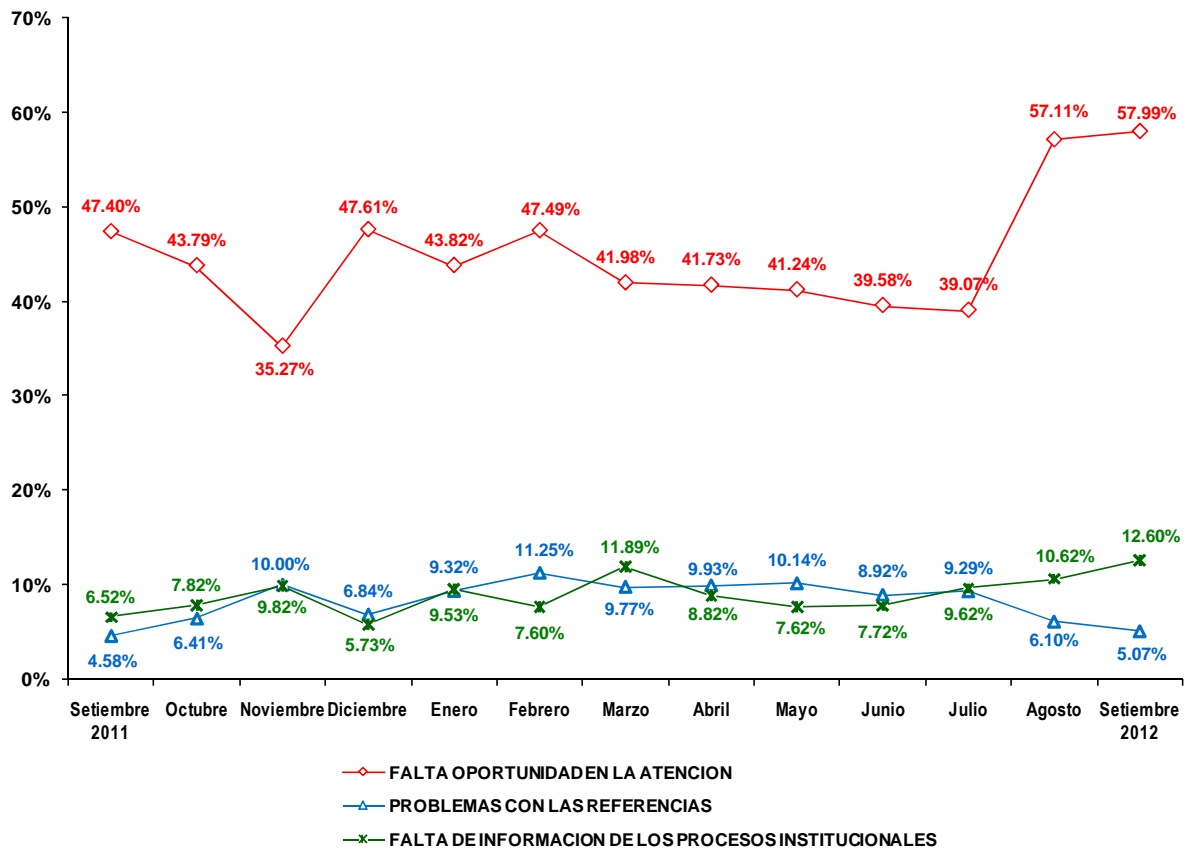
4.1 REDES ASISTENCIALES DE LIMA

4.1.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADOS AL SIAS

COD	MATERIA	RED REBAGLIATI	%	RED ALMENARA	%	RED SABOGAL	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	910	37.48%	556	31.54%	772	36.18%	2238	35.38%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	122	5.02%	248	14.07%	369	17.29%	739	11.68%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	265	10.91%	201	11.40%	89	4.17%	555	8.77%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	123	5.07%	79	4.48%	308	14.43%	510	8.06%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	218	8.98%	150	8.51%	99	4.64%	467	7.38%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	227	9.35%	110	6.24%	26	1.22%	363	5.74%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	179	7.37%	35	1.99%	44	2.06%	258	4.08%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	50	2.06%	41	2.33%	112	5.25%	203	3.21%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	41	1.69%	37	2.10%	109	5.11%	187	2.96%
39	DE RECLAMACIONES	73	3.01%	29	1.64%	7	0.33%	109	1.72%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	26	1.07%	25	1.42%	39	1.83%	90	1.42%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	44	1.81%	25	1.42%	15	0.70%	84	1.33%
09	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	30	1.24%	28	1.59%	19	0.89%	77	1.22%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	30	1.24%	23	1.30%	20	0.94%	73	1.15%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	12	0.49%	21	1.19%	29	1.36%	62	0.98%
33	IMPUNTUALIDAD	9	0.37%	44	2.50%	4	0.19%	57	0.90%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	5	0.21%	12	0.68%	24	1.12%	41	0.65%
35	FALTA DE INSUMOS REACTIVOS	8	0.33%	20	1.13%	6	0.28%	34	0.54%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	13	0.54%	9	0.51%	10	0.47%	32	0.51%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	3	0.12%	26	1.47%	1	0.05%	30	0.47%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	8	0.33%	10	0.57%	11	0.52%	29	0.46%
05	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	11	0.45%	6	0.34%	2	0.09%	19	0.30%
37	PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN(C.EXT/EME)	3	0.12%	11	0.62%	3	0.14%	17	0.27%
23	PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	2	0.08%	4	0.23%	4	0.19%	10	0.16%
15	PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	4	0.16%	4	0.23%	1	0.05%	9	0.14%
18	REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	3	0.12%	1	0.06%	3	0.14%	7	0.11%
06	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS	1	0.04%	1	0.06%	4	0.19%	6	0.09%
25	INCONDUCTA ETICA	2	0.08%	3	0.17%	0	0.00%	5	0.08%
17	OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	2	0.08%	1	0.06%	1	0.05%	4	0.06%
28	OPOSICION AL PAGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	0.04%	0	0.00%	2	0.09%	3	0.05%
32	PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	0	0.00%	2	0.11%	0	0.00%	2	0.03%
04	PRESUNTA MALA PRAXIS	2	0.08%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.03%
07	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	1	0.04%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.02%
34	COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	0	0.00%	0	0.00%	1	0.05%	1	0.02%
21	CONTAGIO DE ENFERMEDADES INTRAHOSPITALARIAS	0	0.00%	1	0.06%	0	0.00%	1	0.02%

4.1.2 RED ASISTENCIAL REBAGLIATI

4.1.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL REBAGLIATI – SIAS



Se observa que en la Red Rebagliati el más alto porcentaje de los Reclamos corresponde a FALTA OPORTUNIDAD EN LA ATENCION (Agrupando 6 códigos referidos a ello), el cual crece considerablemente desde el mes anterior; seguida de FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES (agrupando 2 códigos referido a ello) y PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS.

4.1.2.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA
EXTERNA HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

HOSPITAL NACIONAL: REBAGLIATI

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	
BB1	Anestesiología	59	
	Reanimación y Terapia del Dolor	12	
	Preoperatorio	59	
D11	Pediatría	40	
	Gastropediatría	0	
	Neuropediatría	27	
	Nefropediatría	0	
	Alergia Pediátrica	0	
	Cardiología Pediátrica	40	
	Dermatología Pediátrica	18	
	Endocrinología Pediátrica	32	
	Genética	0	
	Hematología Pediátrica	0	
	Infectología Pediátrica	6	
	Neumología Pediátrica	12	
	Oncología Pediátrica	13	
AH1	Psiquiatría	32	
	Psiquiatría Infante Juvenil	12	
	Farmacodependencia	32	
	Hospitalización Diurna	17	
B71	Oftalmología	27	
	Cornea	5	
	Retina	17	
	Macula	-	
	Plástica Ocular	27	
	Segmento Anterior	-	
	Glaucoma	-	
A21	Cardiología	23	
D13	Cirugía de Torax y Cardiovascular	19	
B51	Neurología	13	
C11	Dermatología	13	
A81	Obstetricia	11	
AB1	Onco-Ginecología y Mamaria	8	
AC1	Hematología Clínica	7	
AD1	Odontología	7	
AE1	Neumología	7	
	Riesgo Qx	N.P.	
D14	Nefrología	6	
B61	Reumatología	6	
AF1	Endocrinología	6	

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA
EXTERNA HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

HOSPITAL NACIONAL: REBAGLIATI

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		SEPTIEMBRE 2012	
		CONTINUADORES	
D11	Pediatría	66	
	Gastropediatría	40	
	Neuropediatría	7	
	Nefropediatría	5	
	Alergia Pediátrica	11	
	Cardiología Pediátrica	61	
	Dermatología Pediátrica	64	
	Endocrinología Pediátrica	32	
	Genética	0	
	Hematología Pediátrica	0	
	Infectología Pediátrica	59	
	Neumología Pediátrica	66	
	Oncología Pediátrica	0	
AH1	Psiquiatría	66	
	Psiquiatría Infante Juvenil	66	
	Farmacodependencia	32	
	Hospitalización Diurna	64	
AG3	Oncología Médica	42	
A81	Hematología Clínica	35	
B81	Traumatología	31	
	Miembro Superior	31	
	Cadera	25	
	Columna	N.P.	
	Cirugía de Mano	-	
D14	Neonatología	27	
AF1	Neurología	27	
B71	Oftalmología	27	
	Cornea	8	
	Retina	27	
	Macula	-	
	Plástica Ocular	6	
	Segmento Anterior	-	
	Glaucoma	-	
A21	Cardiología	22	
A41	Endocrinología	21	
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	17	
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	14	
D13	Cirugía Pediátrica	11	
AE1	Neumología	11	
	Riesgo Qx	N.P.	

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA
EXTERNA HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

HOSPITAL NACIONAL: REBAGLIATI

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
		SEPTIEMBRE 2012
		NUEVOS
BA1	Urología	5
AG2	Medicina Interna	5
AG3	Oncología Médica	5
B91	Infectología	5
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	5
	Aparato Locomotor	-
	Otras Minusvalías	-
	Patología del Desarrollo	-
B81	Traumatología	4
	Miembro Superior	4
	Cadera	4
	Columna	N.P.
	Cirugía de Mano	-
C13	Otorrinolaringología	3
F21	Cirugía Pediátrica	0
E11	Cirugía Plástica	0
AI1	Neonatología	0
AJ1	Psicología	0
A91	Gastroenterología	0
E21	Gineco - Obstetricia	-
A31	Medicina General	-
A41	Obstetricia (Control)	-
A51	Medicina Complementaria	-
A71	Geriatría	-
B31	Neurocirugía	N.P.
B41	Cirugía General	0
	Higado y Vías Biliares	-
	Pancreas	-
	Colon	-
C12	Ginecología	0
	Infertilidad	-
	Oncología	-

FUENTE: OAS

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA
EXTERNA HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

HOSPITAL NACIONAL: REBAGLIATI

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
		SEPTIEMBRE 2012
		CONTINUADORES
AD1	Nefrología	6
B91	Otorrinolaringología	6
BB1	Anestesiología	6
	Reanimación y Terapia del Dolor	6
	Preoperatorio	-
AI1	Reumatología	5
AJ1	Infectología	5
C13	Obstetricia	5
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	5
	Aparato Locomotor	-
	Otras Minusvalías	-
	Patología del Desarrollo	-
E11	Odontología	0
AC1	Medicina Interna	0
B51	Cirugía Plástica	0
A31	Dermatología	0
E21	Psicología	0
BA1	Urología	0
A51	Gastroenterología	0
B41	Cirugía General	0
	Higado y Vías Biliares	-
	Pancreas	-
	Colon	-
A91	Medicina Complementaria	-
F21	Obstetricia (Control)	-
AB1	Medicina General	-
C11	Gineco - Obstetricia	-
A71	Geriatría	-
C12	Ginecología	0
	Infertilidad	-
	Oncología	-
B61	Neurocirugía	N.P.

4.1.2.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI		
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
	H.N. ERM	
	2012	
	SEPTIEMBRE	
1	GAMAGRAFIA OSEA	94
2	ARTROSCOPIA	81
3	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	26
4	ECODOPPLER	26
5	ECOGRAFIA ABDOMINAL	26
6	ELECTROMIOGRAFIA	24
7	AUDIOMETRIA	18
8	ELECTROCARDIOGRAMA	17
9	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	14
10	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	14
11	POTENCIALES EVOCADOS	12
12	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	11
13	PRUEBA HOLTER	10
14	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	10
15	ECOGRAFIA OCULAR	6
16	CAMPIMETRIA	5
17	ECOBIMETRIA	5
18	RESONANCIA MAGNETICA	5
19	COLONOSCOPIA	0
20	COLPOSCOPIA	0
21	ELECTROENCEFALOGRAMA	0
22	RX SIMPLE	0
23	RX CON CONTRASTE	0
24	UROGRAFIAS	0
25	MAMOGRAFIA	0
26	DENSITOMETRIA OSEA	0
27	REFRACCION	-
28	ECOCARDIOGRAMA	N.P.
29	PRUEBA DE ESFUERZO	N.P.
30	ENDOSCOPIA ALTA	N.P.
31	CPRE	N.P.
32	FIBROBRONCOSCOPIA	N.P.
33	ANGIOFLUOSCEINOGRFIA	N.P.
34	CISTOSCOPIA	N.P.
35	URODINAMIA	N.P.

FUENTE: OAS
Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.1.2.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI

	ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES	
		H.N.ERM	
		2012	
		SEPTIEMBRE	
1	OFTALMOLOGIA	1285	
2	TRAUMATOLOGIA	1115	
3	UROLOGIA	932	
4	CIRUGIA PEDIATRICA	578	
5	GINECOLOGIA	339	
6	ONCOGINECOLOGIA	303	
7	CIRUGIA MAXILO FACIAL	279	
8	OTORRINOLARINGOLOGIA	271	
9	NEUROTRAUMATOLOGIA	165	
10	NEUROCIRUGIA	115	
11	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	101	
12	CIRUGIA GENERAL	57	
13	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	54	
14	NEURORADIOLOGIA	54	
15	PATOLOGIA MAMARIA	-	
16	CIRUGÍA DE MIEMBRO SUPERIOR	-	
17	CIRUGÍA DE CADERA	-	
18	CIRUGÍA DE COLUMNA	-	
19	CIRUGIA DE MANO	-	

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el

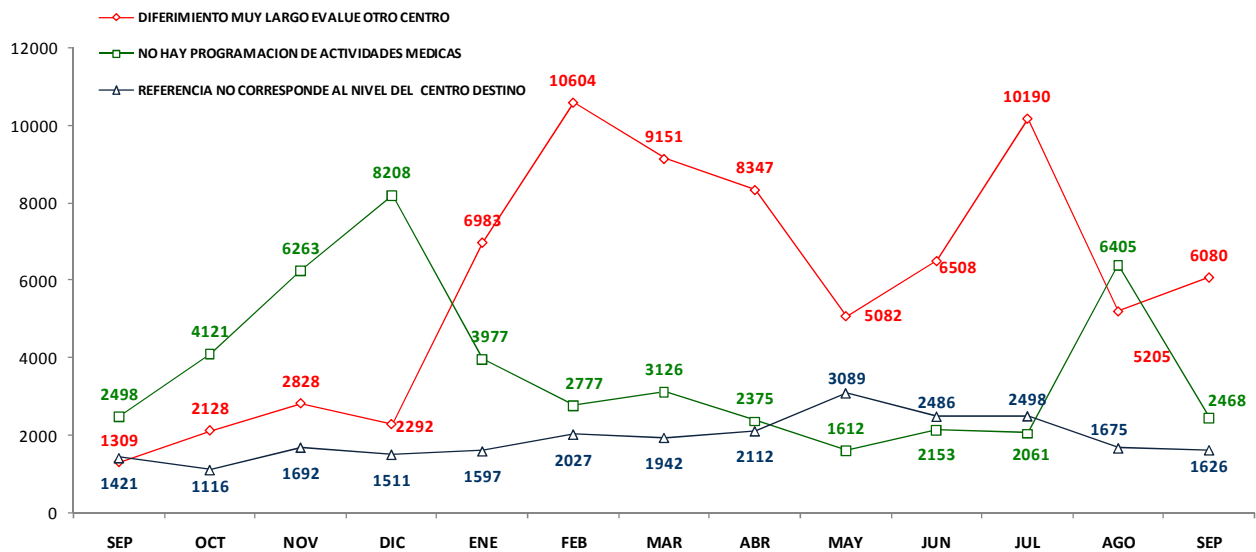
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.1.2.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED REBAGLIATI														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO / TOTALES	11837	13530	16156	16297	16434	21543	20503	18670	17173	17763	22053	17327	14718	224004
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	1309	2128	2828	2292	6983	10604	9151	8347	5082	6508	10190	5205	6080	76707
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	2498	4121	6263	8208	3977	2777	3126	2375	1612	2153	2061	6405	2468	48044
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	1421	1116	1692	1511	1597	2027	1942	2112	3089	2486	2498	1675	1626	24792

Fuente área de referencia



4.1.2.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS			
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO			
RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI			
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H.II. S. Angamos	H.I. C. Alcantara	H.I. U. Roca
	2012	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	-	12	2
REUMATOLOGIA	-	2	1
NEUROLOGIA	-	2	-
MEDICINA FISICA	-	1	1
CIRUGIA GENERAL	-	7	2
OTORRINO	-	5	4
GASTROENTEROLOGIA	-	5	1
TRAUMATOLOGIA	-	9	4
ENDOCRINO	-	4	3
UROLOGIA	-	2	-
PSIQUIATRIA	-	11	5
GINECOLOGIA	-	2	1
ODONTOLOGIA	-	-	1
DERMATOLOGIA	-	3	3
MEDICINA INTERNA	-	2	-
CIR. PEDIATRICA	-	6	11
PEDIATRIA	-	7	6
NEUMOLOGIA	-	3	4
CARDIOLOGIA	-	10	1
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	-	-	-
ECOCARDIO	-	41	5
HOLTER	-	167	-
ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
DENSITOMETRIA	-	-	-
ENDOSCOPIA ALTA	-	-	-
TOMOGRAFIA	-	248	-
PROCTOSCOPIA	-	-	-
ERGOMETRIA	-	-	-
MAMOGRAFIA	-	-	-

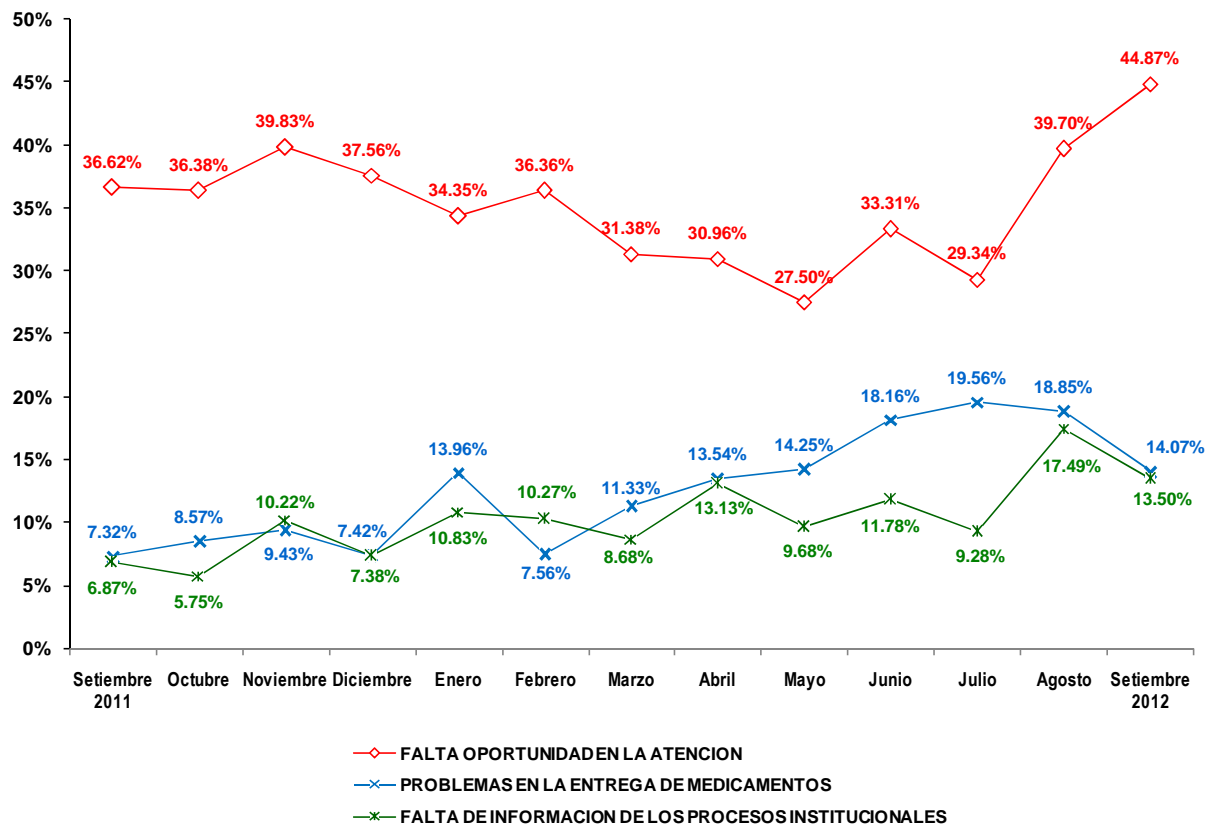
Fuente: Area de Referencias

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.1.3 RED ASISTENCIAL ALMENARA

4.1.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ALMENARA- SIAS



Como podemos observar hasta el mes de Setiembre, en la Red Almenara el más alto porcentaje de los Reclamos corresponde a FALTA OPORTUNIDAD EN LA ATENCION (Agrupando 6 códigos referido a ello) mostrando un ascenso respecto al mes de Julio, seguido de PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS y, FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES (agrupando 2 códigos referido a ello), con tendencia a decrecer respectivamente.

4.1.3.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES NACIONALES

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL

HOSPITAL NACIONAL: ALMENARA

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
		SETIEMBRE 2012
		NUEVOS
B71	Oftalmología	62
	Cornea	60
	Retina	60
	Macula	60
	Plástica Ocular	47
	Segmento Anterior	31
	Glaucoma	62
A21	Cardiología	60
AE1	Neumología	60
	Riesgo Qx	-
C12	Ginecología	34
	Infertilidad	1
	Oncología	34
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	32
	Aparato Locomotor	32
	Otras Minusvalías	2
	Patología del Desarrollo	11
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	32
B91	Otorrinolaringología	32
D11	Pediatría	32
	Gastropediatría	18
	Neuropediatría	32
	Nefropediatría	17
	Alergia Pediátrica	-
	Cardiología Pediátrica	-
	Dermatología Pediátrica	-
	Endocrinología Pediátrica	-
	Genética	2
	Hematología Pediátrica	-
	Infectología Pediátrica	-
	Neumología Pediátrica	-
	Oncología Pediátrica	-
B81	Traumatología	32
	Miembro Superior	32
	Cadera	9
	Columna	17
	Cirugía de Mano	2
BA1	Urología	32
A51	Gastroenterología	29

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES NACIONALES

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL

HOSPITAL NACIONAL: ALMENARA

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
		SETIEMBRE 2012
		CONTINUADORES
A21	Cardiología	90
AE1	Neumología	66
	Riesgo Qx	15
D11	Pediatría	60
	Gastropediatría	20
	Neuropediatría	60
	Nefropediatría	28
	Alergia Pediátrica	-
	Cardiología Pediátrica	-
	Dermatología Pediátrica	-
	Endocrinología Pediátrica	-
	Genética	6
	Hematología Pediátrica	-
	Infectología Pediátrica	-
	Neumología Pediátrica	-
	Oncología Pediátrica	-
E21	Psicología	60
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	60
AG3	Oncología Médica	60
B91	Otorrinolaringología	60
AH1	Psiquiatría	60
	Psiquiatría Infante Juvenil	60
	Farmacodependencia	30
	Hospitalización Diurna	47
B71	Oftalmología	45
	Cornea	45
	Retina	45
	Macula	45
	Plástica Ocular	45
	Segmento Anterior	45
	Glaucoma	45
BB1	Anestesiología	40
	Reanimación y Terapia del Dolor	40
	Preoperatorio	4
C12	Ginecología	34
	Infertilidad	13
	Oncología	34
A41	Endocrinología	33
A51	Gastroenterología	33

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA
EXTERNA HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL

HOSPITAL NACIONAL: ALMENARA

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
		SETIEMBRE 2012
		NUEVOS
A31	Dermatología	21
A41	Endocrinología	21
D14	Neonatología	19
AF1	Neurología	18
AH1	Psiquiatría	18
	Psiquiatría Infante Juvenil	18
	Farmacodependencia	1
	Hospitalización Diurna	6
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	17
C13	Obstetricia	16
AG3	Oncología Médica	14
AC1	Medicina Interna	12
A71	Geriatría	8
A81	Hematología Clínica	8
AD1	Nefrología	7
AJ1	Infectología	6
D13	Cirugía Pediátrica	5
B61	Neurocirugía	4
B51	Cirugía Plástica	1
E11	Odontología	1
A11	Reumatología	1
BB1	Anestesiología	1
	Reanimación y Terapia del Dolor	1
	Preoperatorio	-
B41	Cirugía General	0
	Higado y Vias Biliares	0
	Pancreas	0
	Colon	0
	Pancreas , bazo y retroperitoneo	-
	Coloproctología	-
C11	Gineco - Obstetricia	-
A91	Medicina Complementaria	-
AB1	Medicina General	-
F21	Obstetricia (Control)	-
E21	Psicología	-

FUENTE: OAS

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA
EXTERNA HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL

HOSPITAL NACIONAL: ALMENARA

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
		SETIEMBRE 2012
		CONTINUADORES
B81	Traumatología	32
	Miembro Superior	32
	Cadera	32
	Columna	32
	Cirugía de Mano	17
BA1	Urología	32
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	30
	Aparato Locomotor	30
	Otras Minusvalías	30
	Patología del Desarrollo	30
AI1	Reumatología	28
B61	Neurocirugía	26
AD1	Nefrología	26
D13	Cirugía Pediátrica	24
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	24
A31	Dermatología	21
AJ1	Infectología	19
AF1	Neurología	19
AC1	Medicina Interna	19
A71	Geriatría	19
C13	Obstetricia	18
D14	Neonatología	14
B41	Cirugía General	12
	Higado y Vias Biliares	12
	Pancreas	11
	Colon	6
	Pancreas , bazo y retroperitoneo	-
	Coloproctología	-
A81	Hematología Clínica	12
E11	Odontología	11
B51	Cirugía Plástica	5
C11	Gineco - Obstetricia	-
A91	Medicina Complementaria	-
F21	Obstetricia (Control)	-
AB1	Medicina General	-

4.1.3.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : ALMENARA	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H.N. G. Almenara I.
	2012
	SEPTIEMBRE
1 URODINAMIA	60
2 ARTROSCOPIA	50
3 CAMPIMETRIA	36
4 ECOGRAFIA OCULAR	36
5 ECOBIOMETRIA	36
6 PRUEBA HOLTER	35
7 AUDIOMETRIA	33
8 COLPOSCOPIA	32
9 POTENCIALES EVOCADOS	32
10 ECOCARDIOGRAMA	28
11 COLONOSCOPIA	26
12 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	26
13 PRUEBA DE ESFUERZO	24
14 GAMAGRAFIA OSEA	22
15 DENSITOMETRIA OSEA	20
16 ENDOSCOPIA ALTA	18
17 FIBROBRONCOSCOPIA	17
18 ELECTROMIOGRAFIA	17
19 ELECTROENCEFALOGRAMA	17
20 CPRE	15
21 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	15
22 MAMOGRAFIA	12
23 RESONANCIA MAGNETICA	7
24 ELECTROCARDIOGRAMA	0
25 ECODOPPLER	0
26 RX SIMPLE	0
27 RX CON CONTRASTE	0
28 UROGRAFIAS	0
29 ECOGRAFIA ABDOMINAL	0
30 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	0
31 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	0
32 CISTOSCOPIA	0
33 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
34 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-
35 REFRACCION	-

FUENTE: OAS
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.1.3.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL : ALMENARA

ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H.N. G. Almenara I.
	2012
	SEPTIEMBRE
1 OTORRINOLARINGOLOGIA	873
2 TRAUMATOLOGIA	705
3 OFTALMOLOGIA	445
4 CIRUGIA GENERAL	156
5 NEUROTRAUMATOLOGIA	150
6 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	150
7 UROLOGIA	120
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	120
9 NEURORADIOLOGIA	100
10 GINECOLOGIA	96
11 PATOLOGIA MAMARIA	30
12 CIRUGIA PEDIATRICA	30
13 ONCOGINECOLOGIA	-
14 CIRUGÍA DEL MIEMBRO SUPERIOR	-
15 CIRUGÍA DE CADERA	-
16 CIRUGÍA DE COLUMNA	-
17 CIRUGIA DE MANO	-
18 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-
19 NEUROCIRUGIA	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención

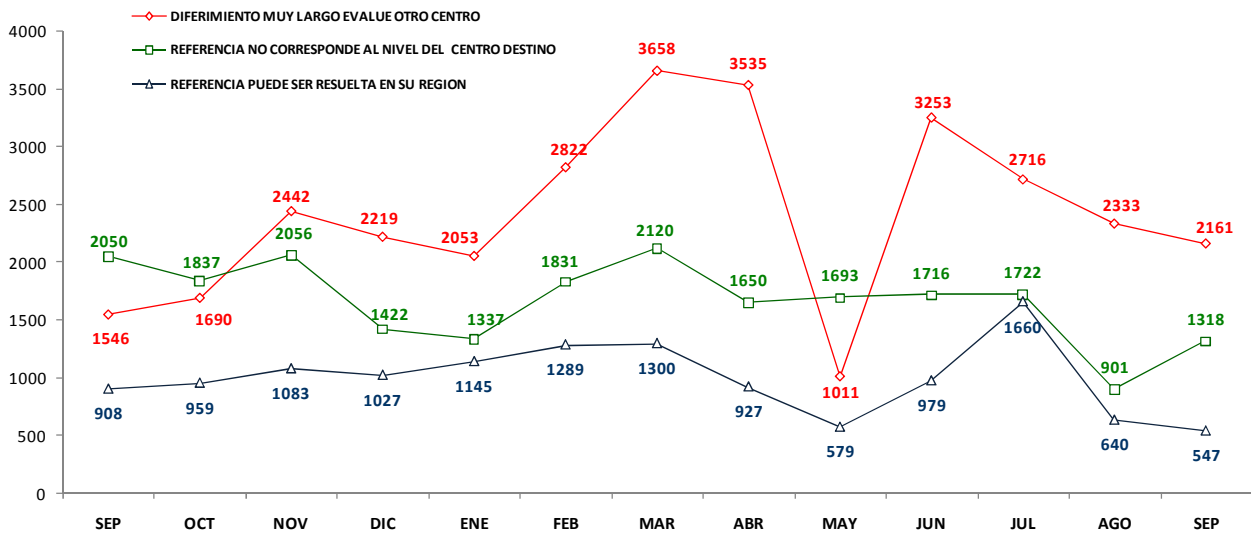
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.1.3.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED ALMENARA														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	8081	7345	7851	6548	6812	9570	10173	8875	8766	9509	9233	6231	6878	105872
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	1546	1690	2442	2219	2053	2822	3658	3535	1011	3253	2716	2333	2161	31439
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	2050	1837	2056	1422	1337	1831	2120	1650	1693	1716	1722	901	1318	21653
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	908	959	1083	1027	1145	1289	1300	927	579	979	1660	640	547	13043

Fuente área de referencia



4.1.3.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL: ALMENARA		
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS	
	H.III. Grau	H.II. Vitarte
	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	7	25
REUMATOLOGIA	28	-
NEUROLOGIA	26	13
MEDICINA FISICA	11	-
CIRUGIA GENERAL	21	4
OTORRINO	5	-
GASTROENTEROLOGIA	19	6
TRAUMATOLOGIA	13	9
ENDOCRINO	19	2
UROLOGIA	13	10
PSIQUIATRIA	22	3
GINECOLOGIA	28	-
ODONTOLOGIA	6	-
DERMATOLOGIA	25	6
MEDICINA INTERNA	7	-
CIR. PEDIATRICA	-	-
PEDIATRIA	2	-
NEUMOLOGIA	21	-
CARDIOLOGIA	N.P.	2
PROCEDIMIENTO		
CAMPO VISUAL	N.P.	-
ECOCARDIO	97	-
HOLTER	110	-
ELECTROMIOGRAFIA	N.P.	-
DENSITOMETRIA	2	-
ENDOSCOPIA ALTA	2	-
TOMOGRAFIA	Eq.M.	-
PROCTOSCOPIA	2	-
ERGOMETRIA	97	-
MAMOGRAFIA	5	-

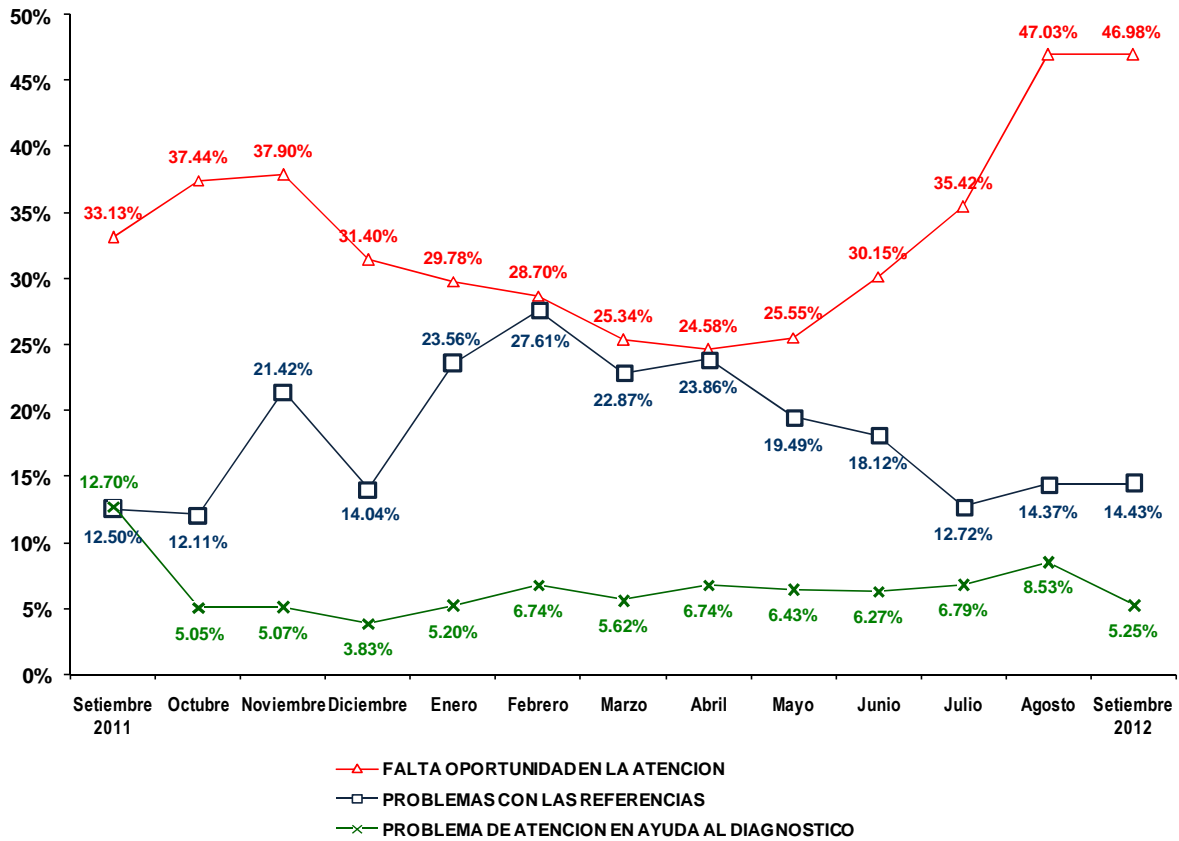
Fuente: Area de Referencias

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.1.4 RED ASISTENCIAL SABOGAL

4.1.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SABOGAL- SIAS



Como podemos observar en la Red Sabogal, en los meses de agosto y setiembre tienen los picos más altos en porcentaje de los Reclamos correspondiente a FALTA OPORTUNIDAD EN LA ATENCION a razón que se ha Agrupado 6 códigos referido a ello, le sigue PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS y PROBLEMA DE ATENCIÓN EN AYUDA AL DIAGNOSTICO.

4.1.4.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I											
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO											
RED ASISTENCIAL: SABOGAL											
COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS									
		H.IV Sabogal		H.II Negreiros		H.I M. Molina		H.I O. Mongrut		H.II Lanatta	
		SEPTIEMBRE 2012		SEPTIEMBRE 2012		SEPTIEMBRE 2012		SEPTIEMBRE 2012		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES	NUEVOS	CONTINUADORES	NUEVOS	CONTINUADORES	NUEVOS	CONTINUADORES	NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	13	15	7	9	-	-	3	3	6	5
A21	Cardiología	45	30	35	65	10	10	20	20	15	24
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	21	30	-	-	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	0	30	7	7	0	0	2	2	8	6
D13	Cirugía Pediátrica	20	30	-	-	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	1	30	-	-	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	29	25	21	24	0	0	-	-	16	25
A41	Endocrinología	2	30	46	58	-	-	-	-	11	14
A51	Gastroenterología	27	25	19	21	0	0	-	-	12	6
A71	Geriatría	9	60	-	-	-	-	-	-	-	-
C12	Ginecología	19	30	11	18	-	-	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	0	40	-	-	0	0	6	6	8	7
A81	Hematología Clínica	5	60	-	-	-	-	-	-	-	-
AJ1	Infectología	9	30	-	-	-	-	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	2	15	N.P.	N.P.	0	0	0	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	1	12	18	13	0	0	0	0	-	-
AB1	Medicina General	0	10	-	-	0	0	0	0	10	2
AC1	Medicina Interna	0	10	0	0	0	0	3	3	8	2
AD1	Nefrología	0	60	-	-	-	-	-	-	8	6
D14	Neonatología	0	5	-	-	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	5	30	16	16	-	-	-	-	7	5
B61	Neurocirugía	8	15	-	-	-	-	-	-	-	-
AF1	Neurología	1	30	21	21	0	0	0	-	15	6
C13	Obstetricia	0	15	-	-	-	-	-	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	0	15	-	-	15	15	4	4	7	15
E11	Odontología	0	2	0	0	2	2	6	6	7	13
B71	Oftalmología	8	15	21	21	5	5	5	5	10	30
AG2	Onco-Ginecología y Mamaría	64	40	-	-	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	35	60	-	-	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	2	15	0	2	2	2	4	4	11	6
D11	Pediatría	20	15	20	28	15	15	0	0	5	3
E21	Psicología	15	30	0	0	5	5	30	30	9	4
AH1	Psiquiatría	3	15	54	63	-	-	-	-	6	4
AI1	Reumatología	27	60	-	-	2	2	0	-	-	-
B81	Traumatología	27	30	19	18	2	2	8	8	8	4
BA1	Urología	0	30	10	15	2	2	25	25	8	12

FUENTE: OAS
Legenda:

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

**OPORTUNIDAD DE CITAS EN DIAS – ORDENADO POR LA MAYOR CANTIDAD DE DIAS POR ESPECIALIDAD
EN LA RED ASISTENCIAL SABOGAL**

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		RED SABOGAL	
		SEPTIEMBRE	
		NUEVOS	
A21	Cardiología	125	
A31	Dermatología	66	
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	64	
B81	Traumatología	64	
AH1	Psiquiatría	63	
D11	Pediatría	60	
A41	Endocrinología	59	
E21	Psicología	59	
A51	Gastroenterología	58	
B71	Oftalmología	49	
BA1	Urología	45	
AF1	Neurología	37	
AG3	Oncología Médica	35	
C12	Ginecología	30	
BB1	Anestesiología	29	
A11	Reumatología	29	
AE1	Neumología	28	
F21	Obstetricia (Control)	26	
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	21	
D13	Cirugía Pediátrica	20	
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	19	
B91	Otorrinolaringología	19	
B41	Cirugía General	17	
E11	Odontología	15	
C11	Gineco - Obstetricia	14	
AC1	Medicina Interna	11	
AB1	Medicina General	10	
A71	Geriatría	9	
AJ1	Infectología	9	
AD1	Nefrología	8	
B61	Neurocirugía	8	
A81	Hematología Clínica	5	
A91	Medicina Complementaria	2	
B51	Cirugía Plástica	1	
D14	Neonatología	0	
C13	Obstetricia	0	

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		RED SABOGAL	
		SEPTIEMBRE	
		CONTINUADORES	
A21	Cardiología	149	
A41	Endocrinología	102	
BA1	Urología	84	
AH1	Psiquiatría	82	
B71	Oftalmología	76	
A31	Dermatología	74	
E21	Psicología	69	
AD1	Nefrología	66	
B81	Traumatología	62	
A11	Reumatología	62	
D11	Pediatría	61	
AG3	Oncología Médica	60	
A71	Geriatría	60	
A81	Hematología Clínica	60	
AF1	Neurología	57	
C11	Gineco - Obstetricia	53	
A51	Gastroenterología	52	
AE1	Neumología	51	
F21	Obstetricia (Control)	49	
C12	Ginecología	48	
B41	Cirugia General	45	
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	40	
BB1	Anestesiología	32	
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	30	
D13	Cirugía Pediátrica	30	
AJ1	Infectología	30	
B51	Cirugía Plástica	30	
B91	Otorrinolaringología	29	
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	25	
E11	Odontología	23	
AC1	Medicina Interna	15	
B61	Neurocirugía	15	
A91	Medicina Complementaria	15	
C13	Obstetricia	15	
AB1	Medicina General	12	
D14	Neonatología	5	

4.1.4.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL : SABOGAL		
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
	H.IV Sabogal	
	2012	
	SEPTIEMBRE	
1	RESONANCIA MAGNETICA	35
2	MAMOGRAFIA	35
3	COLPOSCOPIA	33
4	AUDIOMETRIA	25
5	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	25
6	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	25
7	ECOCARDIOGRAMA	18
8	ELECTROCARDIOGRAMA	17
9	PRUEBA DE ESFUERZO	17
10	POTENCIALES EVOCADOS	17
11	ECOBIOMETRIA	15
12	COLONOSCOPIA	12
13	FIBROBRONCOSCOPIA	12
14	PRUEBA HOLTER	10
15	ECODOPPLER	10
16	ELECTROMIOGRAFIA	10
17	CAMPIMETRIA	10
18	ARTROSCOPIA	10
19	RX SIMPLE	10
20	UROGRAFIAS	10
21	ECOGRAFIA ABDOMINAL	10
22	CISTOSCOPIA	10
23	ENDOSCOPIA ALTA	9
24	REFRACCION	8
25	RX CON CONTRASTE	8
26	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	7
27	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	3
28	DENSITOMETRIA OSEA	1
29	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	0
30	CPRE	0
31	ELECTROENCEFALOGRAMA	0
32	ECOGRAFIA OCULAR	0
33	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	0
34	GAMAGRAFIA OSEA	0
35	URODINAMIA	0

FUENTE: OAS
Leyenda:

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.1.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : SABOGAL	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTE
	H.IV Sabogal
	2012
	SEPTIEMBRE
1 TRAUMATOLOGIA	915
2 CIRUGIA GENERAL	598
3 OFTALMOLOGIA	580
4 UROLOGIA	465
5 CIRUGIA PEDIATRICA	389
6 OTORRINOLARINGOLOGIA	385
7 GINECOLOGIA	370
8 CIRUGÍA DE CADERA	300
9 CIRUGIA MAXILO FACIAL	225
10 CIRUGÍA DE CIRUGIA DE MANO	215
11 CIRUGÍA DE MIEMBRO SUPERIOR	200
12 NEUROCIRUGIA	150
13 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	115
14 CIRUGÍA DE COLUMNA	0
15 ONCOGINECOLOGIA	0
16 PATOLOGIA MAMARIA	0
17 NEUROTRAUMATOLOGIA	0
18 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	0
19 NEURORADIOLOGIA	0

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

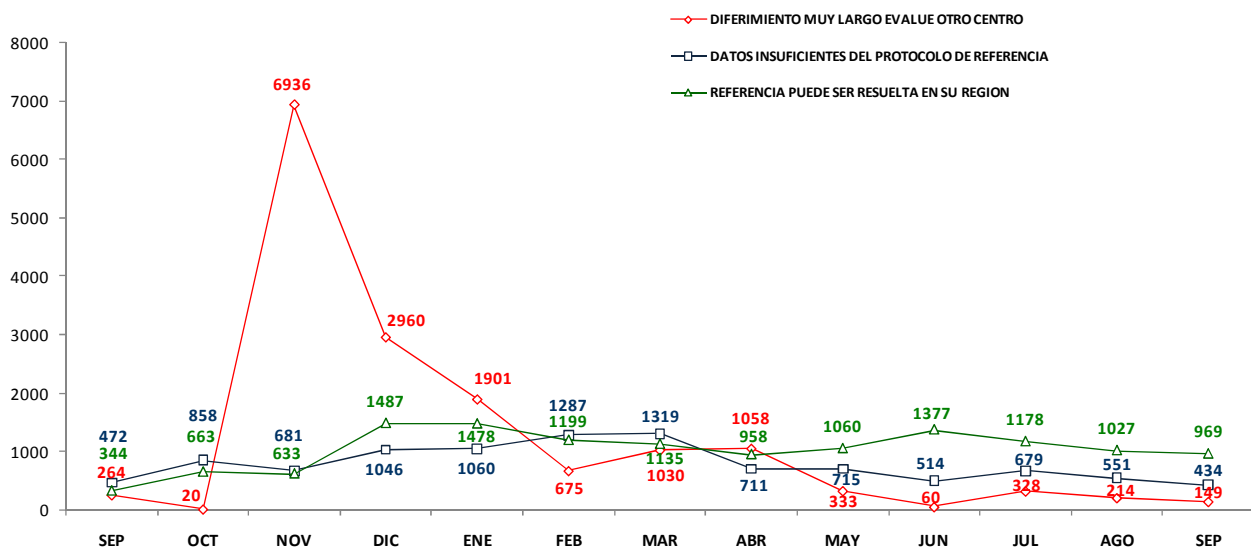
Legenda:

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.1.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED SABOGAL														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	4782	9033	13952	12166	9584	11565	11526	7835	5971	5525	6760	5984	5845	110528
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	264	20	6936	2960	1901	675	1030	1058	333	60	328	214	149	15928
DATOS INSUFICIENTES DEL PROTOCOLO DE REFERENCIA	472	858	681	1046	1060	1287	1319	711	715	514	679	551	434	10327
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	344	663	633	1487	1478	1199	1135	958	1060	1377	1178	1027	969	13508

Fuente área de referencia



4.1.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS				
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO				
RED ASISTENCIAL: SABOGAL				
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS			
	H.II Negreiros	H.I M. Molina	H.I O. Mongrut	H.II Lanatta
	2012	2012	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	2	3	32	2
REUMATOLOGIA	1	0	1	15
NEUROLOGIA	0	0	2	16
MEDICINA FISICA	0	5	1	0
CIRUGIA GENERAL	0	35	8	7
OTORRINO	3	5	0	0
GASTROENTEROLOGIA	4	0	3	2
TRAUMATOLOGIA	5	3	2	5
ENDOCRINO	0	2	1	0
UROLOGIA	0	2	0	0
PSIQUIATRIA	0	3	0	0
GINECOLOGIA	0	2	1	0
ODONTOLOGIA	2	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	1	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	3	0
CARDIOLOGIA	2	5	2	19
PROCEDIMIENTO				
CAMPO VISUAL	0	0	0	0
ECOCARDIO	24	25	0	10
HOLTER	0	5	0	2
ELECTROMIOGRAFIA	0	15	8	5
DENSITOMETRIA	0	0	2	4
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	6	35	8	10
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0
ERGOMETRIA	8	5	0	0
MAMOGRAFIA	0	5	0	0

Fuente: Area de Referencias

Legenda:

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

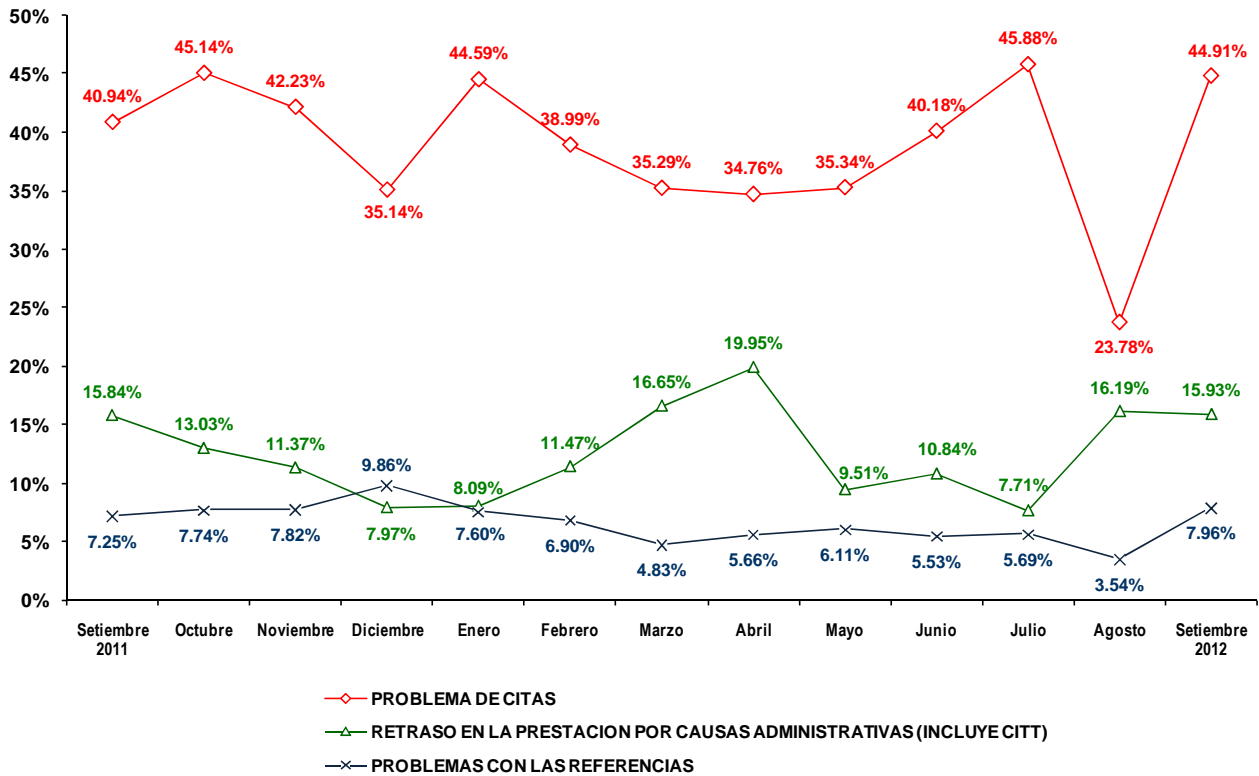
4.2 REDES ASISTENCIALES QUE CUENTAN CON HOSPITALES NACIONALES COMO CABEZA DE RED (PROVINCIA)

4.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS

COD	MATERIA	RED AREQUIPA	%	RED LAMBAYEQUE	%	RED CUSCO	%	RED JUNIN	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	406	44.91%	242	22.62%	40	31.25%	22	12.87%	710	31.24%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	144	15.93%	91	8.50%	3	2.34%	20	11.70%	258	11.35%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	50	5.53%	68	6.36%	42	32.81%	29	16.96%	189	8.32%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	1	0.11%	133	12.43%	0	0.00%	6	3.51%	140	6.16%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	38	4.20%	67	6.26%	10	7.81%	15	8.77%	130	5.72%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	72	7.96%	22	2.06%	3	2.34%	24	14.04%	121	5.32%
37	PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN(C.EXT/EME)	0	0.00%	120	11.21%	0	0.00%	0	0.00%	120	5.28%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	23	2.54%	70	6.54%	3	2.34%	5	2.92%	101	4.44%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	19	2.10%	52	4.86%	7	5.47%	2	1.17%	80	3.52%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	15	1.66%	53	4.95%	0	0.00%	8	4.68%	76	3.34%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	0	0.00%	63	5.89%	0	0.00%	2	1.17%	65	2.86%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	31	3.43%	15	1.40%	1	0.78%	7	4.09%	54	2.38%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	19	2.10%	16	1.50%	0	0.00%	3	1.75%	38	1.67%
33	IMPUNTUALIDAD	20	2.21%	3	0.28%	0	0.00%	1	0.58%	24	1.06%
39	DE RECLAMACIONES	11	1.22%	9	0.84%	0	0.00%	1	0.58%	21	0.92%
09	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	11	1.22%	3	0.28%	3	2.34%	2	1.17%	19	0.84%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	13	1.44%	3	0.28%	0	0.00%	2	1.17%	18	0.79%
35	FALTA DE INSUMOS REACTIVOS	4	0.44%	10	0.93%	1	0.78%	2	1.17%	17	0.75%
07	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	11	1.22%	5	0.47%	0	0.00%	0	0.00%	16	0.70%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	5	0.55%	5	0.47%	2	1.56%	3	1.75%	15	0.66%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	2	0.22%	3	0.28%	7	5.47%	3	1.75%	15	0.66%
06	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	0	0.00%	11	1.03%	0	0.00%	1	0.58%	12	0.53%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	2	0.22%	3	0.28%	3	2.34%	4	2.34%	12	0.53%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	2	0.22%	1	0.09%	0	0.00%	2	1.17%	5	0.22%
05	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	1	0.11%	1	0.09%	0	0.00%	1	0.58%	3	0.13%
18	REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	1.75%	3	0.13%

4.2.2 RED ASISTENCIAL AREQUIPA

4.2.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AREQUIPA



4.2.2.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES
NACIONALES**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
HOSPITAL NACIONAL: CARLOS SEGUIN ESCOBEDO

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	9	18
	Reanimación y Terapia del Dolor	9	17
	Preoperatorio	-	-
A21	Cardiología	13	63
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	6	17
B41	Cirugía General	1	24
	Higado y Vías Biliares	-	-
	Pancreas	-	-
	Colon	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	1	13
B51	Cirugía Plástica	5	4
A31	Dermatología	8	21
A41	Endocrinología	20	33
A51	Gastroenterología	10	54
A71	Geriatría	-	-
C12	Ginecología	8	13
	Infertilidad	-	-
	Oncología	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	0	-
A81	Hematología Clínica	9	33
AJ1	Infectología	8	62
A91	Medicina Complementaria	0	0
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	9	26
	Aparato Locomotor	-	-
	Otras Minusvalías	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-
AB1	Medicina General	-	-
AC1	Medicina Interna	2	14
AD1	Nefrología	32	64
D14	Neonatología	0	41
AE1	Neumología	13	42
	Riesgo Qx	-	-
B61	Neurocirugía	6	33
AF1	Neurología	6	42
C13	Obstetricia	2	0
F21	Obstetricia (Control)	-	-
E11	Odontología	4	12

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES
NACIONALES**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
HOSPITAL NACIONAL: CARLOS SEGUIN ESCOBEDO

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
B71	Oftalmología	15	33
	Cornea	-	-
	Retina	-	-
	Macula	-	-
	Plástica Ocular	-	-
	Segmento Anterior	-	-
	Glaucoma	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	11	33
AG3	Oncología Médica	61	19
B91	Otorrinolaringología	6	24
D11	Pediatría	1	33
	Gastropediatría	-	-
	Neuropediatría	-	33
	Nefropediatría	-	33
	Alergia Pediátrica	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	33
	Genética	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-
E21	Psicología	3	13
AH1	Psiquiatría	24	27
	Psiquiatría Infante Juvenil	-	-
	Farmacodependencia	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-
AI1	Reumatología	10	61
B81	Traumatología	5	2
	Miembro Superior	-	-
	Cadera	-	-
	Columna	-	-
	Cirugía de Mano	-	-
BA1	Urología	7	25

FUENTE: OAS
Legenda:
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informó **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

4.2.2.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED
CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED AREQUIPA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV
- III - II - I**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: AREQUIPA

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H.III. Yanahuara	
		2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	1	0
A21	Cardiología	3	5
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-
B41	Cirugía General	1	2
D13	Cirugía Pediátrica	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	2	4
A41	Endocrinología	3	4
A51	Gastroenterología	2	3
A71	Geriatría	0	2
C12	Ginecología	0	3
C11	Gineco - Obstetricia	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	0	2
AB1	Medicina General	1	3
AC1	Medicina Interna	1	2
AD1	Nefrología	-	-
D14	Neonatología	0	0
AE1	Neumología	5	12
B61	Neurocirugía	-	-
AF1	Neurología	4	7
C13	Obstetricia	1	3
F21	Obstetricia (Control)	-	-
E11	Odontología	0	0
B71	Oftalmología	2	3
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	2	3
D11	Pediatría	0	1
E21	Psicología	0	1
AH1	Psiquiatría	5	16
AI1	Reumatología	5	16
B81	Traumatología	1	2
BA1	Urología	1	3

FUENTE: OAS
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.2.4 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS			
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO			
RED ASISTENCIAL : AREQUIPA			
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
	H.N. Seguin		H.III. Yanahuara
	2012		2012
	SEPTIEMBRE		SEPTIEMBRE
1	ELECTROCARDIOGRAMA	16	3
2	ECOCARDIOGRAMA	16	7
3	PRUEBA DE ESFUERZO	16	7
4	PRUEBA HOLTER	20	7
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	8	6
7	COLONOSCOPIA	8	6
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	4	2
9	CPRE	2	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	3	6
11	COLPOSCOPIA	5	8
12	ECODOPPLER	-	1
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	33	5
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	6	6
16	POTENCIALES EVOCADOS	65	-
17	CAMPIMETRIA	40	10
18	ECOGRAFIA OCULAR	40	5
19	ECOBIMETRIA	40	5
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	30	-
21	REFRACCION	-	5
22	ARTROSCOPIA	-	-
23	AUDIOMETRIA	8	15
24	RX SIMPLE	5	7
25	RX CON CONTRASTE	-	7
26	UROGRAFIAS	-	8
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	20	5
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	30	-
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	30	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	15	-
31	MAMOGRAFIA	5	5
32	GAMAGRAFIA OSEA	20	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	15	10
34	CISTOSCOPIA	5	-
35	URODINAMIA	-	-

FUENTE: OAS
Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.2.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL : AREQUIPA

ESPECIALIDAD		CANTIDAD DE PACIENTES	
		H.N. Seguin	H.III. Yanahuara
		2012	2012
		SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
1	CIRUGIA GENERAL	22	67
2	GINECOLOGIA	10	50
3	ONCOGINECOLOGIA	1	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	7	15
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-
	CADERA	-	-
	COLUMNA	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-
6	UROLOGIA	15	19
7	OFTALMOLOGIA	35	28
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	33	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	8	-
10	NEUROCIRUGIA	10	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	14	4
15	CIRUGIA PEDIATRICA	2	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

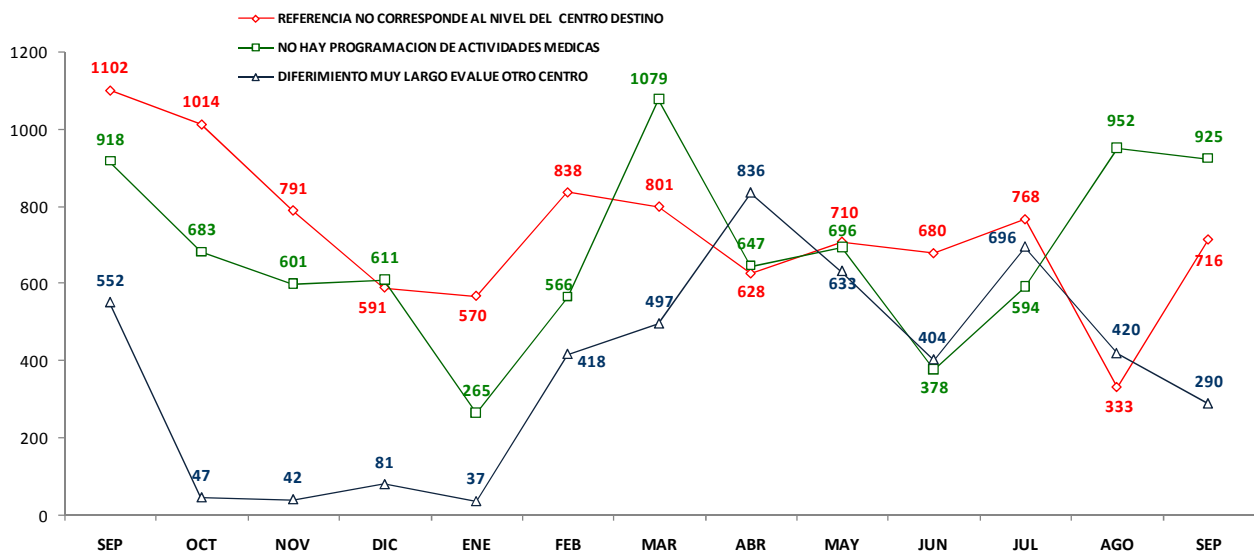
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.2.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED AREQUIPA														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	7107	7334	7432	6896	5774	5706	5235	4065	5478	4592	4766	3487	4136	72008
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	1102	1014	791	591	570	838	801	628	710	680	768	333	716	9542
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	918	683	601	611	265	566	1079	647	696	378	594	952	925	8915
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	552	47	42	81	37	418	497	836	633	404	696	420	290	4953

Fuente área de referencia



4.2.2.7 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL: AREQUIPA		
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS	
	H.N. Seguin	H.III. Yanahuara
	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	-	-
REUMATOLOGIA	-	-
NEUROLOGIA	-	-
MEDICINA FISICA	-	-
CIRUGIA GENERAL	-	-
OTORRINO	-	-
GASTROENTEROLOGIA	-	-
TRAUMATOLOGIA	-	-
ENDOCRINO	-	-
UROLOGIA	-	2
PSIQUIATRIA	-	-
GINECOLOGIA	-	-
ODONTOLOGIA	-	-
DERMATOLOGIA	-	-
MEDICINA INTERNA	-	-
CIR. PEDIATRICA	-	-
PEDIATRIA	-	-
NEUMOLOGIA	-	-
CARDIOLOGIA	7	-
PROCEDIMIENTO		
CAMPO VISUAL	-	-
ECOCARDIO	-	-
HOLTER	-	-
ELECTROMIOGRAFIA	-	-
DENSITOMETRIA	-	-
ENDOSCOPIA ALTA	-	-
TOMOGRAFIA	-	-
PROCTOSCOPIA	-	-
ERGOMETRIA	-	-
MAMOGRAFIA	-	-

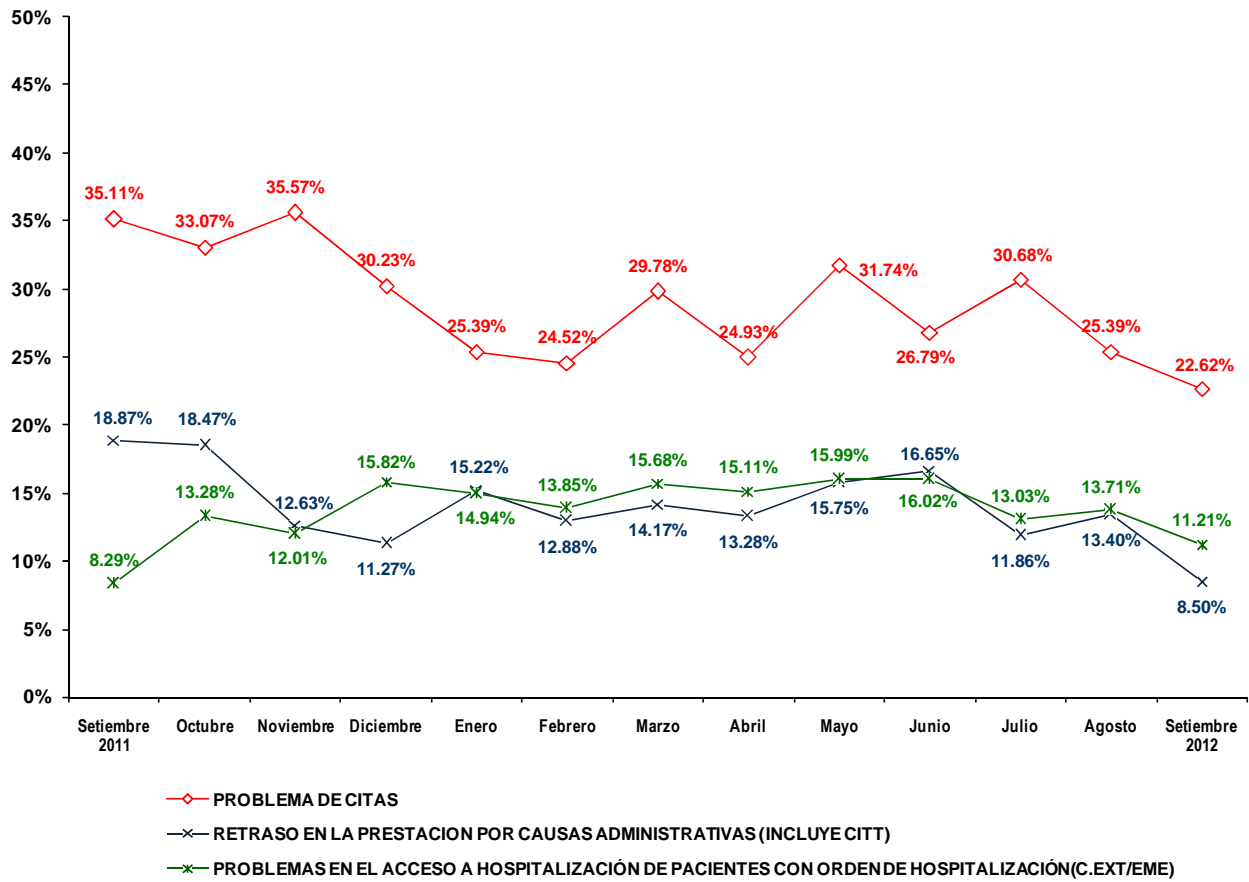
Fuente: Area de Referencias

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.2.3 RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE

4.2.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE



4.2.3.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES
NACIONALES**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
HOSPITAL NACIONAL: ALMANZOR AGUINAGA ASEÑO

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	-	1
	Reanimación y Terapia del Dolor	10	0
	Preoperatorio	-	1
A21	Cardiología	85	7
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	54	7
B41	Cirugía General	20	0
	Higado y Vías Biliares	-	-
	Pancreas	-	-
	Colon	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	29	1
B51	Cirugía Plástica	22	0
A31	Dermatología	59	0
A41	Endocrinología	24	7
A51	Gastroenterología	34	4
A71	Geriatría	4	2
C12	Ginecología	200	0
	Infertilidad	-	-
	Oncología	-	0
C11	Gineco - Obstetricia	-	-
A81	Hematología Clínica	24	4
AJ1	Infectología	2	16
A91	Medicina Complementaria	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	51	12
	Aparato Locomotor	-	-
	Otras Minusvalías	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-
AB1	Medicina General	-	0
AC1	Medicina Interna	21	4
AD1	Nefrología	153	5
D14	Neonatología	0	8
AE1	Neumología	10	2
	Riesgo Qx	-	-
B61	Neurocirugía	11	8
AF1	Neurología	19	8
C13	Obstetricia	-	12
F21	Obstetricia (Control)	0	0
E11	Odontología	73	0

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES
NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

HOSPITAL NACIONAL: ALMANZOR AGUINAGA ASEJNO

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
B71	Oftalmología	123	2
	Cornea	-	-
	Retina	-	-
	Macula	-	-
	Plástica Ocular	-	-
	Segmento Anterior	-	-
	Glaucoma	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	0
B91	Otorrinolaringología	45	0
D11	Pediatría	4	0
	Gastropediatría	-	-
	Neuropediatría	-	0
	Nefropediatría	-	-
	Alergia Pediátrica	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	0
	Endocrinología Pediátrica	-	7
	Genética	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-
	Neumología Pediátrica	-	0
	Oncología Pediátrica	-	-
E21	Psicología	0	0
AH1	Psiquiatría	54	4
	Psiquiatría Infante Juvenil	-	-
	Farmacodependencia	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-
A11	Reumatología	48	5
B81	Traumatología	161	0
	Miembro Superior	-	-
	Cadera	-	-
	Columna	-	-
	Cirugía de Mano	-	-
BA1	Urología	89	18

FUENTE: OAS

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.3.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED
CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED LAMBAYEQUE
REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

RED ASISTENCIAL: LAMBAYEQUE

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS			
		H.II. L.Heysen I.		H.I. Naylamp	
		2012		2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES	NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	N.I.	94	10	14
A21	Cardiología	N.I.	11	1	5
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	-
B41	Cirugía General	N.I.	33	0	1
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-	-
A31	Dermatología	N.I.	35	-	-
A41	Endocrinología	N.I.	22	-	-
A51	Gastroenterología	N.I.	14	2	65
A71	Geriatría	-	-	3	5
C12	Ginecología	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	N.I.	7	1	1
A81	Hematología Clínica	-	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	N.I.	38	-	-
AB1	Medicina General	N.I.	2	2	2
AC1	Medicina Interna	N.I.	5	3	4
AD1	Nefrología	-	-	-	-
D14	Neonatología	-	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	4	4
B61	Neurocirugía	-	-	-	-
AF1	Neurología	N.I.	40	-	-
C13	Obstetricia	-	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	N.I.	13	1	2
E11	Odontología	N.I.	0	1	1
B71	Oftalmología	N.I.	45	19	65
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	N.I.	12	1	1
D11	Pediatría	N.I.	19	1	1
E21	Psicología	N.I.	0	29	32
AH1	Psiquiatría	-	-	-	-
AI1	Reumatología	-	-	-	-
B81	Traumatología	N.I.	3	-	-
BA1	Urología	N.I.	0	1	1

FUENTE: OAS

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.3.4 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS				
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO				
RED ASISTENCIAL : LAMBAYEQUE				
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS			
	H.N. Almanzor A.A.	H.II. L. Heysen I.	H.I. Naylamp	
	2012	2012	2012	
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	-	0	19
2	ECOCARDIOGRAMA	90	14	13
3	PRUEBA DE ESFUERZO	90	-	-
4	PRUEBA HOLTER	50	-	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	90	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	60	11	3
7	COLONOSCOPIA	60	12	3
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	60	41	3
9	CPRE	60	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	35	3	1
11	COLPOSCOPIA	35	-	-
12	ECODOPPLER	35	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	70	4	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	60	81	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	35	69	-
17	CAMPIMETRIA	35	-	17
18	ECOGRAFIA OCULAR	35	-	17
19	ECOBOMETRIA	35	-	17
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	-	-	17
22	ARTROSCOPIA	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	70	-	7
24	RX SIMPLE	46	3	-
25	RX CON CONTRASTE	23	6	20
26	UROGRAFIAS	33	6	20
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	92	3	3
28	TOMOGRFIA S/CONTRASTE	4	33	-
29	TOMOGRFIA C/CONTRASTE	81	33	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	66	-	-
31	MAMOGRAFIA	0	3	-
32	GAMAGRAFIA OSEA	Eq.M.	.	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	0	-	-
34	CISTOSCOPIA	N.P.	2	20
35	URODINAMIA	-	-	-

FUENTE: OAS
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.3.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA				
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO				
RED ASISTENCIAL : LAMBAYEQUE				
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES			
	H.N. Almanzor A.A.	H.II. L. Heysen I.	H.I. Naylmap	
	2012	2012	2012	
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	
1	CIRUGIA GENERAL	29	10	85
2	GINECOLOGIA	43	11	11
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	58	5	-
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	42	21	9
7	OFTALMOLOGIA	97	10	18
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	15	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	10	-	-
10	NEUROCIRUGIA	5	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	46	18	5
15	CIRUGIA PEDIATRICA	26	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

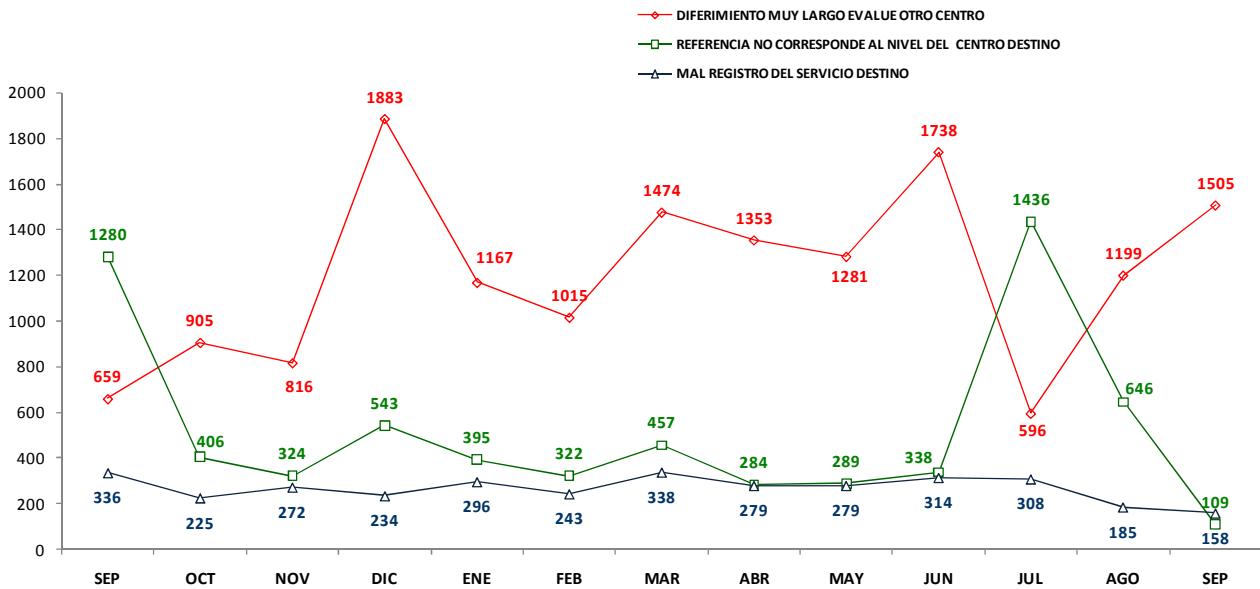
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.2.3.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LAMBAYEQUE														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	4267	2988	2677	3805	3058	2713	4017	3028	3123	3801	4444	3130	2478	43529
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	659	905	816	1883	1167	1015	1474	1353	1281	1738	596	1199	1505	15591
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	1280	406	324	543	395	322	457	284	289	338	1436	646	109	6829
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	336	225	272	234	296	243	338	279	279	314	308	185	158	3467

Fuente área de referencia



4.2.3.7 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS			
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO			
RED ASISTENCIAL: LAMBAYEQUE			
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H.N. Almanzor A.A.	H.II. L. Heysen I.	H.I. Naylmap
	2012	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	59	3	0
REUMATOLOGIA	0	5	-
NEUROLOGIA	4	16	-
MEDICINA FISICA	0	11	-
CIRUGIA GENERAL	2	1	2
OTORRINO	5	45	1
GASTROENTEROLOGIA	5	4	1
TRAUMATOLOGIA	4	13	-
ENDOCRINO	0	13	-
UROLOGIA	2	4	1
PSIQUIATRIA	1	0	-
GINECOLOGIA	2	17	3
ODONTOLOGIA	7	1	0
DERMATOLOGIA	0	3	-
MEDICINA INTERNA	2	3	0
CIR. PEDIATRICA	1	0	-
PEDIATRIA	0	0	-
NEUMOLOGIA	1	3	-
CARDIOLOGIA	7	26	-
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	0	1	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	10	-
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	-
DENSITOMETRIA	0	2	-
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	-
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	7	-
MAMOGRAFIA	0	0	-

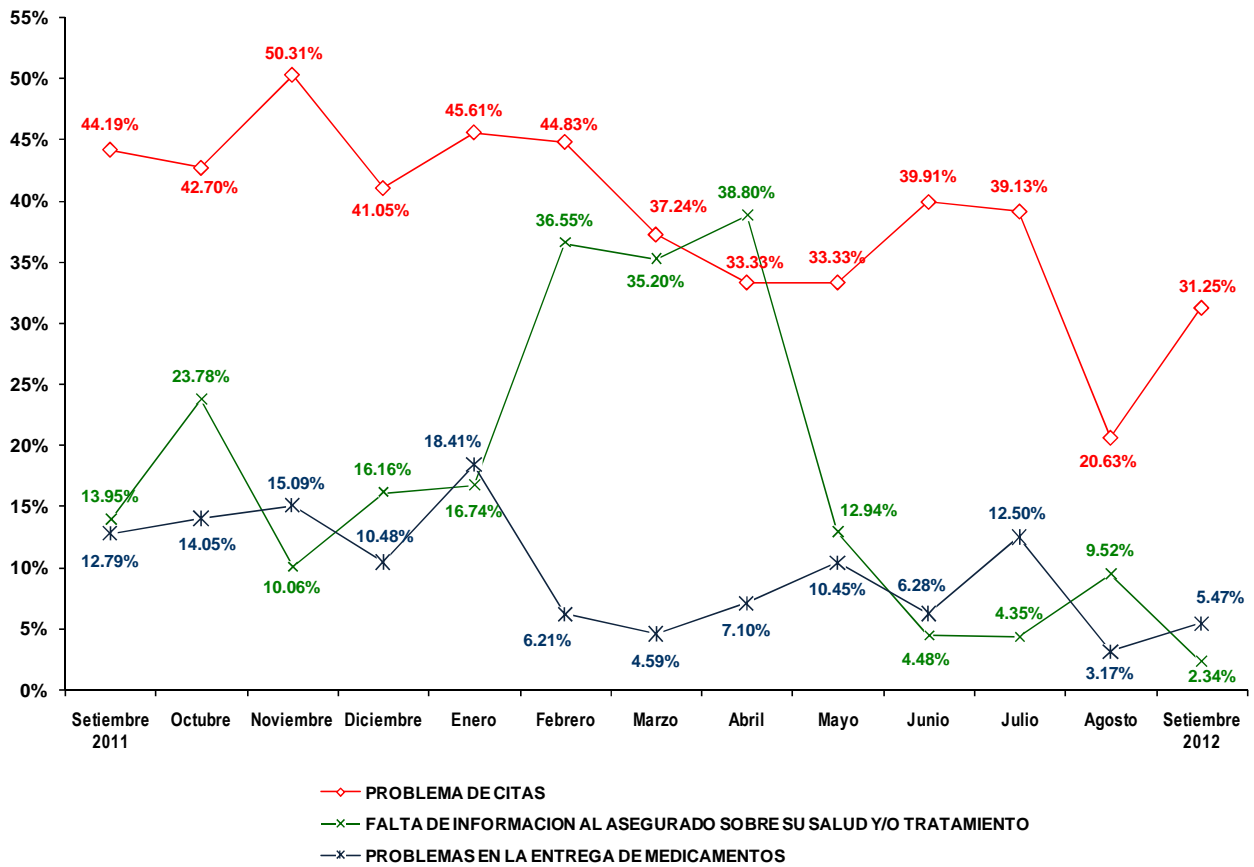
Fuente: Area de Referencias

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.4 RED ASISTENCIAL CUSCO

4.2.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL CUSCO- SIAS



4.2.4.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES NACIONALES			
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO			
HOSPITAL NACIONAL: ADOLFO GUEVARA VELASCO			
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	11	4
	Reanimación y Terapia del Dolor	2	3
	Preoperatorio	-	-
A21	Cardiología	26	27
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	1	5
B41	Cirugía General	7	8
	Higado y Vías Biliares	-	-
	Pancreas	-	-
	Colon	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	1	1
B51	Cirugía Plástica	1	4
A31	Dermatología	9	21
A41	Endocrinología	6	21
A51	Gastroenterología	10	26
A71	Geriatría	2	24
C12	Ginecología	23	19
	Infertilidad	-	-
	Oncología	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	0	0
A81	Hematología Clínica	5	3
AJ1	Infectología	4	4
A91	Medicina Complementaria	10	33
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	8	9
	Aparato Locomotor	-	-
	Otras Minusvalías	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-
AB1	Medicina General	77	42
AC1	Medicina Interna	13	5
AD1	Nefrología	2	8
D14	Neonatología	7	8
AE1	Neumología	14	7
	Riesgo Qx	-	-
B61	Neurocirugía	8	7
AF1	Neurología	18	25
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	14	23
E11	Odontología	7	22

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES
NACIONALES**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
HOSPITAL NACIONAL: ADOLFO GUEVARA VELASCO

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
B71	Oftalmología	19	36
	Cornea	-	-
	Retina	-	-
	Macula	-	-
	Plástica Ocular	-	-
	Segmento Anterior	-	-
	Glaucoma	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	21	41
D11	Pediatría	20	11
	Gastropediatría	-	-
	Neuropediatría	-	-
	Nefropediatría	-	-
	Alergia Pediátrica	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	-
	Genética	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-
E21	Psicología	3	16
AH1	Psiquiatría	4	6
	Psiquiatría Infanto Juvenil	-	-
	Farmacodependencia	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-
AI1	Reumatología	9	21
B81	Traumatología	26	27
	Miembro Superior	-	-
	Cadera	-	-
	Columna	-	-
	Cirugía de Mano	-	-
BA1	Urología	12	12

FUENTE: OAS
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.4.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : CUSCO	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H.N. A. G. Velasco
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	1
2 ECOCARDIOGRAMA	3
3 PRUEBA DE ESFUERZO	3
4 PRUEBA HOLTER	13
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	15
7 COLONOSCOPIA	11
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	10
9 CPRE	7
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	2
11 COLPOSCOPIA	20
12 ECODOPPLER	30
13 FIBROBRONCOSCOPIA	1
14 ELECTROMIOGRAFIA	34
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	2
16 POTENCIALES EVOCADOS	3
17 CAMPIMETRIA	7
18 ECOGRAFIA OCULAR	2
19 ECOBIOMETRIA	2
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	-
21 REFRACCION	1
22 ARTROSCOPIA	-
23 AUDIOMETRIA	6
24 RX SIMPLE	1
25 RX CON CONTRASTE	1
26 UROGRAFIAS	2
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	6
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	6
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	6
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	1
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	1
34 CISTOSCOPIA	1
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.2.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL : CUSCO

	ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
		H.N. A. G. Velasco
		2012
		SEPTIEMBRE
1	CIRUGIA GENERAL	23
2	GINECOLOGIA	9
3	ONCOGINECOLOGIA	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-
5	TRAUMATOLOGIA	15
	MIEMBRO SUPERIOR	-
	CADERA	-
	COLUMNA	-
	CIRUGIA DE MANO	-
6	UROLOGIA	13
7	OFTALMOLOGIA	4
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	5
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	0
10	NEUROCIRUGIA	4
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13	NEURORADIOLOGIA	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	13
15	CIRUGIA PEDIATRICA	1

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

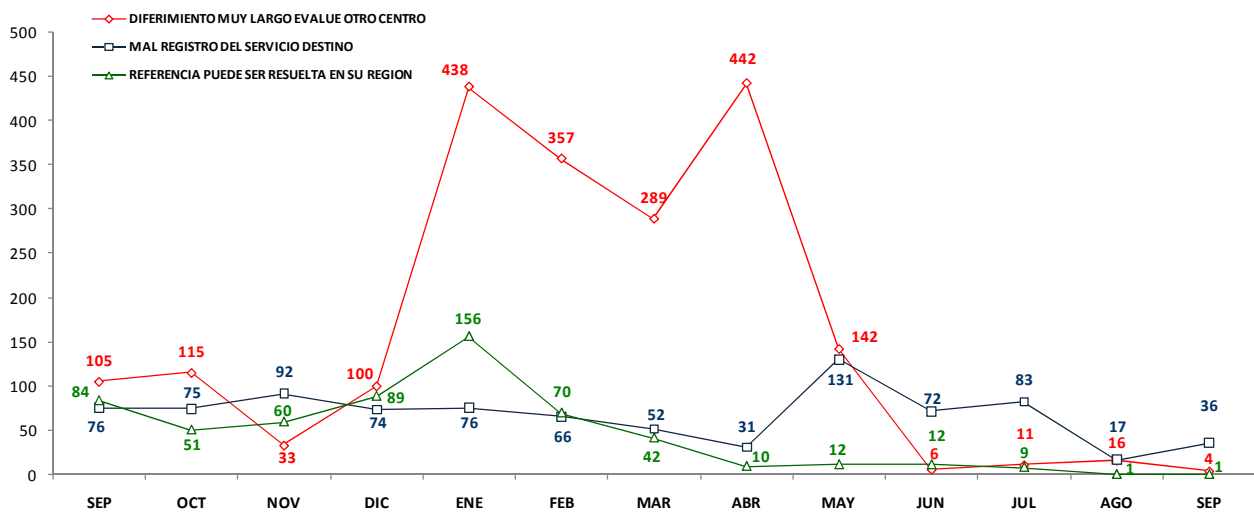
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.2.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED CUSCO														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	476	565	469	535	961	790	717	881	1159	889	850	547	410	9249
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	105	115	33	100	438	357	289	442	142	6	11	16	4	2058
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	76	75	92	74	76	66	52	31	131	72	83	17	36	881
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	84	51	60	89	156	70	42	10	12	12	9	1	1	597

Fuente área de referencia



4.2.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: CUSCO	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H.N. A. G. Velasco
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	0
NEUROLOGIA	6
MEDICINA FISICA	10
CIRUGIA GENERAL	2
OTORRINO	16
GASTROENTEROLOGIA	10
TRAUMATOLOGIA	2
ENDOCRINO	8
UROLOGIA	0
PSIQUIATRIA	2
GINECOLOGIA	12
ODONTOLOGIA	6
DERMATOLOGIA	0
MEDICINA INTERNA	0
CIR. PEDIATRICA	0
PEDIATRIA	5
NEUMOLOGIA	9
CARDIOLOGIA	0
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	-
ECOCARDIO	-
HOLTER	-
ELECTROMIOGRAFIA	-
DENSITOMETRIA	-
ENDOSCOPIA ALTA	-
TOMOGRAFIA	-
PROCTOSCOPIA	-
ERGOMETRIA	-
MAMOGRAFIA	-

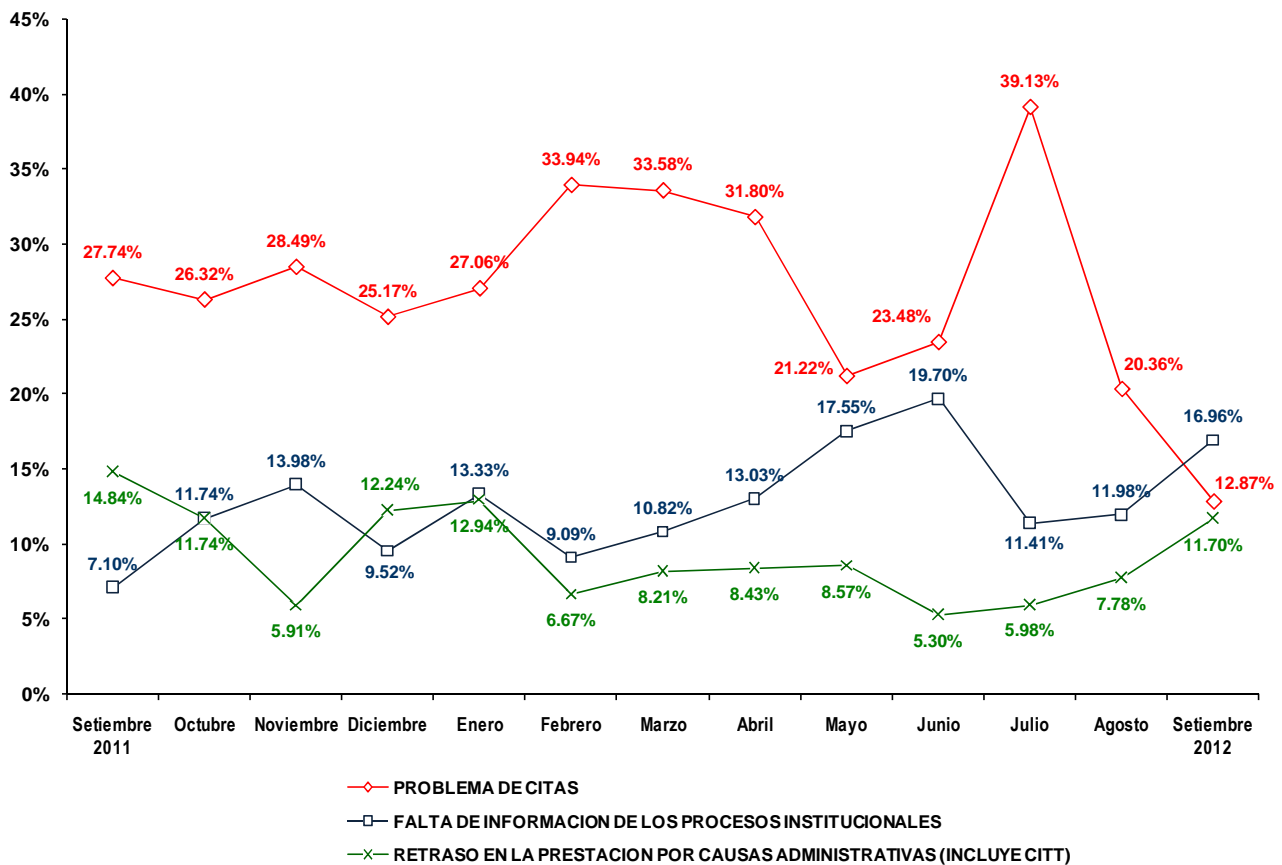
Fuente: Area de Referencias

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.5 RED ASISTENCIAL JUNIN

4.2.5.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JUNIN – SIAS



4.2.5.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES
NACIONALES**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
HOSPITAL NACIONAL: RAMIRO PRIALE PRIALE

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	-	14
	Reanimación y Terapia del Dolor	-	-
	Preoperatorio	-	-
A21	Cardiología	38	35
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	25
B41	Cirugía General	32	35
	Higado y Vias Biliares	-	-
	Pancreas	-	-
	Colon	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	-	19
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	24	28
A41	Endocrinología	32	35
A51	Gastroenterología	18	29
A71	Geriatría	-	27
C12	Ginecología	14	29
	Infertilidad	-	-
	Oncología	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	-	-
A81	Hematología Clínica	19	32
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	24	25
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	29	35
	Aparato Locomotor	-	-
	Otras Minusvalías	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-
AB1	Medicina General	-	-
AC1	Medicina Interna	5	29
AD1	Nefrología	28	35
D14	Neonatología	20	28
AE1	Neumología	3	28
	Riesgo Qx	-	-
B61	Neurocirugía	-	33
AF1	Neurología	28	34
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-
E11	Odontología	14	23

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES
NACIONALES**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
HOSPITAL NACIONAL: RAMIRO PRIALE PRIALE

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
B71	Oftalmología	26	31
	Cornea	-	-
	Retina	-	-
	Macula	-	-
	Plástica Ocular	-	-
	Segmento Anterior	-	-
	Glaucoma	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	31
B91	Otorrinolaringología	7	43
D11	Pediatría	13	14
	Gastropediatría	-	-
	Neuropediatría	-	-
	Nefropediatría	-	-
	Alergia Pediátrica	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	-
	Genética	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-
E21	Psicología	6	25
AH1	Psiquiatría	-	36
	Psiquiatría Infante Juvenil	-	-
	Farmacodependencia	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-
AI1	Reumatología	38	40
B81	Traumatología	12	41
	Miembro Superior	-	-
	Cadera	-	-
	Columna	-	-
	Cirugía de Mano	-	-
BA1	Urología	-	33

FUENTE: OAS
Legenda:
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informó **(Eq.M.)** Equipo Malgrado **(N.P.)** No hay Programación

4.2.5.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED
CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED JUNIN
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES
IV - III - II - I**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: JUNIN

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H. II A. Hurtado	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	-	1
A21	Cardiología	4	6
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-
B41	Cirugía General	1	3
D13	Cirugía Pediátrica	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	2	-
A41	Endocrinología	-	-
A51	Gastroenterología	2	3
A71	Geriatría	-	-
C12	Ginecología	-	0
C11	Gineco - Obstetricia	5	3
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	5
AB1	Medicina General	1	2
AC1	Medicina Interna	-	1
AD1	Nefrología	-	-
D14	Neonatología	-	-
AE1	Neumología	-	-
B61	Neurocirugía	-	-
AF1	Neurología	-	1
C13	Obstetricia	-	0
F21	Obstetricia (Control)	-	1
E11	Odontología	1	3
B71	Oftalmología	2	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	1	-
D11	Pediatría	1	2
E21	Psicología	-	7
AH1	Psiquiatría	-	-
AI1	Reumatología	-	-
B81	Traumatología	2	4
BA1	Urología	-	-

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.2.5.4 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS			
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO			
RED ASISTENCIAL : JUNIN			
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
	H.N. Ramiro P.	H. II A. Hurtado	
	2012	2012	
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	31	0
2	ECOCARDIOGRAMA	31	0
3	PRUEBA DE ESFUERZO	Eq.M.	0
4	PRUEBA HOLTER	38	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	0
6	ENDOSCOPIA ALTA	3	0
7	COLONOSCOPIA	3	0
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	3	0
9	CPRE	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	1	0
11	COLPOSCOPIA	4	0
12	ECODOPPLER	29	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	Eq.M.	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	32	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	3	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	19	-
17	CAMPIMETRIA	25	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	25	-
19	ECOBIOMETRIA	25	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	-	-
21	REFRACCION	38	-
22	ARTROSCOPIA	Eq.M.	-
23	AUDIOMETRIA	4	0
24	RX SIMPLE	2	0
25	RX CON CONTRASTE	4	0
26	UROGRAFIAS	4	0
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	6	0
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	4	0
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	4	0
30	RESONANCIA MAGNETICA	2	-
31	MAMOGRAFIA	Eq.M.	-
32	GAMAGRAFIA OSEA	N.P.	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	-	-
34	CISTOSCOPIA	4	-
35	URODINAMIA	N.P.	-

FUENTE: OAS
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.2.5.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL : JUNIN		
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES	
	H.N. Ramiro P.	H. II A. Hurtado
	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	12	0
2 GINECOLOGIA	0	0
3 ONCOGINECOLOGIA	1	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-	-
5 TRAUMATOLOGIA	20	0
MIEMBRO SUPERIOR	3	0
MIEMBRO INFERIOR	14	0
CADERA	1	0
COLUMNNA	0	0
CIRUGIA DE MANO	2	0
6 UROLOGIA	10	-
7 OFTALMOLOGIA	37	0
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-
10 NEUROCIRUGIA	39	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-
13 NEURORADIOLOGIA	-	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	15	0
15 CIRUGIA PEDIATRICA	53	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

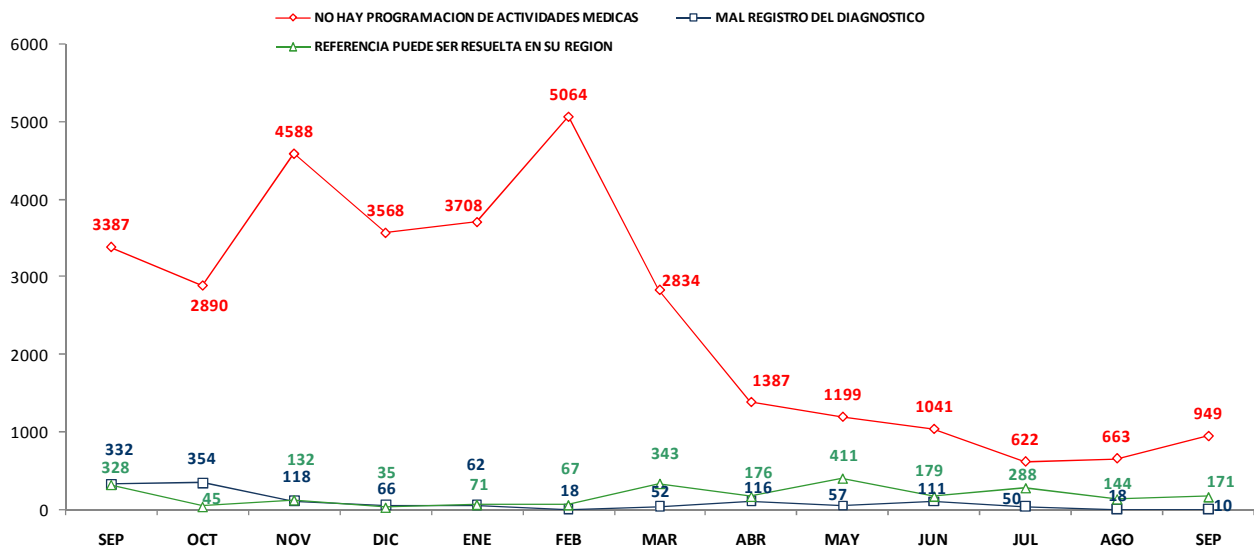
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.2.5.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED JUNIN														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	5129	4733	6375	5215	5844	7710	4151	2580	2414	2019	1863	1353	1825	51211
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	3387	2890	4588	3568	3708	5064	2834	1387	1199	1041	622	663	949	31900
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	332	354	118	66	62	18	52	116	57	111	50	18	10	1364
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	328	45	132	35	71	67	343	176	411	179	288	144	171	2390

Fuente área de referencia



4.2.5.7 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL: JUNIN		
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS	
	H.N. Ramiro P.	H. II A. Hurtado
	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	5	10
REUMATOLOGIA	0	9
NEUROLOGIA	0	13
MEDICINA FISICA	5	0
CIRUGIA GENERAL	0	0
OTORRINO	6	12
GASTROENTEROLOGIA	0	1
TRAUMATOLOGIA	3	6
ENDOCRINO	0	2
UROLOGIA	0	6
PSIQUIATRIA	0	2
GINECOLOGIA	0	0
ODONTOLOGIA	0	0
DERMATOLOGIA	0	4
MEDICINA INTERNA	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0
PEDIATRIA	4	0
NEUMOLOGIA	0	1
CARDIOLOGIA	2	2
PROCEDIMIENTO		
CAMPO VISUAL	0	0
ECOCARDIO	0	0
HOLTER	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0
DENSITOMETRIA	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0
TOMOGRAFIA	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0
ERGOMETRIA	0	0
MAMOGRAFIA	0	5

Fuente: Area de Referencias

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

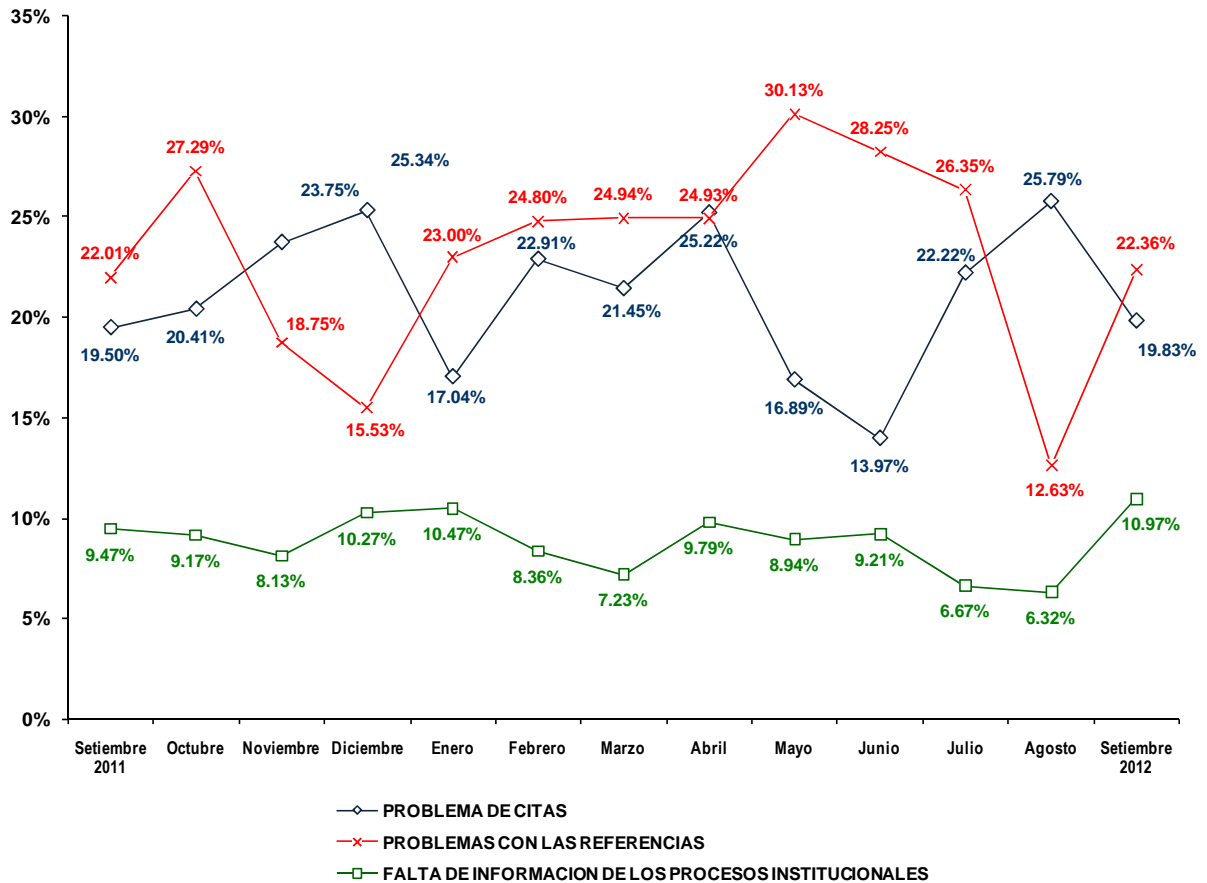
4.3 REDES ASISTENCIALES QUE CUENTAN CON HOSPITALES NIVEL IV COMO CABEZA DE RED

4.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS

COD	MATERIA	RED LA LIBERTAD	%	RED ICA	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	47	19.83%	268	89.63%	315	58.77%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	53	22.36%	0	0.00%	53	9.89%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	26	10.97%	2	0.67%	28	5.22%
39	DE RECLAMACIONES	11	4.64%	6	2.01%	17	3.17%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	16	6.75%	0	0.00%	16	2.99%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	2	0.84%	14	4.68%	16	2.99%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	16	6.75%	0	0.00%	16	2.99%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	12	5.06%	2	0.67%	14	2.61%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	10	4.22%	4	1.34%	14	2.61%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	9	3.80%	1	0.33%	10	1.87%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	4	1.69%	1	0.33%	5	0.93%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	5	2.11%	0	0.00%	5	0.93%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	4	1.69%	0	0.00%	4	0.75%
09	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	3	1.27%	0	0.00%	3	0.56%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	3	1.27%	0	0.00%	3	0.56%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	3	1.27%	0	0.00%	3	0.56%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	3	1.27%	0	0.00%	3	0.56%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	3	1.27%	0	0.00%	3	0.56%
07	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	2	0.84%	0	0.00%	2	0.37%
35	FALTA DE INSUMOS REACTIVOS	2	0.84%	0	0.00%	2	0.37%
33	IMPUNTUALIDAD	1	0.42%	0	0.00%	1	0.19%
15	PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	1	0.42%	0	0.00%	1	0.19%
25	INCONDUCTA ETICA	0	0.00%	1	0.33%	1	0.19%
06	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	1	0.42%	0	0.00%	1	0.19%

4.3.2 RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

4.3.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD – SIAS



4.3.2.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: LA LIBERTAD

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H. IV. Lazarte	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	18	30
A21	Cardiología	20	66
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	6	20
B41	Cirugía General	6	14
D13	Cirugía Pediátrica	6	18
B51	Cirugía Plástica	2	17
B11	Cirugia Maxilofacial	16	47
AG1	Cirugia Oncologica	5	53
A31	Dermatología	7	36
A41	Endocrinología	17	66
A51	Gastroenterología	5	20
A71	Geriatría	N.P.	N.P.
C12	Ginecología	5	19
C11	Gineco - Obstetricia	3	11
A81	Hematología Clínica	1	8
AJ1	Infectología	17	46
A91	Medicina Complementaria	N.P.	N.P.
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	2	14
AB1	Medicina General	1	11
AC1	Medicina Interna	40	46
AD1	Nefrología	19	N.P.
D14	Neonatología	6	19
AE1	Neumología	12	32
B61	Neurocirugía	17	24
AF1	Neurología	6	13
C13	Obstetricia	2	10
F21	Obstetricia (Control)	4	N.P.
E11	Odontología	12	61
B71	Oftalmología	6	41
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	4	29
AG3	Oncología Médica	5	13
B91	Otorrinolaringología	5	12
D11	Pediatría	13	46
E21	Psicología	11	47
AH1	Psiquiatría	17	19
AI1	Reumatología	7	68
B81	Traumatología	N.P.	N.P.
BA1	Urología	12	27

FUENTE: OAS
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.3.2.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : LA LIBERTAD	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H. IV. Lazarte
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	4
2 ECOCARDIOGRAMA	66
3 PRUEBA DE ESFUERZO	3
4 PRUEBA HOLTER	15
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	8
7 COLONOSCOPIA	9
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	1
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	9
11 COLPOSCOPIA	5
12 ECODOPPLER	22
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	2
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	11
16 POTENCIALES EVOCADOS	29
17 CAMPIMETRIA	3
18 ECOGRAFIA OCULAR	65
19 ECOBIOMETRIA	1
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	Eq.M.
21 REFRACCION	91
22 ARTROSCOPIA	Eq.M.
23 AUDIOMETRIA	38
24 RX SIMPLE	1
25 RX CON CONTRASTE	3
26 UROGRAFIAS	3
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	18
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	1
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	15
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	1
32 GAMAGRAFIA OSEA	Eq.M.
33 DENSITOMETRIA OSEA	-
34 CISTOSCOPIA	2
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.3.2.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : LA LIBERTAD	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H. IV. Lazarte
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	22
2 GINECOLOGIA	27
3 ONCOGINECOLOGIA	22
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	15
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	19
7 OFTALMOLOGIA	17
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	7
10 NEUROCIRUGIA	1
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	16
15 CIRUGIA PEDIATRICA	-
16 OBSTETRICIA	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

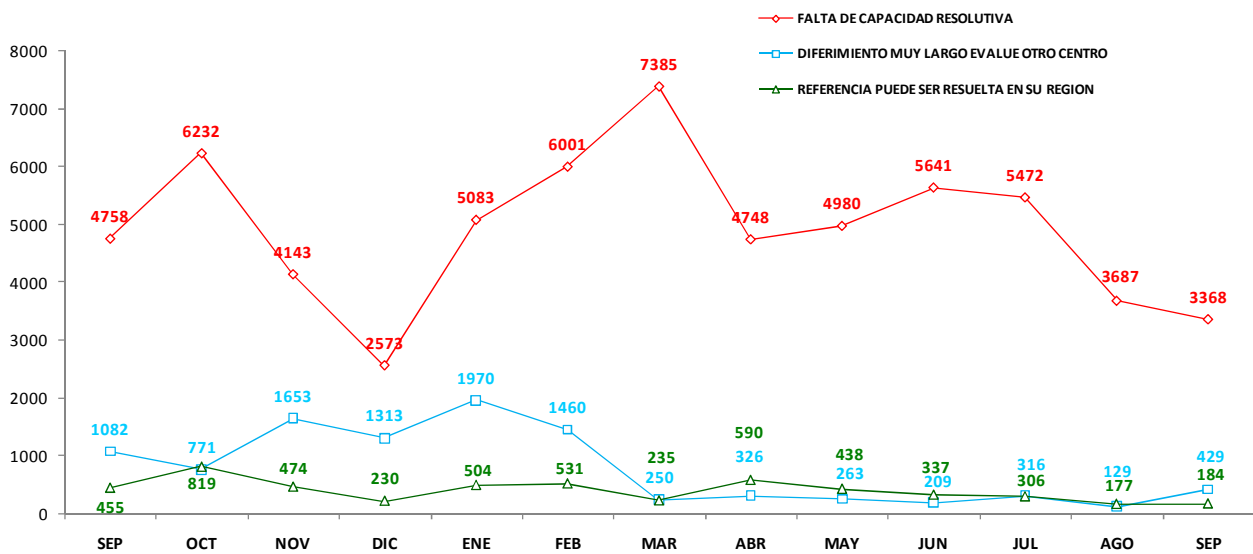
Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.3.2.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LA LIBERTAD														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	8385	10137	8529	6486	8963	9574	11747	7608	7151	7748	7578	5662	4806	104374
FALTA DE CAPACIDAD RESOLUTIVA	4758	6232	4143	2573	5083	6001	7385	4748	4980	5641	5472	3687	3368	64071
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	1082	771	1653	1313	1970	1460	250	326	263	209	316	129	429	10171
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	455	819	474	230	504	531	235	590	438	337	306	177	184	5280

Fuente área de referencia



4.3.2.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: LA LIBERTAD	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H. IV. Lazarte
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	23
REUMATOLOGIA	1
NEUROLOGIA	2
MEDICINA FISICA	-
CIRUGIA GENERAL	1
OTORRINOLARINGOLOGIA	-
GASTROENTEROLOGIA	6
TRAUMATOLOGIA	2
ENDOCRINO	-
UROLOGIA	2
PSIQUIATRIA	-
GINECOLOGIA	1
ODONTOLOGIA	1
DERMATOLOGIA	0
MEDICINA INTERNA	-
CIRUGIA PEDIATRICA	3
PEDIATRIA	-
NEUMOLOGIA	-
CARDIOLOGIA	18
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	5
ECOCARDIO	0
HOLTER	0
ELECTROMIOGRAFIA	1
DENSITOMETRIA	0
ENDOSCOPIA ALTA	0
TOMOGRAFIA	0
PROCTOSCOPIA	0
ERGOMETRIA	0
MAMOGRAFIA	0

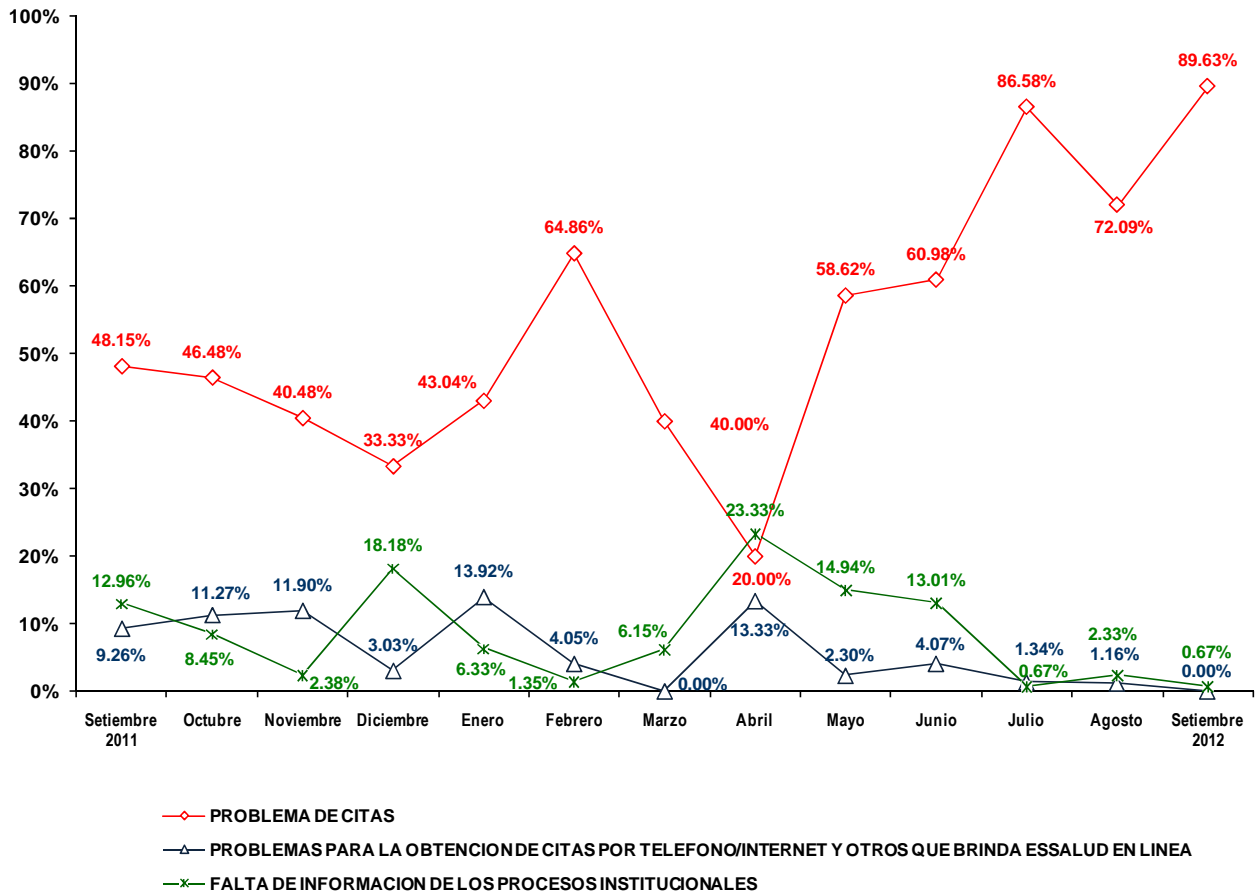
Fuente: Area de Referencias

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.3.3 RED ASISTENCIAL ICA

4.3.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ICA – SIAS



4.3.3.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV -
III - II - I**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO			
RED ASISTENCIAL: ICA			
COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H.IV. Augusto H. M.	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORA
BB1	Anestesiología	23	26
A21	Cardiología	60	N.P.
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-
B41	Cirugía General	15	30
D13	Cirugía Pediátrica	28	N.P.
B51	Cirugía Plástica	0	1
A31	Dermatología	14	18
A41	Endocrinología	66	N.P.
A51	Gastroenterología	47	40
A71	Geriatría	8	10
C12	Ginecología	26	28
C11	Gineco - Obstetricia	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	1	10
A91	Medicina Complementaria	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	49	60
AB1	Medicina General	-	-
AC1	Medicina Interna	4	5
AD1	Nefrología	24	30
D14	Neonatología	10	10
AE1	Neumología	20	25
B61	Neurocirugía	38	39
AF1	Neurología	90	N.P.
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	20	N.P.
E11	Odontología	0	0
B71	Oftalmología	90	N.P.
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	16	18
B91	Otorrinolaringología	N.P.	N.P.
D11	Pediatría	0	8
E21	Psicología	15	18
AH1	Psiquiatría	60	65
AI1	Reumatología	90	N.P.
B81	Traumatología	60	63
BA1	Urología	30	36

FUENTE: OAS
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.3.3.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: ICA	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H.IV. Augusto H. M.
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	0
2 ECOCARDIOGRAMA	38
3 PRUEBA DE ESFUERZO	1
4 PRUEBA HOLTER	4
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	1
7 COLONOSCOPIA	0
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	1
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	60
11 COLPOSCOPIA	N.P.
12 ECODOPPLER	8
13 FIBROBRONCOSCOPIA	0
14 ELECTROMIOGRAFIA	20
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	5
16 POTENCIALES EVOCADOS	N.P.
17 CAMPIMETRIA	74
18 ECOGRAFIA OCULAR	N.P.
19 ECOBIOMETRIA	N.P.
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	-
21 REFRACCION	N.P.
22 ARTROSCOPIA	N.P.
23 AUDIOMETRIA	N.P.
24 RX SIMPLE	3
25 RX CON CONTRASTE	4
26 UROGRAFIAS	N.P.
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.P.
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	4
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	5
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	4
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	5
34 CISTOSCOPIA	N.P.
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.3.3.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: ICA	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H.IV. Augusto H. M.
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	8
2 GINECOLOGIA	8
3 ONCOGINECOLOGIA	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	22
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	23
7 OFTALMOLOGIA	46
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	2
10 NEUROCIRUGIA	4
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	6
15 CIRUGIA PEDIATRICA	2

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

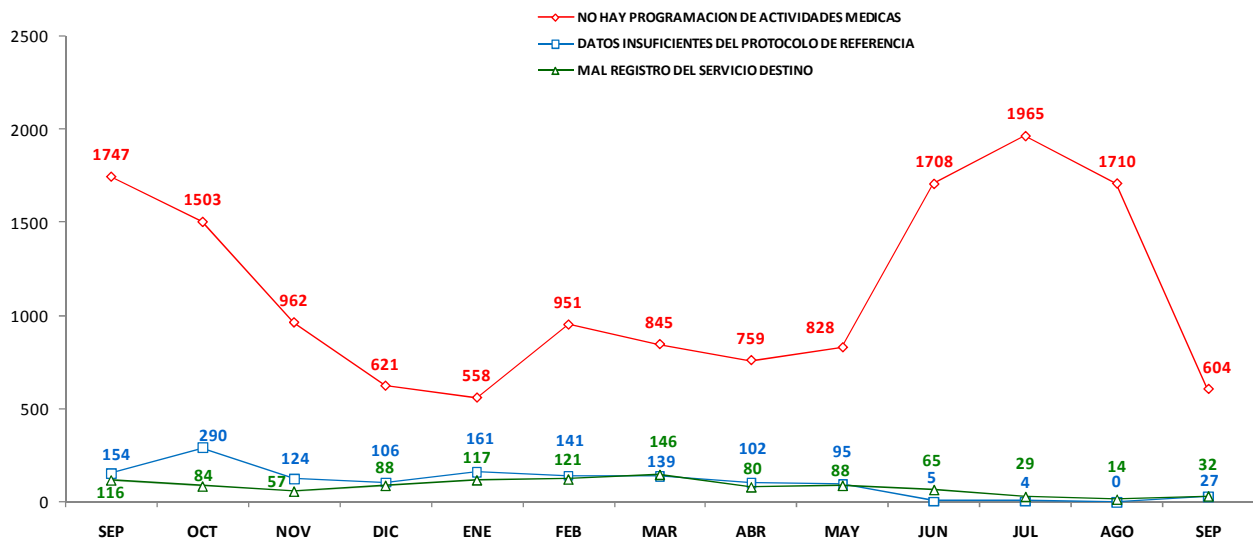
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.3.3.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED ICA														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	2642	2286	1531	1210	1301	1600	1602	1326	1369	1963	2304	1924	1239	22297
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	1747	1503	962	621	558	951	845	759	828	1708	1965	1710	604	14761
DATOS INSUFICIENTES DEL PROTOCOLO DE REFERENCIA	154	290	124	106	161	141	139	102	95	5	4	0	27	1348
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	116	84	57	88	117	121	146	80	88	65	29	14	32	1037

Fuente área de referencia



4.3.3.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: ICA	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H.IV. Augusto H. M.
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	0
NEUROLOGIA	0
MEDICINA FISICA	0
CIRUGIA GENERAL	0
OTORRINO	0
GASTROENTEROLOGIA	0
TRAUMATOLOGIA	1
ENDOCRINO	0
UROLOGIA	1
PSIQUIATRIA	0
GINECOLOGIA	0
ODONTOLOGIA	0
DERMATOLOGIA	0
MEDICINA INTERNA	0
CIR. PEDIATRICA	1
PEDIATRIA	0
NEUMOLOGIA	1
CARDIOLOGIA	3
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	-
ECOCARDIO	-
HOLTER	-
ELECTROMIOGRAFIA	-
DENSITOMETRIA	-
ENDOSCOPIA ALTA	-
TOMOGRAFIA	-
PROCTOSCOPIA	-
ERGOMETRIA	-
MAMOGRAFIA	-

Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

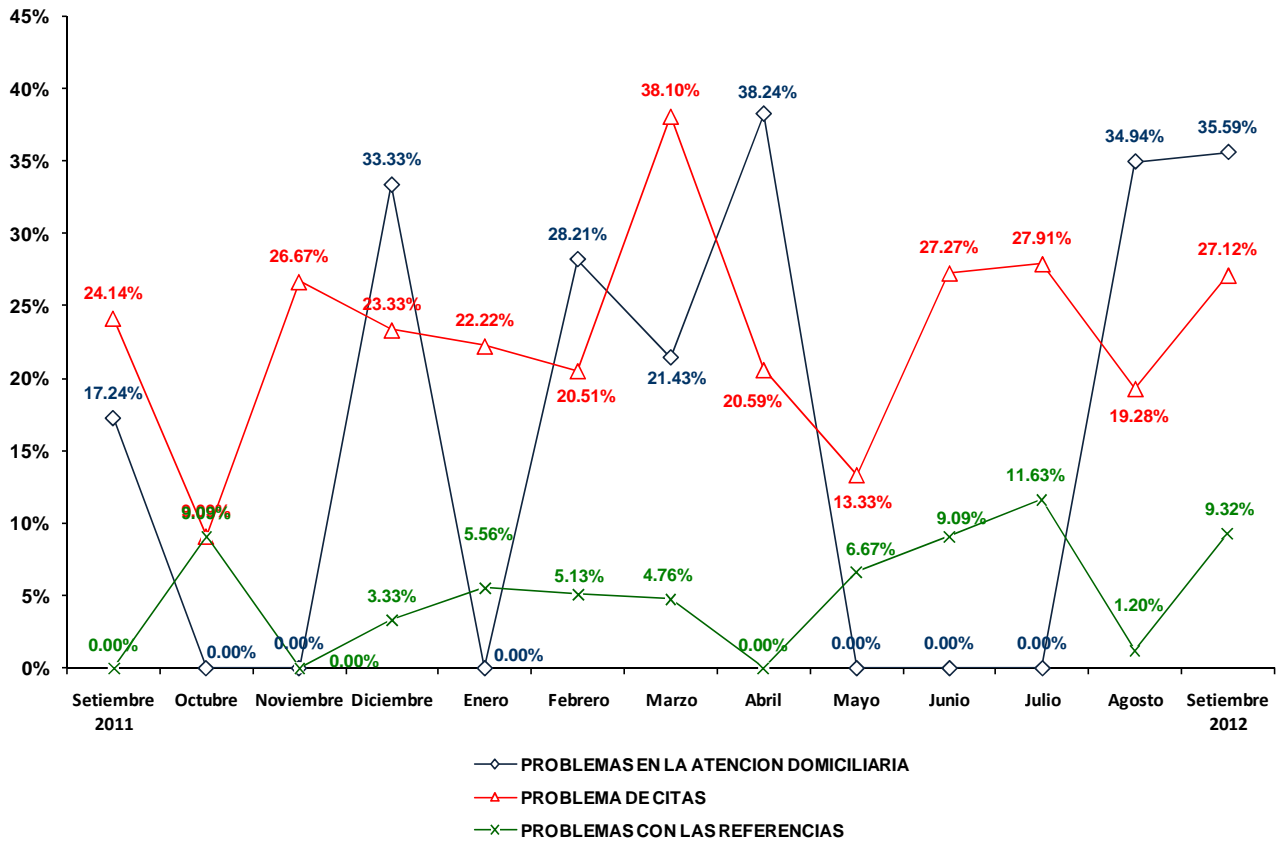
4.4 OTRAS REDES ASISTENCIALES

COD	MATERIA	RED PIURA	%	RED LORETO	%	RED PUÑO	%	RED JULIACA	%	RED TACNA	%	RED ANCASH	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	32	27.12%	8	40.00%	5	38.46%	5	55.56%	0	0.00%	1	4.17%	51	26.84%
07	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	42	35.59%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	42	22.11%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	7	5.93%	0	0.00%	2	15.38%	1	11.11%	0	0.00%	4	16.67%	14	7.37%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	11	9.32%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	4.17%	12	6.32%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	9	7.63%	2	10.00%	0	0.00%	1	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	12	6.32%
39	DE RECLAMACIONES	0	0.00%	2	10.00%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%	5	20.83%	8	4.21%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	0	0.00%	3	15.00%	3	23.08%	0	0.00%	0	0.00%	1	4.17%	7	3.68%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	4	3.39%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	8.33%	6	3.16%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	4	3.39%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	2.11%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	0	0.00%	1	5.00%	0	0.00%	2	22.22%	0	0.00%	1	4.17%	4	2.11%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	2	1.69%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	8.33%	4	2.11%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	0	0.00%	0	0.00%	1	7.69%	0	0.00%	2	33.33%	1	4.17%	4	2.11%
33	IMPUNTUALIDAD	2	1.69%	1	5.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	1.58%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	2	1.69%	0	0.00%	1	7.69%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	1.58%

COD	MATERIA	RED APURIMAC	%	RED AYACUCHO	%	RED SAN MARTIN	%	INCOR	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	32	55.17%	2	28.57%	1	16.67%	24	16.67%	59	27.44%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	38	26.39%	38	17.67%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	6	10.34%	0	0.00%	0	0.00%	30	20.83%	36	16.74%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	2	3.45%	0	0.00%	0	0.00%	18	12.50%	20	9.30%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	13	9.03%	13	6.05%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	1	1.72%	1	14.29%	2	33.33%	9	6.25%	13	6.05%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	1	1.72%	0	0.00%	0	0.00%	6	4.17%	7	3.26%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	5	8.62%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	2.33%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	4	6.90%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	1.86%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	1	1.72%	1	14.29%	0	0.00%	2	1.39%	4	1.86%

4.4.1 RED ASISTENCIAL PIURA

4.4.1.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PIURA – SIAS



4.4.1.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

RED ASISTENCIAL: PIURA

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS			
		H.III. C. HEREDIA		H.II. REATEGUI	
		SEPTIEMBRE 2012		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES	NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	-	-	-	-
A21	Cardiología	4	3	N.P.	N.P.
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	38	38	-	-
B41	Cirugía General	6	6	3	3
D13	Cirugía Pediátrica	1	1	N.P.	N.P.
B51	Cirugía Plástica	13	13	-	-
A31	Dermatología	28	28	N.P.	N.P.
A41	Endocrinología	24	24	28	28
A51	Gastroenterología	38	38	33	33
A71	Geriatría	0	0	-	-
C12	Ginecología	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	19	19	N.P.	N.P.
A81	Hematología Clínica	N.P.	N.P.	-	-
AJ1	Infectología	3	3	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	2	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	21	21	19	19
AB1	Medicina General	-	-	2	2
AC1	Medicina Interna	5	5	2	2
AD1	Nefrología	12	12	27	27
D14	Neonatología	-	-	-	-
AE1	Neumología	0	0	19	19
B61	Neurocirugía	7	7	-	-
AF1	Neurología	11	11	3	3
C13	Obstetricia	-	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-	10	10
E11	Odontología	1	1	35	35
B71	Oftalmología	-	-	46	46
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	17	17	-	-
B91	Otorrinolaringología	18	18	14	14
D11	Pediatría	0	0	N.P.	N.P.
E21	Psicología	0	0	17	17
AH1	Psiquiatría	27	27	-	-
AI1	Reumatología	4	4	-	-
B81	Traumatología	32	32	66	66
BA1	Urología	38	38	42	42

FUENTE: OAS

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.1.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS			
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO			
RED ASISTENCIAL : PIURA			
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
	H.III. C. HEREDIA	H.II. REATEGUI	
	2012	2012	
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	1	0
2	ECOCARDIOGRAMA	3	-
3	PRUEBA DE ESFUERZO	3	-
4	PRUEBA HOLTER	5	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	2	37
7	COLONOSCOPIA	2	-
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-
9	CPRE	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	7	30
11	COLPOSCOPIA	-	-
12	ECODOPPLER	30	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	4
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	3	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	4
17	CAMPIMETRIA	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-
19	ECOBIMETRIA	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-
21	REFRACCION	-	0
22	ARTROSCOPIA	-	-
23	AUDIOMETRIA	16	-
24	RX SIMPLE	7	1
25	RX CON CONTRASTE	5	2
26	UROGRAFIAS	5	2
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	30	30
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	30	1
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	30	1
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-
31	MAMOGRAFIA	30	Eq.M.
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	30	2
34	CISTOSCOPIA	4	-
35	URODINAMIA	-	-

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.1.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA			
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO			
RED ASISTENCIAL : PIURA			
ESPECIALIDAD		CANTIDAD DE PACIENTES	
		H.III. C. HEREDIA	H.II. REATEGUI
		2012	2012
		SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
1	CIRUGIA GENERAL	3	23
2	GINECOLOGIA	1	22
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	30	5
	MIEMBRO INFERIOR	10	-
	CADERA	-	-
	COLUMNA	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-
6	UROLOGIA	20	22
7	OFTALMOLOGIA	-	17
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	26	-
10	NEUROCIRUGIA	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	2	0
15	CIRUGIA PEDIATRICA	2	8

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

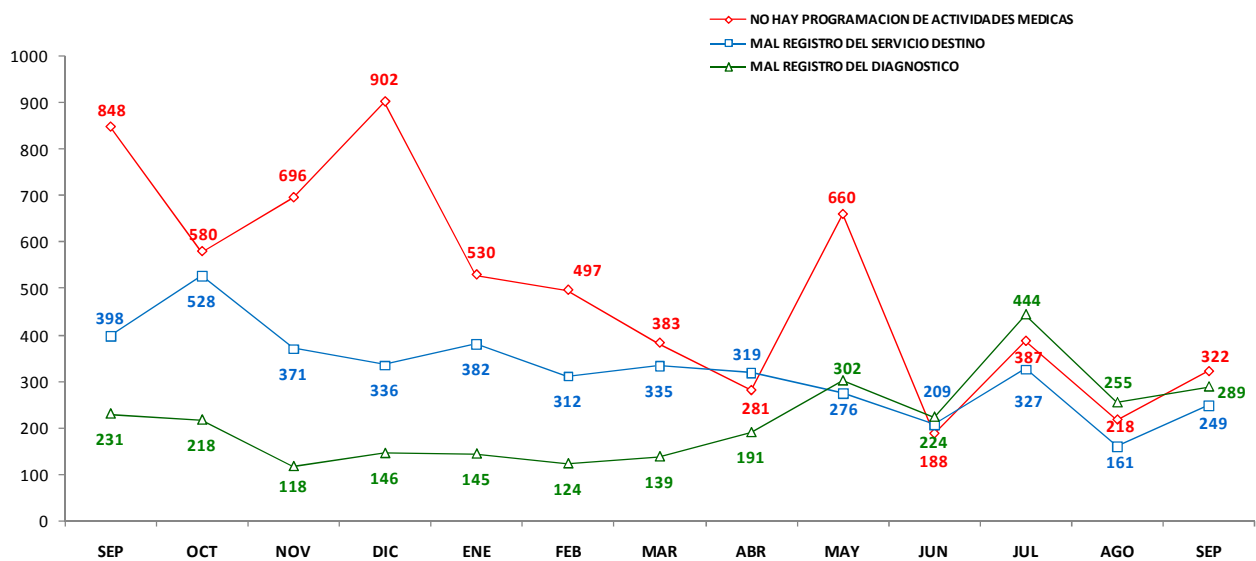
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.1.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED PIURA														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	2421	2475	3221	2795	2367	3243	2095	1730	2393	2113	4011	2394	2873	34131
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	848	580	696	902	530	497	383	281	660	188	387	218	322	6492
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	398	528	371	336	382	312	335	319	276	209	327	161	249	4203
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	231	218	118	146	145	124	139	191	302	224	444	255	289	2826

Fuente área de referencia



4.4.1.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL : PIURA		
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS	
	H.III. C. HEREDIA	H.II. REATEGUI
	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	-	278
REUMATOLOGIA	0	-
NEUROLOGIA	7	23
MEDICINA FISICA	3	6
CIRUGIA GENERAL	1	23
OTORRINO	20	4
GASTROENTEROLOGIA	11	6
TRAUMATOLOGIA	16	0
ENDOCRINO	3	2
UROLOGIA	11	2
PSIQUIATRIA	0	-
GINECOLOGIA	0	33
ODONTOLOGIA	0	0
DERMATOLOGIA	0	0
MEDICINA INTERNA	0	5
CIR. PEDIATRICA	0	1
PEDIATRIA	0	3
NEUMOLOGIA	0	4
CARDIOLOGIA	24	8
PROCEDIMIENTO		
CAMPO VISUAL	-	-
ECOCARDIO	-	-
HOLTER	-	-
ELECTROMIOGRAFIA	-	-
DENSITOMETRIA	-	-
ENDOSCOPIA ALTA	-	-
TOMOGRAFIA	-	-
PROCTOSCOPIA	-	-
ERGOMETRIA	-	-
MAMOGRAFIA	-	-

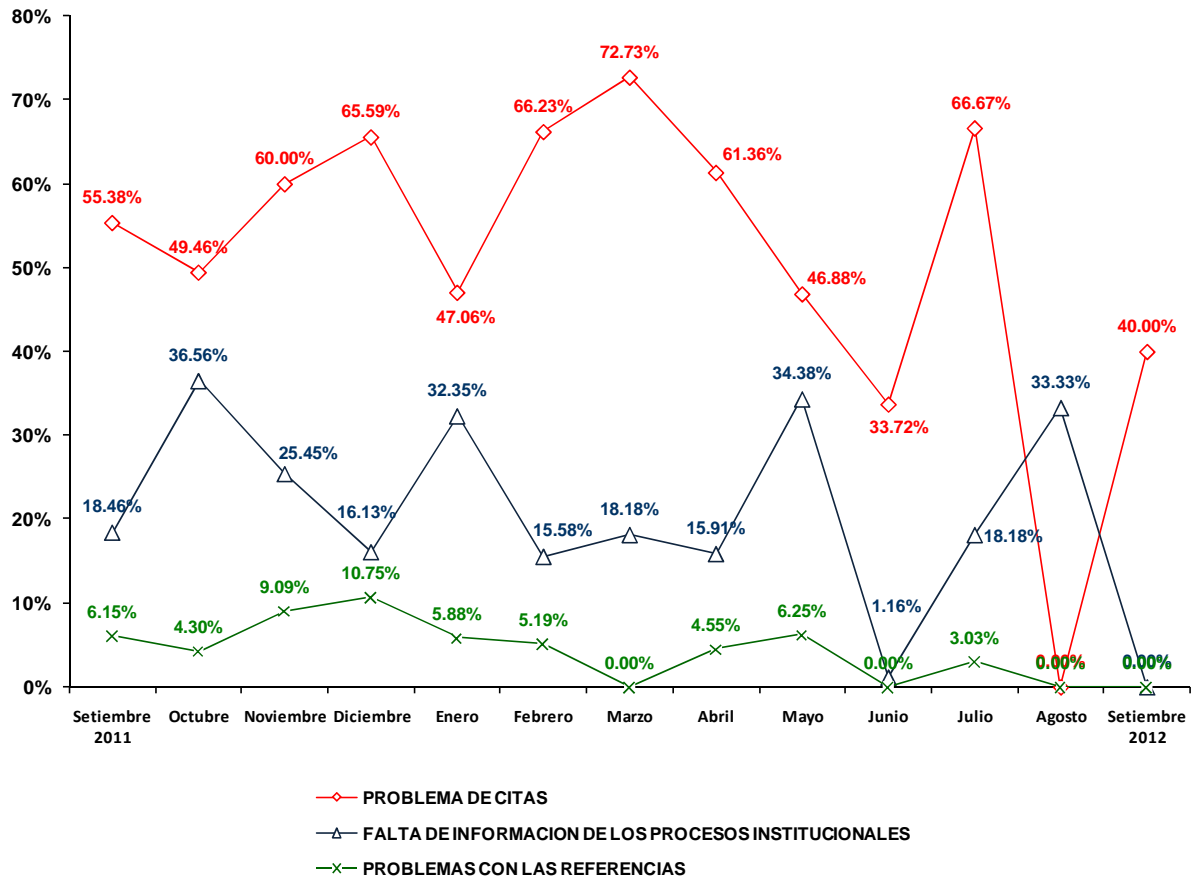
Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.2 RED ASISTENCIAL LORETO

4.4.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LORETO – SIAS



4.4.2.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: LORETO

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H.III Iquitos	
		2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	-	-
A21	Cardiología	24	27
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-
B41	Cirugía General	31	60
D13	Cirugía Pediátrica	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	28	29
A41	Endocrinología	5	16
A51	Gastroenterología	18	19
A71	Geriatría	0	0
C12	Ginecología	18	17
C11	Gineco - Obstetricia	18	17
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	0	0
A91	Medicina Complementaria	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	-
AB1	Medicina General	-	-
AC1	Medicina Interna	7	10
AD1	Nefrología	0	20
D14	Neonatología	-	-
AE1	Neumología	3	28
B61	Neurocirugía	4	22
AF1	Neurología	0	26
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-
E11	Odontología	0	5
B71	Oftalmología	7	20
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	0	7
D11	Pediatría	27	30
E21	Psicología	0	0
AH1	Psiquiatría	N.P.	-
AI1	Reumatología	11	24
B81	Traumatología	5	25
BA1	Urología	13	11

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.2.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTO

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : LORETO	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H. III Iquitos
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	0
2 ECOCARDIOGRAMA	20
3 PRUEBA DE ESFUERZO	20
4 PRUEBA HOLTER	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	0
7 COLONOSCOPIA	0
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	0
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	1
11 COLPOSCOPIA	-
12 ECODOPPLER	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	-
16 POTENCIALES EVOCADOS	-
17 CAMPIMETRIA	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	-
19 ECOBIOMETRIA	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-
21 REFRACCION	0
22 ARTROSCOPIA	0
23 AUDIOMETRIA	0
24 RX SIMPLE	0
25 RX CON CONTRASTE	0
26 UROGRAFIAS	-
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	1
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	0
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	0
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	0
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	-
34 CISTOSCOPIA	-
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Leyenda
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

4.4.2.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : LORETO	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H.III Iquitos
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	47
2 GINECOLOGIA	25
3 ONCOGINECOLOGIA	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	28
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	0
7 OFTALMOLOGIA	23
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-
10 NEUROCIRUGIA	0
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	4
15 CIRUGIA PEDIATRICA	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

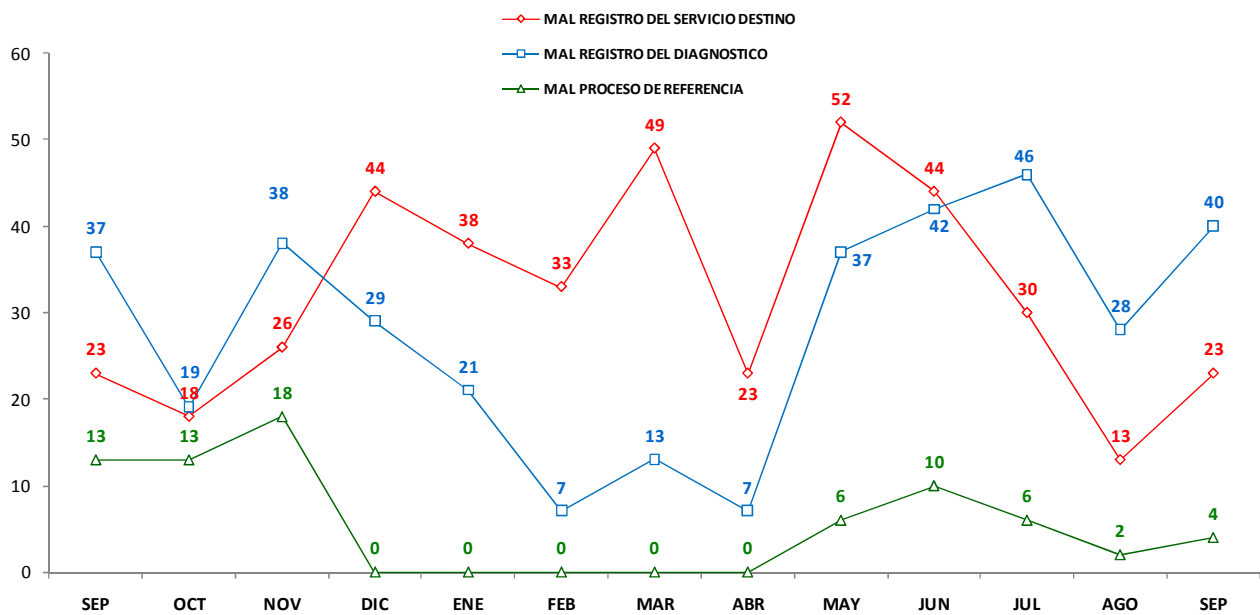
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.2.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LORETO														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO / TOTALES	416	325	356	618	412	182	289	349	223	250	163	94	296	3973
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	23	18	26	44	38	33	49	23	52	44	30	13	23	416
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	37	19	38	29	21	7	13	7	37	42	46	28	40	364
MAL PROCESO DE REFERENCIA	13	13	18	0	0	0	0	0	6	10	6	2	4	72

Fuente área de referencia



4.4.2.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: LORETO	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H. III Iquitos
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	-
REUMATOLOGIA	-
NEUROLOGIA	-
MEDICINA FISICA	-
CIRUGIA GENERAL	-
OTORRINO	-
GASTROENTEROLOGIA	-
TRAUMATOLOGIA	-
ENDOCRINO	-
UROLOGIA	-
PSIQUIATRIA	-
GINECOLOGIA	-
ODONTOLOGIA	-
DERMATOLOGIA	-
MEDICINA INTERNA	-
CIR. PEDIATRICA	-
PEDIATRIA	-
NEUMOLOGIA	-
CARDIOLOGIA	-
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	-
ECOCARDIO	-
HOLTER	-
ELECTROMIOGRAFIA	-
DENSITOMETRIA	-
ENDOSCOPIA ALTA	-
TOMOGRAFIA	-
PROCTOSCOPIA	-
ERGOMETRIA	-
MAMOGRAFIA	-

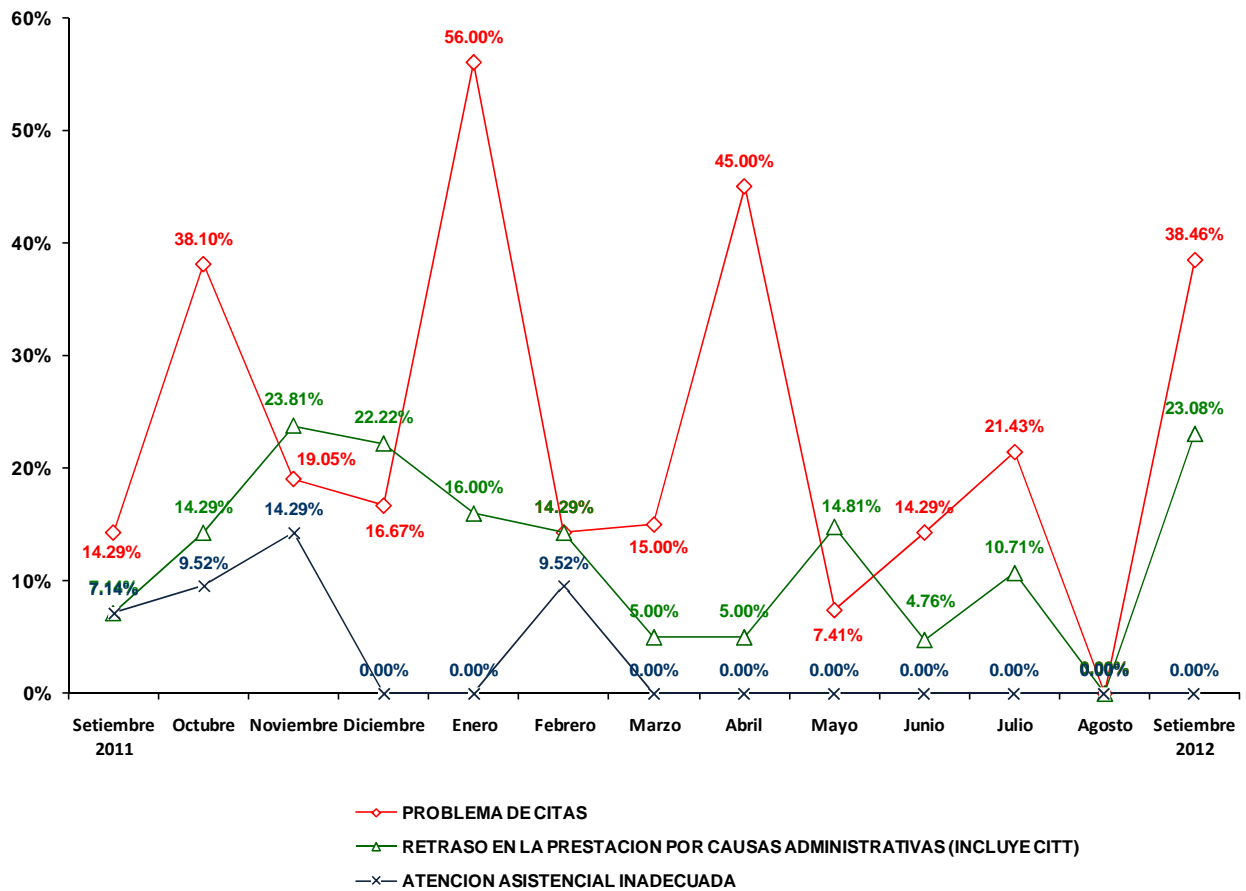
Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.3 RED ASISTENCIAL PUNO

4.4.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PUNO – SIAS



4.4.3.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II
I**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: PUNO

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H. III PUNO	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	129	33
A21	Cardiología	185	440
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-
B41	Cirugía General	132	214
D13	Cirugía Pediátrica	-	-
B51	Cirugía Plástica	78	54
A31	Dermatología	144	208
A41	Endocrinología	42	367
A51	Gastroenterología	74	113
A71	Geriatría	-	-
C12	Ginecología	16	19
C11	Gineco - Obstetricia	305	902
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	0	0
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	101	68
AB1	Medicina General	179	1126
AC1	Medicina Interna	345	1112
AD1	Nefrología	31	129
D14	Neonatología	-	-
AE1	Neumología	83	146
B61	Neurocirugía	51	112
AF1	Neurología	130	248
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	628	2291
E11	Odontología	206	1542
B71	Oftalmología	275	475
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	97	84
D11	Pediatría	110	494
E21	Psicología	46	123
AH1	Psiquiatría	60	194
AI1	Reumatología	79	281
B81	Traumatología	189	297
BA1	Urología	70	334

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.3.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : PUNO	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H. III PUNO
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	1
2 ECOCARDIOGRAMA	0
3 PRUEBA DE ESFUERZO	-
4 PRUEBA HOLTER	0
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	1
7 COLONOSCOPIA	0
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	0
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	4
11 COLPOSCOPIA	0
12 ECODOPPLER	0
13 FIBROBRONCOSCOPIA	0
14 ELECTROMIOGRAFIA	0
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	0
16 POTENCIALES EVOCADOS	0
17 CAMPIMETRIA	0
18 ECOGRAFIA OCULAR	-
19 ECOBIOMETRIA	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-
21 REFRACCION	0
22 ARTROSCOPIA	-
23 AUDIOMETRIA	0
24 RX SIMPLE	1
25 RX CON CONTRASTE	0
26 UROGRAFIAS	0
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	4
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	1
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	1
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	N.P.
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	1
34 CISTOSCOPIA	0
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.3.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL : PUNO

ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H. III PUNO
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	16
2 GINECOLOGIA	7
3 ONCOGINECOLOGIA	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	6
MIEMBRO SUPERIOR	0
CADERA	0
COLUMNNA	0
CIRUGIA DE MANO	0
6 UROLOGIA	7
7 OFTALMOLOGIA	5
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	3
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	2
10 NEUROCIRUGIA	4
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	6
15 CIRUGIA PEDIATRICA	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

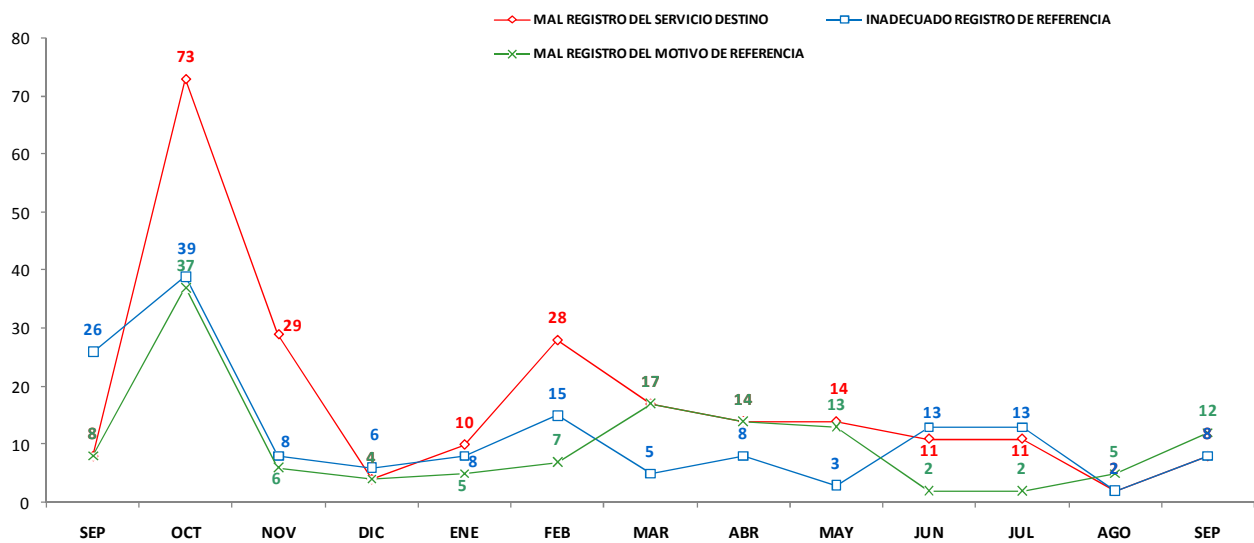
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.3.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED PUNO														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	69	183	81	72	76	141	76	69	54	71	71	28	48	1039
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	8	73	29	4	10	28	17	14	14	11	11	2	8	229
INADECUADO REGISTRO DE REFERENCIA	26	39	8	6	8	15	5	8	3	13	13	2	8	154
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	8	37	6	4	5	7	17	14	13	2	2	5	12	132

Fuente área de referencia



4.4.3.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: PUNO	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H. III PUNO
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	0
NEUROLOGIA	0
MEDICINA FISICA	0
CIRUGIA GENERAL	0
OTORRINO	0
GASTROENTEROLOGIA	0
TRAUMATOLOGIA	0
ENDOCRINO	0
UROLOGIA	0
PSIQUIATRIA	0
GINECOLOGIA	0
ODONTOLOGIA	0
DERMATOLOGIA	0
MEDICINA INTERNA	0
CIR. PEDIATRICA	0
PEDIATRIA	0
NEUMOLOGIA	0
CARDIOLOGIA	0
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	0
ECOCARDIO	0
HOLTER	0
ELECTROMIOGRAFIA	0
DENSITOMETRIA	0
ENDOSCOPIA ALTA	0
TOMOGRAFIA	0
PROCTOSCOPIA	0
ERGOMETRIA	0
MAMOGRAFIA	0

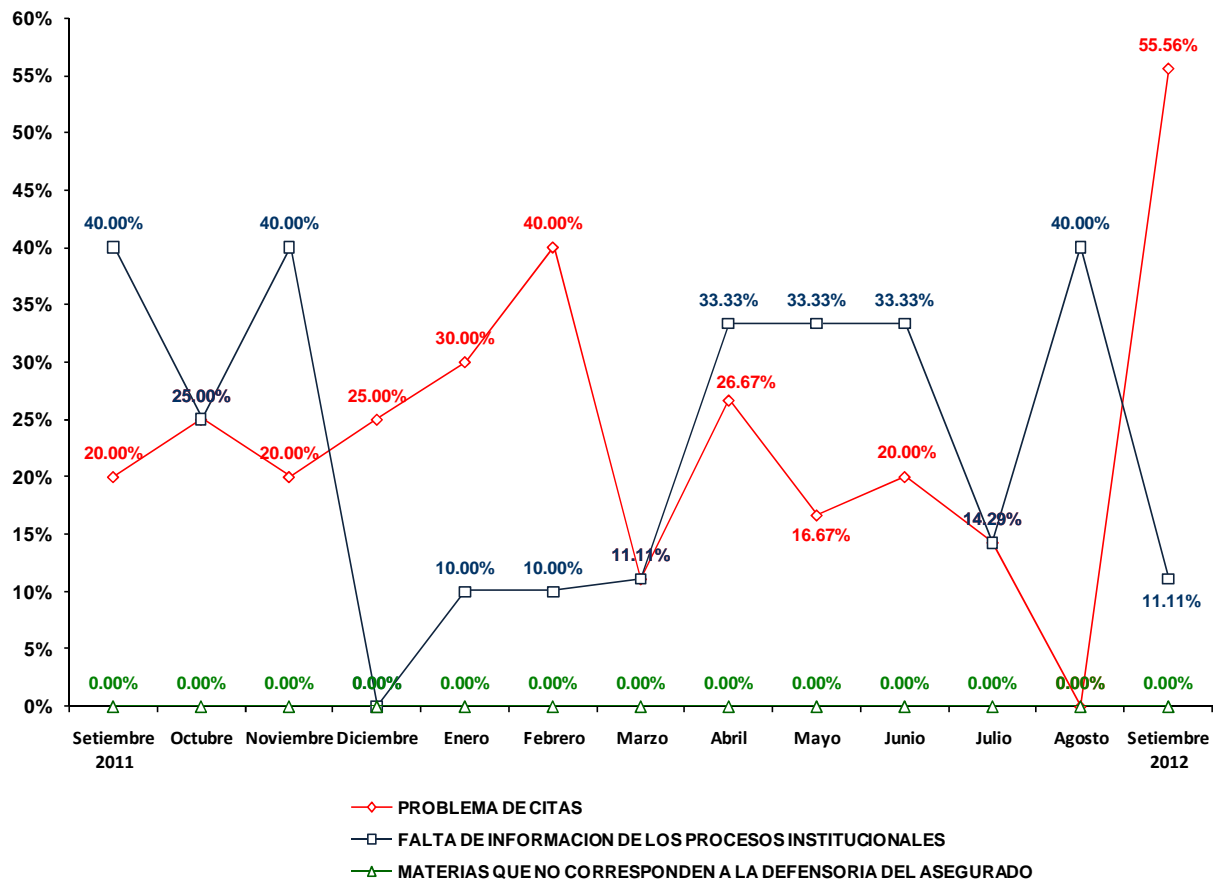
Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.4 RED ASISTENCIAL JULIACA

4.4.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JULIACA – SIAS



4.4.4.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III
- II - I**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: JULIACA

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H. III Juliaca	
		2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	N.I.	N.I.
A21	Cardiología	N.I.	N.I.
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	N.I.	N.I.
B41	Cirugía General	N.I.	N.I.
D13	Cirugía Pediátrica	N.I.	N.I.
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	-	-
A41	Endocrinología	N.I.	N.I.
A51	Gastroenterología	N.I.	N.I.
A71	Geriatría	-	-
C12	Ginecología	N.I.	N.I.
C11	Gineco - Obstetricia	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	N.I.	N.I.
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	-
AB1	Medicina General	N.I.	N.I.
AC1	Medicina Interna	N.I.	N.I.
AD1	Nefrología	N.I.	N.I.
D14	Neonatología	-	-
AE1	Neumología	N.I.	N.I.
B61	Neurocirugía	-	-
AF1	Neurología	-	-
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	N.I.	N.I.
E11	Odontología	N.I.	N.I.
B71	Oftalmología	N.I.	N.I.
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	N.I.	N.I.
D11	Pediatría	N.I.	N.I.
E21	Psicología	N.I.	N.I.
AH1	Psiquiatría	N.I.	N.I.
AI1	Reumatología	N.I.	N.I.
B81	Traumatología	N.I.	N.I.
BA1	Urología	N.I.	N.I.

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.4.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : JULIACA	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H. III Juliaca
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	N.I.
2 ECOCARDIOGRAMA	N.I.
3 PRUEBA DE ESFUERZO	N.I.
4 PRUEBA HOLTER	N.I.
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	N.I.
7 COLONOSCOPIA	N.I.
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.I.
11 COLPOSCOPIA	-
12 ECODOPPLER	N.I.
13 FIBROBRONCOSCOPIA	N.I.
14 ELECTROMIOGRAFIA	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	N.I.
16 POTENCIALES EVOCADOS	-
17 CAMPIMETRIA	N.I.
18 ECOGRAFIA OCULAR	N.I.
19 ECOBIOMETRIA	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-
21 REFRACCION	N.I.
22 ARTROSCOPIA	N.I.
23 AUDIOMETRIA	N.I.
24 RX SIMPLE	N.I.
25 RX CON CONTRASTE	N.I.
26 UROGRAFIAS	N.I.
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.I.
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	N.I.
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	N.I.
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	N.I.
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	N.I.
34 CISTOSCOPIA	N.I.
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : JULIACA	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H. III Juliaca
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	N.I.
2 GINECOLOGIA	N.I.
3 ONCOGINECOLOGIA	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	N.I.
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	N.I.
7 OFTALMOLOGIA	N.I.
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-
10 NEUROCIRUGIA	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	N.I.
15 CIRUGIA PEDIATRICA	N.I.

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

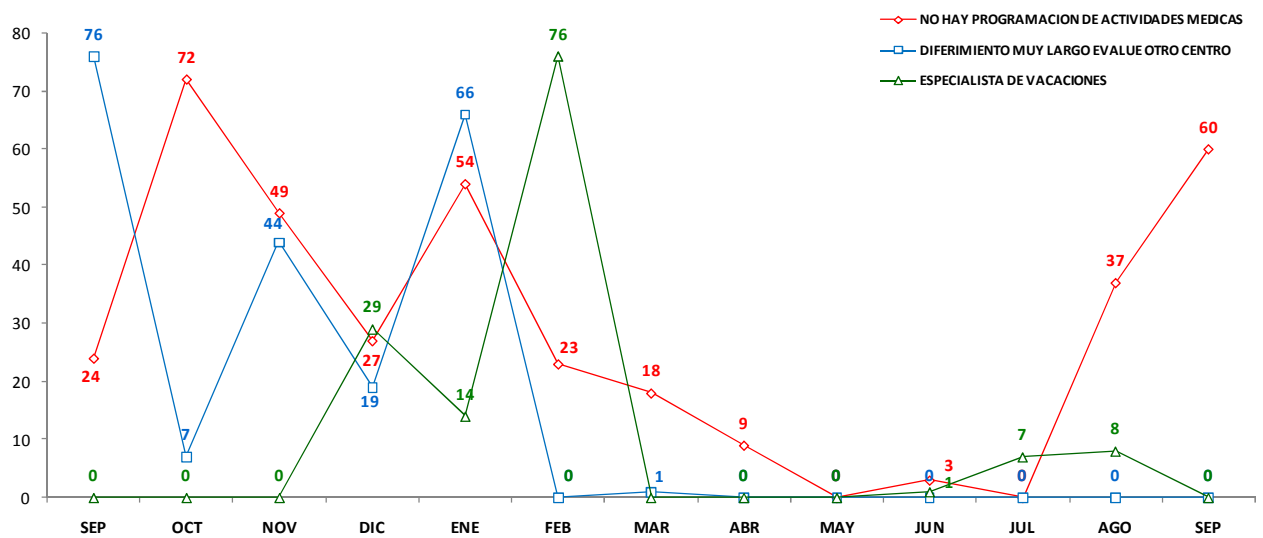
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED JULIACA														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	232	126	223	122	217	331	141	66	137	215	333	206	313	2662
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	24	72	49	27	54	23	18	9	0	3	0	37	60	376
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	76	7	44	19	66	0	1	0	0	0	0	0	0	213
ESPECIALISTA DE VACACIONES	0	0	0	29	14	76	0	0	0	1	7	8	0	135

Fuente área de referencia



4.4.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: JULIACA	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H. III Juliaca
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	-
REUMATOLOGIA	-
NEUROLOGIA	-
MEDICINA FISICA	-
CIRUGIA GENERAL	-
OTORRINO	-
GASTROENTEROLOGIA	-
TRAUMATOLOGIA	-
ENDOCRINO	-
UROLOGIA	-
PSIQUIATRIA	-
GINECOLOGIA	-
ODONTOLOGIA	-
DERMATOLOGIA	-
MEDICINA INTERNA	-
CIR. PEDIATRICA	-
PEDIATRIA	-
NEUMOLOGIA	-
CARDIOLOGIA	-
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	-
ECOCARDIO	-
HOLTER	-
ELECTROMIOGRAFIA	-
DENSITOMETRIA	-
ENDOSCOPIA ALTA	-
TOMOGRAFIA	-
PROCTOSCOPIA	-
ERGOMETRIA	-
MAMOGRAFIA	-

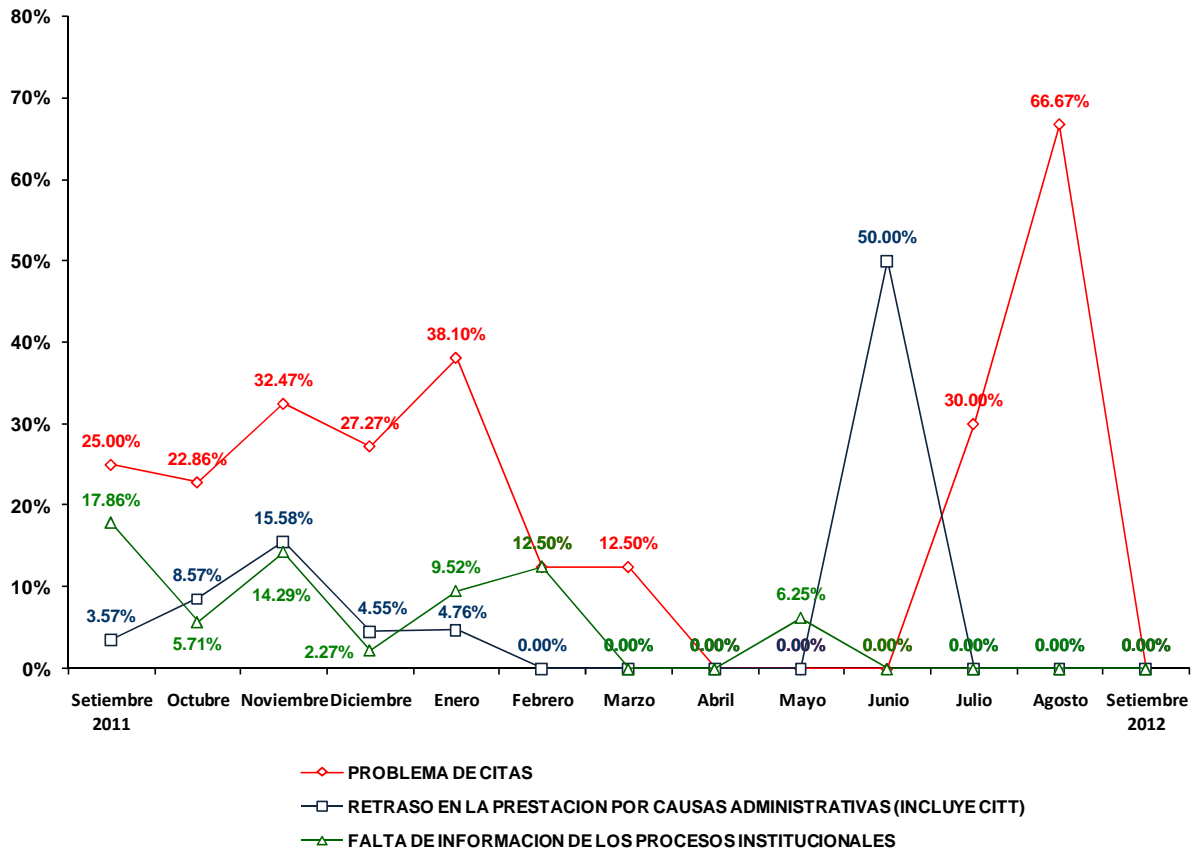
Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.5 RED ASISTENCIAL TACNA

4.4.5.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL TACNA – SIAS



4.4.5.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III -
II - I**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: TACNA

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H.III. D. Alcides Carrion	
		2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	N.I.	N.I.
A21	Cardiología	N.I.	N.I.
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	N.I.	N.I.
B41	Cirugía General	N.I.	N.I.
D13	Cirugía Pediátrica	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	N.I.	N.I.
A41	Endocrinología	N.I.	N.I.
A51	Gastroenterología	N.I.	N.I.
A71	Geriatría	N.I.	N.I.
C12	Ginecología	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	N.I.	N.I.
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	N.I.	N.I.
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	N.I.	N.I.
AB1	Medicina General	N.I.	N.I.
AC1	Medicina Interna	N.I.	N.I.
AD1	Nefrología	N.I.	N.I.
D14	Neonatología	-	-
AE1	Neumología	N.I.	N.I.
B61	Neurocirugía	N.I.	N.I.
AF1	Neurología	N.I.	N.I.
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	N.I.	N.I.
E11	Odontología	N.I.	N.I.
B71	Oftalmología	N.I.	N.I.
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	N.I.	N.I.
B91	Otorrinolaringología	N.I.	N.I.
D11	Pediatría	N.I.	N.I.
E21	Psicología	N.I.	N.I.
AH1	Psiquiatría	N.I.	N.I.
AI1	Reumatología	N.I.	N.I.
B81	Traumatología	N.I.	N.I.
BA1	Urología	N.I.	N.I.

FUENTE: OAS
Leyenda
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malgrado **(N.P.)** No hay Programación

4.4.5.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : TACNA	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H.III. D. Alcides Carrion
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	N.I.
2 ECOCARDIOGRAMA	N.I.
3 PRUEBA DE ESFUERZO	N.I.
4 PRUEBA HOLTER	N.I.
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	N.I.
7 COLONOSCOPIA	N.I.
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	N.I.
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.I.
11 COLPOSCOPIA	N.I.
12 ECODOPPLER	N.I.
13 FIBROBRONCOSCOPIA	N.I.
14 ELECTROMIOGRAFIA	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	N.I.
16 POTENCIALES EVOCADOS	N.I.
17 CAMPIMETRIA	N.I.
18 ECOGRAFIA OCULAR	-
19 ECOBIOMETRIA	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-
21 REFRACCION	-
22 ARTROSCOPIA	-
23 AUDIOMETRIA	N.I.
24 RX SIMPLE	N.I.
25 RX CON CONTRASTE	N.I.
26 UROGRAFIAS	N.I.
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.I.
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	N.I.
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	N.I.
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	N.I.
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	N.I.
34 CISTOSCOPIA	N.I.
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.5.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : TACNA	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H.III. D. Alcides Carrion
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	N.I.
2 GINECOLOGIA	N.I.
3 ONCOGINECOLOGIA	N.I.
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	N.I.
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	N.I.
7 OFTALMOLOGIA	N.I.
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-
10 NEUROCIRUGIA	N.I.
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	N.I.
15 CIRUGIA PEDIATRICA	N.I.

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

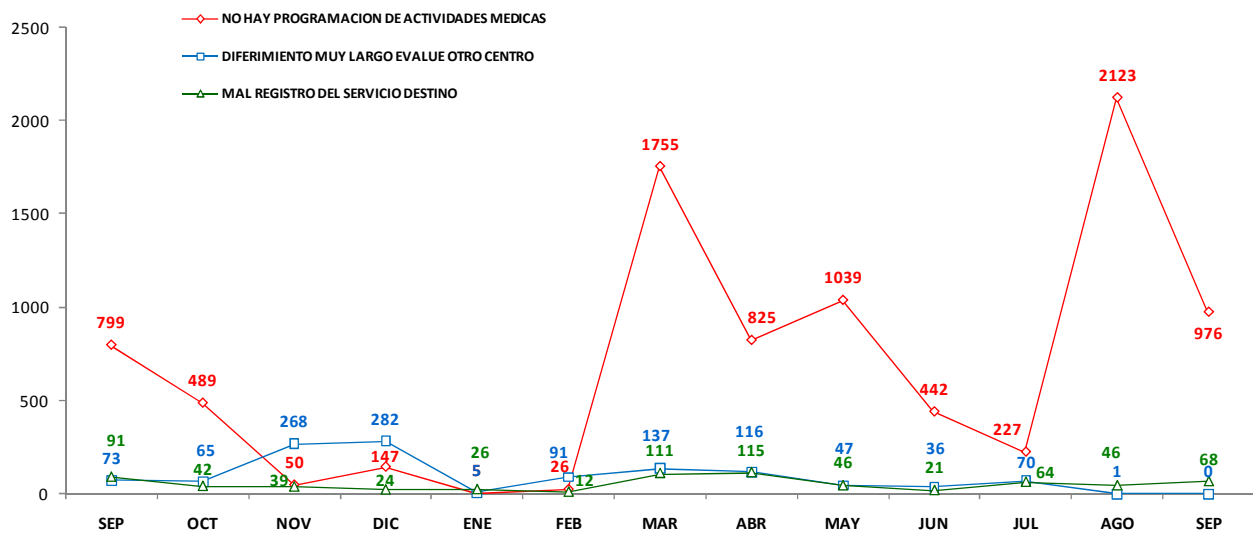
Leyenda

(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malgrado **(N.P.)** No hay Programación

4.4.5.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED TACNA														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	1633	1664	1390	1350	319	211	2885	1322	1634	563	540	2359	1189	17059
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	799	489	50	147	5	26	1755	825	1039	442	227	2123	976	8903
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	73	65	268	282	5	91	137	116	47	36	70	1	0	1191
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	91	42	39	24	26	12	111	115	46	21	64	46	68	705

Fuente área de referencia



4.4.5.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: TACNA	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H.III. D. Alcides Carrion
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	N.I.
REUMATOLOGIA	N.I.
NEUROLOGIA	N.I.
MEDICINA FISICA	N.I.
CIRUGIA GENERAL	N.I.
OTORRINO	N.I.
GASTROENTEROLOGIA	N.I.
TRAUMATOLOGIA	N.I.
ENDOCRINO	N.I.
UROLOGIA	N.I.
PSIQUIATRIA	N.I.
GINECOLOGIA	N.I.
ODONTOLOGIA	N.I.
DERMATOLOGIA	N.I.
MEDICINA INTERNA	N.I.
CIR. PEDIATRICA	N.I.
PEDIATRIA	N.I.
NEUMOLOGIA	N.I.
CARDIOLOGIA	N.I.
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	N.I.
ECOCARDIO	N.I.
HOLTER	N.I.
ELECTROMIOGRAFIA	N.I.
DENSITOMETRIA	N.I.
ENDOSCOPIA ALTA	N.I.
TOMOGRAFIA	N.I.
PROCTOSCOPIA	N.I.
ERGOMETRIA	N.I.
MAMOGRAFIA	N.I.

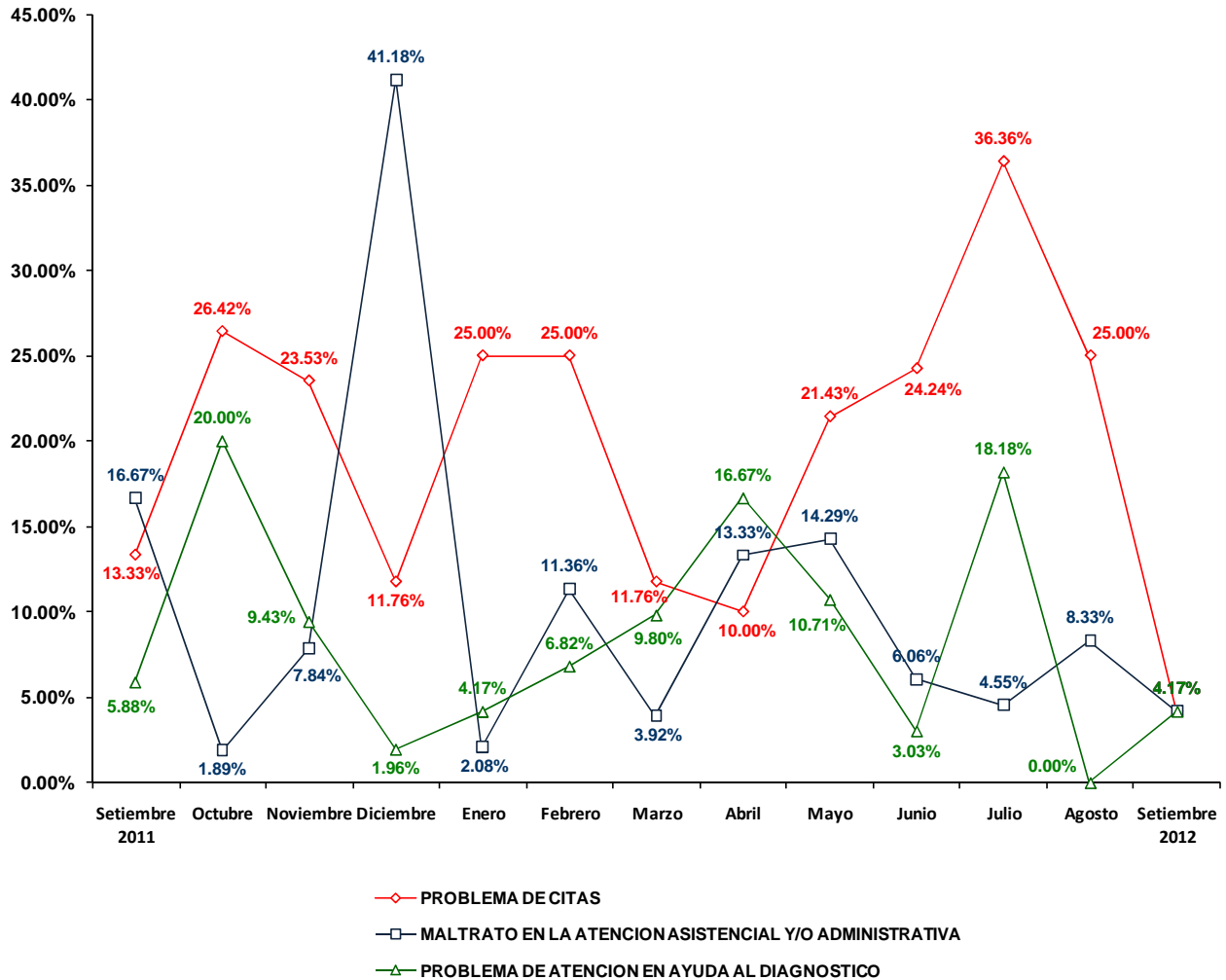
Fuente: Area de Referencias

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.6 RED ASISTENCIAL ANCASH

4.4.6.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ANCASH – SIAS



4.4.6.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV -
III - II - I**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: ANCASH

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H.III. Chimbote	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	0	0
A21	Cardiología	21	22
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	0
B41	Cirugía General	01 n	0
D13	Cirugía Pediátrica	3	3
B51	Cirugía Plástica	-	0
B11	Cirugia Maxilofacial	-	-
AG1	Cirugia Oncologica	-	-
A31	Dermatología	29	15
A41	Endocrinología	1	1
A51	Gastroenterología	2	0
A71	Geriatría	-	0
C12	Ginecología	-	0
C11	Gineco - Obstetricia	7	13
A81	Hematología Clínica	-	0
AJ1	Infectología	-	0
A91	Medicina Complementaria	1	1
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	28	59
AB1	Medicina General	-	0
AC1	Medicina Interna	10	16
AD1	Nefrología	0	0
D14	Neonatología	N.P.	0
AE1	Neumología	1	8
B61	Neurocirugía	15	29
AF1	Neurología	2	2
C13	Obstetricia	-	0
F21	Obstetricia (Control)	-	0
E11	Odontología	8	8
B71	Oftalmología	2	60
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	0
AG3	Oncología Médica	-	0
B91	Otorrinolaringología	7	34
D11	Pediatría	0	0
E21	Psicología	N.P.	0
AH1	Psiquiatría	24	38
AI1	Reumatología	21	42
B81	Traumatología	11	15
BA1	Urología	9	28

FUENTE: SGH, SGS

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.6.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: ANCASH	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H.III. Chimbote
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	0
2 ECOCARDIOGRAMA	30
3 PRUEBA DE ESFUERZO	30
4 PRUEBA HOLTER	30
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	3
7 COLONOSCOPIA	7
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	10
11 COLPOSCOPIA	9
12 ECODOPPLER	30
13 FIBROBRONCOSCOPIA	0
14 ELECTROMIOGRAFIA	Eq.M.
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	Eq.M.
16 POTENCIALES EVOCADOS	-
17 CAMPIMETRIA	0
18 ECOGRAFIA OCULAR	0
19 ECOBIOMETRIA	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-
21 REFRACCION	0
22 ARTROSCOPIA	-
23 AUDIOMETRIA	48
24 RX SIMPLE	20
25 RX CON CONTRASTE	20
26 UROGRAFIAS	20
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	8
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	15
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	15
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	15
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	20
34 CISTOSCOPIA	-
35 URODINAMIA	-

FUENTE: SGH, SGS

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.6.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: ANCASH	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H.III. Chimbote
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	6
2 GINECOLOGIA	0
3 ONCOGINECOLOGIA	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	2
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	-
7 OFTALMOLOGIA	7
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	0
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-
10 NEUROCIRUGIA	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	0
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	-
15 CIRUGIA PEDIATRICA	0
16 OBSTETRICIA	3

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anesestesiólogo para una intervención quirúrgica.

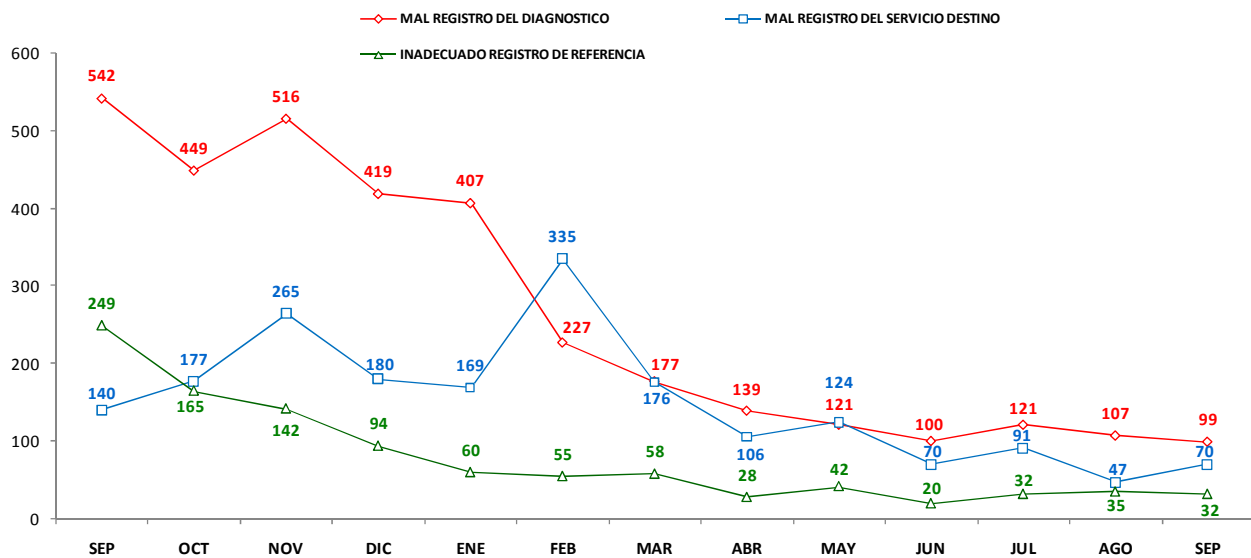
Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.6.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LA ANCASH														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	1917	1578	1707	1310	1498	1221	863	590	921	739	838	620	1267	15069
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	542	449	516	419	407	227	177	139	121	100	121	107	99	3424
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	140	177	265	180	169	335	176	106	124	70	91	47	70	1950
INADECUADO REGISTRO DE REFERENCIA	249	165	142	94	60	55	58	28	42	20	32	35	32	1012

Fuente área de referencia



4.4.6.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: ANCASH	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H.III. Chimbote
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	238
REUMATOLOGIA	29
NEUROLOGIA	14
MEDICINA FISICA	177
CIRUGIA GENERAL	0
OTORRINO	90
GASTROENTEROLOGIA	6
TRAUMATOLOGIA	3
ENDOCRINO	51
UROLOGIA	21
PSIQUIATRIA	6
GINECOLOGIA	26
ODONTOLOGIA	0
DERMATOLOGIA	21
MEDICINA INTERNA	0
CIR. PEDIATRICA	0
PEDIATRIA	0
NEUMOLOGIA	7
CARDIOLOGIA	35
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	-
ECOCARDIO	-
HOLTER	-
ELECTROMIOGRAFIA	-
DENSITOMETRIA	-
ENDOSCOPIA ALTA	-
TOMOGRAFIA	-
PROCTOSCOPIA	-
ERGOMETRIA	-
MAMOGRAFIA	-

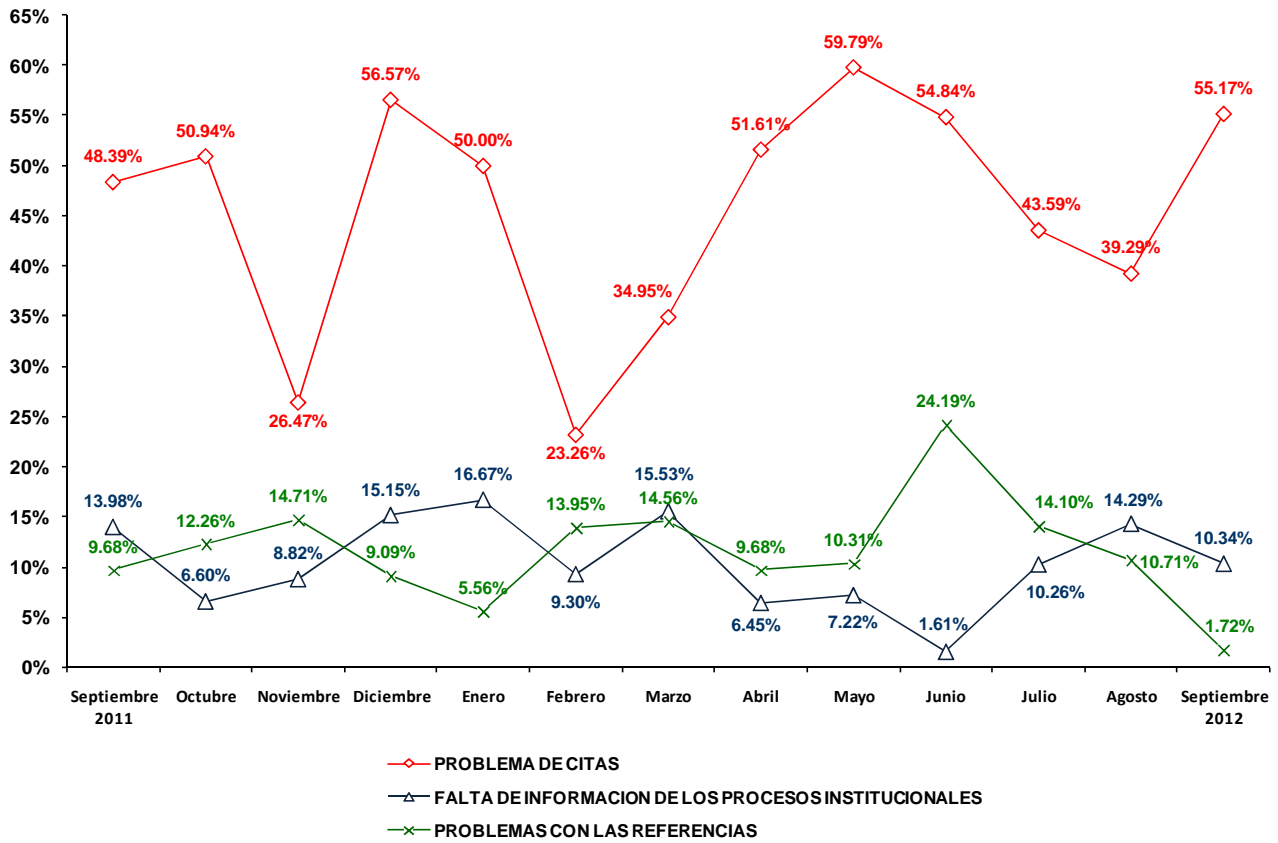
Fuente: Area de Referencias

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.7 RED ASISTENCIAL APURIMAC

4.4.7.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL APURIMAC SIAS



4.4.7.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

RED ASISTENCIAL: APURIMAC

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS			
		SEPTIEMBRE 2012			
		H.II Abancay		H.I ANDAHUAYLAS	
		NUEVOS	CONTINUADORES	NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	1	1	-	-
A21	Cardiología	20	20	12	12
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	-
B41	Cirugía General	37	37	5	5
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-	-
A31	Dermatología	-	-	-	-
A41	Endocrinología	-	-	-	-
A51	Gastroenterología	45	45	-	-
A71	Geriatría	-	-	-	-
C12	Ginecología	0	0	0	0
C11	Gineco - Obstetricia	34	34	17	17
A81	Hematología Clínica	-	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	6	6	0	0
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	-	-	-
AB1	Medicina General	0	0	4	4
AC1	Medicina Interna	11	11	19	19
AD1	Nefrología	-	-	-	-
D14	Neonatología	-	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	-	-
B61	Neurocirugía	-	-	-	-
AF1	Neurología	-	-	-	-
C13	Obstetricia	0	0	0	0
F21	Obstetricia (Control)	-	-	-	-
E11	Odontología	1	1	4	4
B71	Oftalmología	14	14	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	8	8	-	-
D11	Pediatría	40	40	14	14
E21	Psicología	3	3	-	-
AH1	Psiquiatría	-	-	-	-
AI1	Reumatología	-	-	-	-
B81	Traumatología	28	28	12	12
BA1	Urología	1	1	-	-

FUENTE: OAS

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.7.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL : APURIMAC		
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
	SEPTIEMBRE 2012	
	H.II. Abancay	H.I. Adahuaylas
1 ELECTROCARDIOGRAMA	0	0
2 ECOCARDIOGRAMA	-	-
3 PRUEBA DE ESFUERZO	-	-
4 PRUEBA HOLTER	-	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	N.P.	-
7 COLONOSCOPIA	N.P.	-
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-
9 CPRE	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	17	10
11 COLPOSCOPIA	-	-
12 ECODOPPLER	-	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	-	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	-	-
16 POTENCIALES EVOCADOS	-	-
17 CAMPIMETRIA	-	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	-	-
19 ECOBIOMETRIA	-	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-
21 REFRACCION	-	-
22 ARTROSCOPIA	-	-
23 AUDIOMETRIA	3	-
24 RX SIMPLE	0	0
25 RX CON CONTRASTE	0	0
26 UROGRAFIAS	0	0
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	19	10
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	N.P.	-
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	N.P.	-
30 RESONANCIA MAGNETICA	-	-
31 MAMOGRAFIA	7	-
32 GAMAGRAFIA OSEA	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	-	-
34 CISTOSCOPIA	0	-
35 URODINAMIA	-	-

FUENTE: OAS
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.7.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL : APURIMAC

ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES	
	H.II. Abancay	H.I. Andahuaylas
	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	8	0
2 GINECOLOGIA	0	0
3 ONCOGINECOLOGIA	-	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-	-
5 TRAUMATOLOGIA	2	0
MIEMBRO SUPERIOR	-	-
CADERA	-	-
COLUMNNA	-	-
CIRUGIA DE MANO	-	-
6 UROLOGIA	4	-
7 OFTALMOLOGIA	-	-
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-
10 NEUROCIRUGIA	-	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-
13 NEURORADIOLOGIA	-	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	4	-
15 CIRUGIA PEDIATRICA	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

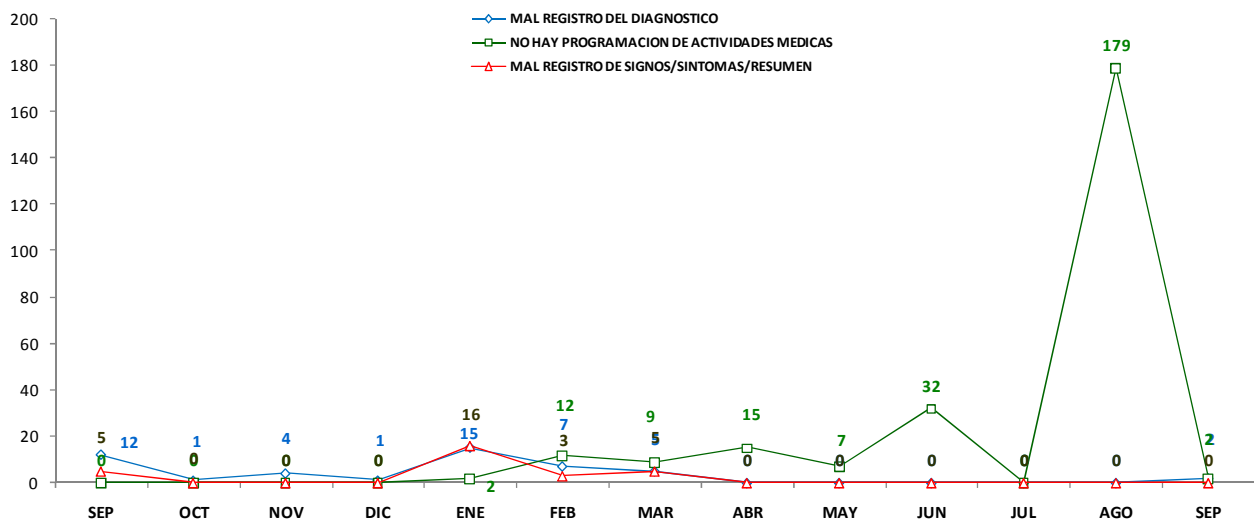
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.7.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED APURIMAC														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	40	9	15	7	46	49	49	28	28	114	14	186	37	622
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	12	1	4	1	15	7	5	0	0	0	0	0	2	47
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	0	0	0	0	2	12	9	15	7	32	0	179	2	258
MAL REGISTRO DE SIGNOS/SINTOMAS/RESUMEN	5	0	0	0	16	3	5	0	0	0	0	0	0	29

Fuente: área de referencias



4.4.7.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS		
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO		
RED ASISTENCIAL: APURIMAC		
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS	
	H.II. Abancay	H.II. Abancay
	2012	2012
	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	0	0
REUMATOLOGIA	0	0
NEUROLOGIA	0	0
MEDICINA FISICA	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0
OTORRINO	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0
ENDOCRINO	0	0
UROLOGIA	0	0
PSIQUIATRIA	0	0
GINECOLOGIA	0	0
ODONTOLOGIA	0	0
DERMATOLOGIA	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0
PEDIATRIA	0	0
NEUMOLOGIA	0	0
CARDIOLOGIA	0	0
PROCEDIMIENTO		
CAMPO VISUAL	0	0
ECOCARDIO	0	0
HOLTER	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0
DENSITOMETRIA	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0
TOMOGRAFIA	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0
ERGOMETRIA	0	0
MAMOGRAFIA	0	0

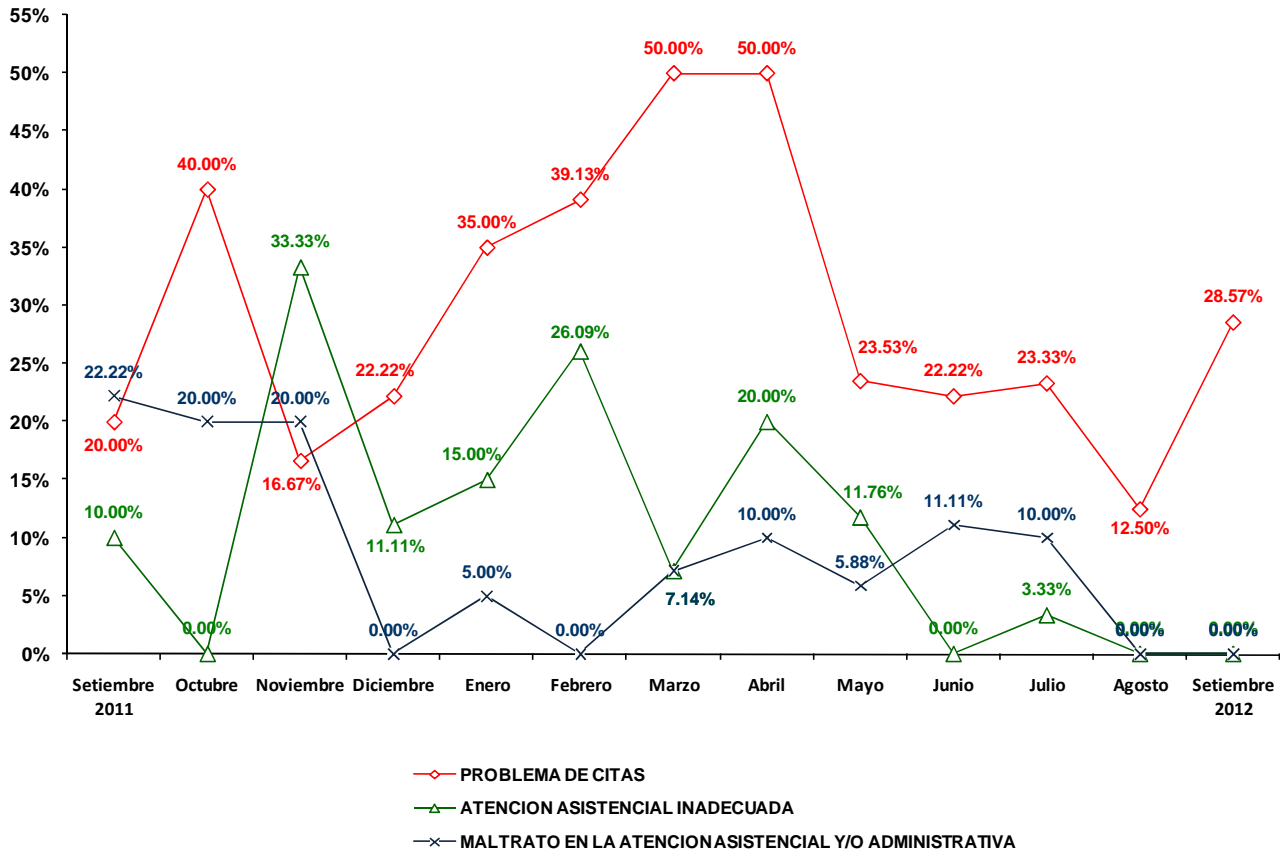
Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.8 RED ASISTENCIAL AYACUCHO

4.4.8.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AYACUCHO – SIAS



4.4.8.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: AYACUCHO

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H.II. HUAMANGA	
		2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	20	20
A21	Cardiología	-	-
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-
B41	Cirugía General	25	25
D13	Cirugía Pediátrica	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	16	16
A41	Endocrinología	25	25
A51	Gastroenterología	15	15
A71	Geriatría	-	-
C12	Ginecología	25	25
C11	Gineco - Obstetricia	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	-
AB1	Medicina General	25	25
AC1	Medicina Interna	17	17
AD1	Nefrología	-	-
D14	Neonatología	-	-
AE1	Neumología	-	-
B61	Neurocirugía	-	-
AF1	Neurología	-	-
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	25	25
E11	Odontología	25	25
B71	Oftalmología	24	24
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	-	-
D11	Pediatría	25	25
E21	Psicología	23	23
AH1	Psiquiatría	-	-
AI1	Reumatología	-	-
B81	Traumatología	22	22
BA1	Urología	-	-

FUENTE: OAS
Levenda
(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.8.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: AYACUCHO	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H.II. HUAMANGA
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	1
2 ECOCARDIOGRAMA	-
3 PRUEBA DE ESFUERZO	-
4 PRUEBA HOLTER	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	5
7 COLONOSCOPIA	-
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	7
11 COLPOSCOPIA	-
12 ECODOPPLER	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	-
16 POTENCIALES EVOCADOS	-
17 CAMPIMETRIA	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	-
19 ECOBIOMETRIA	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	-
21 REFRACCION	-
22 ARTROSCOPIA	-
23 AUDIOMETRIA	-
24 RX SIMPLE	1
25 RX CON CONTRASTE	5
26 UROGRAFIAS	-
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	5
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	-
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	-
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	5
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	-
34 CISTOSCOPIA	-
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.8.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: AYACUCHO	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H.II. HUAMANGA
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	1
2 GINECOLOGIA	2
3 ONCOGINECOLOGIA	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	3
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	-
7 OFTALMOLOGIA	-
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-
10 NEUROCIRUGIA	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	-
15 CIRUGIA PEDIATRICA	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

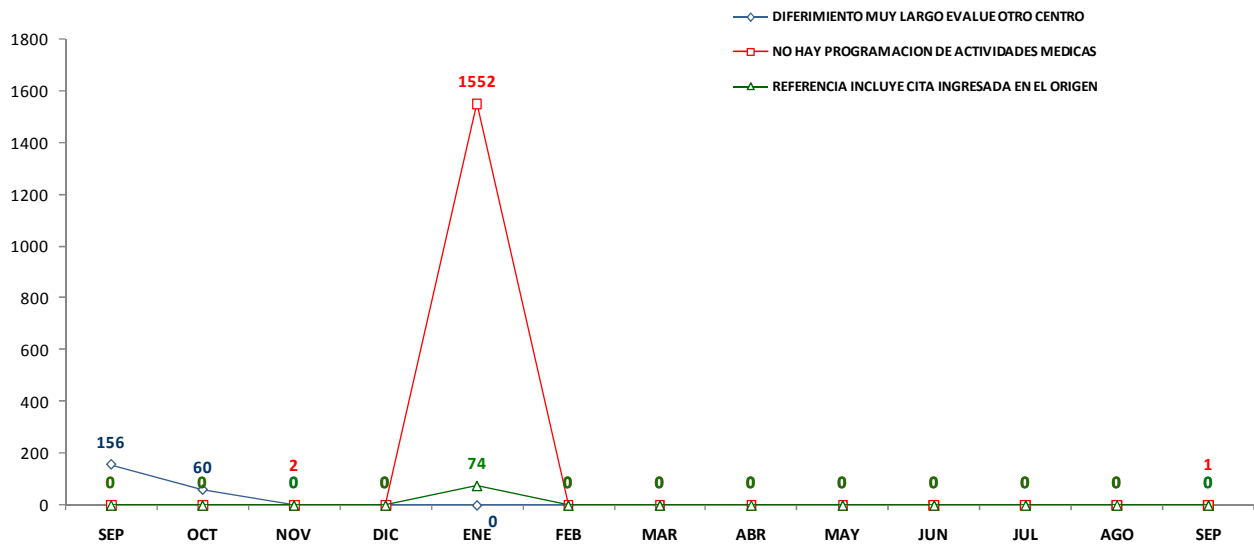
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.8.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED AYACUCHO														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	161	69	3	0	2289	0	0	0	0	0	0	0	9	2531
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	0	0	2	0	1552	0	0	0	0	0	0	0	1	1555
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	156	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	216
REFERENCIA INCLUYE CITA INGRESADA EN EL ORIGEN	0	0	0	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	74

FUENTE: AREA DE REFERENCIAS



4.4.8.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: AYACUCHO	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H.II. HUAMANGA
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	-
REUMATOLOGIA	-
NEUROLOGIA	-
MEDICINA FISICA	-
CIRUGIA GENERAL	-
OTORRINO	-
GASTROENTEROLOGIA	-
TRAUMATOLOGIA	-
ENDOCRINO	-
UROLOGIA	-
PSIQUIATRIA	-
GINECOLOGIA	-
ODONTOLOGIA	-
DERMATOLOGIA	-
MEDICINA INTERNA	-
CIR. PEDIATRICA	-
PEDIATRIA	-
NEUMOLOGIA	-
CARDIOLOGIA	-
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	-
ECOCARDIO	-
HOLTER	-
ELECTROMIOGRAFIA	-
DENSITOMETRIA	-
ENDOSCOPIA ALTA	-
TOMOGRAFIA	-
PROCTOSCOPIA	-
ERGOMETRIA	-
MAMOGRAFIA	-

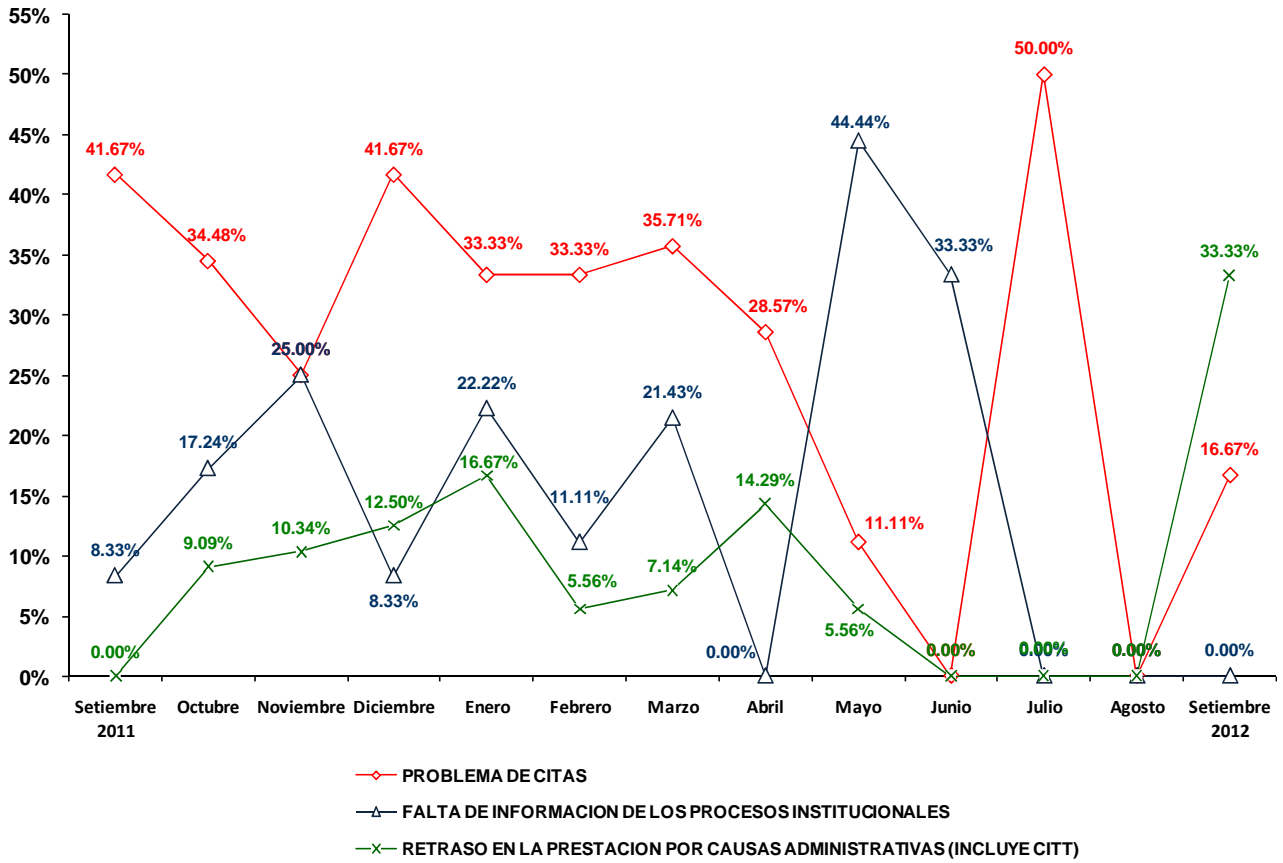
Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.9 RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA

4.4.9.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SAN MARTIN – SIAS



4.4.9.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
RED ASISTENCIAL: MOYOBAMBA

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		H. I MOYOBAMBA	
		SEPTIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	-	-
A21	Cardiología	N.I.	N.I.
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-
B41	Cirugía General	N.I.	N.I.
D13	Cirugía Pediátrica	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	-	-
A41	Endocrinología	-	-
A51	Gastroenterología	-	-
A71	Geriatría	-	-
C12	Ginecología	N.I.	N.I.
C11	Gineco - Obstetricia	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	-
AB1	Medicina General	N.I.	N.I.
AC1	Medicina Interna	-	-
AD1	Nefrología	-	-
D14	Neonatología	-	-
AE1	Neumología	-	-
B61	Neurocirugía	-	-
AF1	Neurología	N.I.	N.I.
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-
E11	Odontología	N.I.	N.I.
B71	Oftalmología	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	N.I.	N.I.
D11	Pediatría	N.I.	N.I.
E21	Psicología	N.I.	N.I.
AH1	Psiquiatría	-	-
AI1	Reumatología	-	-
B81	Traumatología	N.I.	N.I.
BA1	Urología	-	-

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.9.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : MOYOBAMBA	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	H. I MOYOBAMBA
	2012
	SEPTIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	N.I.
2 ECOCARDIOGRAMA	N.I.
3 PRUEBA DE ESFUERZO	-
4 PRUEBA HOLTER	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	-
7 COLONOSCOPIA	-
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.I.
11 COLPOSCOPIA	-
12 ECODOPPLER	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	N.I.
16 POTENCIALES EVOCADOS	-
17 CAMPIMETRIA	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	-
19 ECOBIOMETRIA	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-
21 REFRACCION	-
22 ARTROSCOPIA	-
23 AUDIOMETRIA	N.I.
24 RX SIMPLE	N.I.
25 RX CON CONTRASTE	N.I.
26 UROGRAFIAS	N.I.
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.I.
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	-
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	-
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	N.I.
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	N.I.
34 CISTOSCOPIA	-
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.9.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL : MOYOBAMBA	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	H. I MOYOBAMBA
	2012
	SEPTIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	0
2 GINECOLOGIA	0
3 ONCOGINECOLOGIA	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	0
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	-
7 OFTALMOLOGIA	-
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-
10 NEUROCIRUGIA	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	-
15 CIRUGIA PEDIATRICA	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

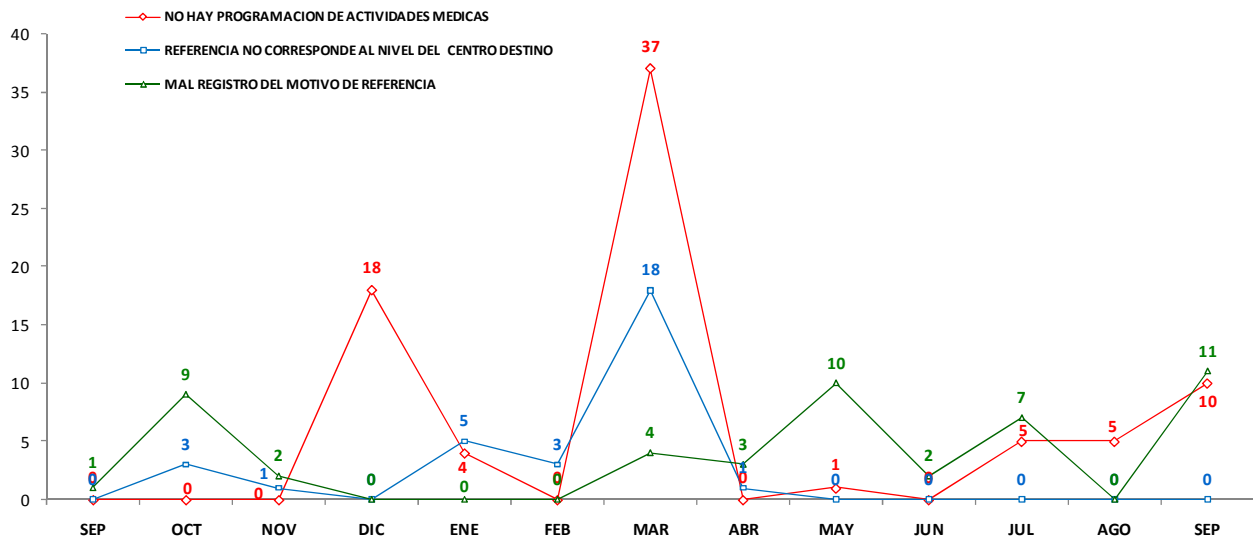
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.9.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED MOYOBAMBA														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	98	120	118	101	95	245	105	212	62	104	186	65	68	1579
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	0	0	0	18	4	0	37	0	1	0	5	5	10	80
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	0	3	1	0	5	3	18	1	0	0	0	0	0	31
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	1	9	2	0	0	0	4	3	10	2	7	0	11	49

Fuente: área de referencias



4.4.9.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

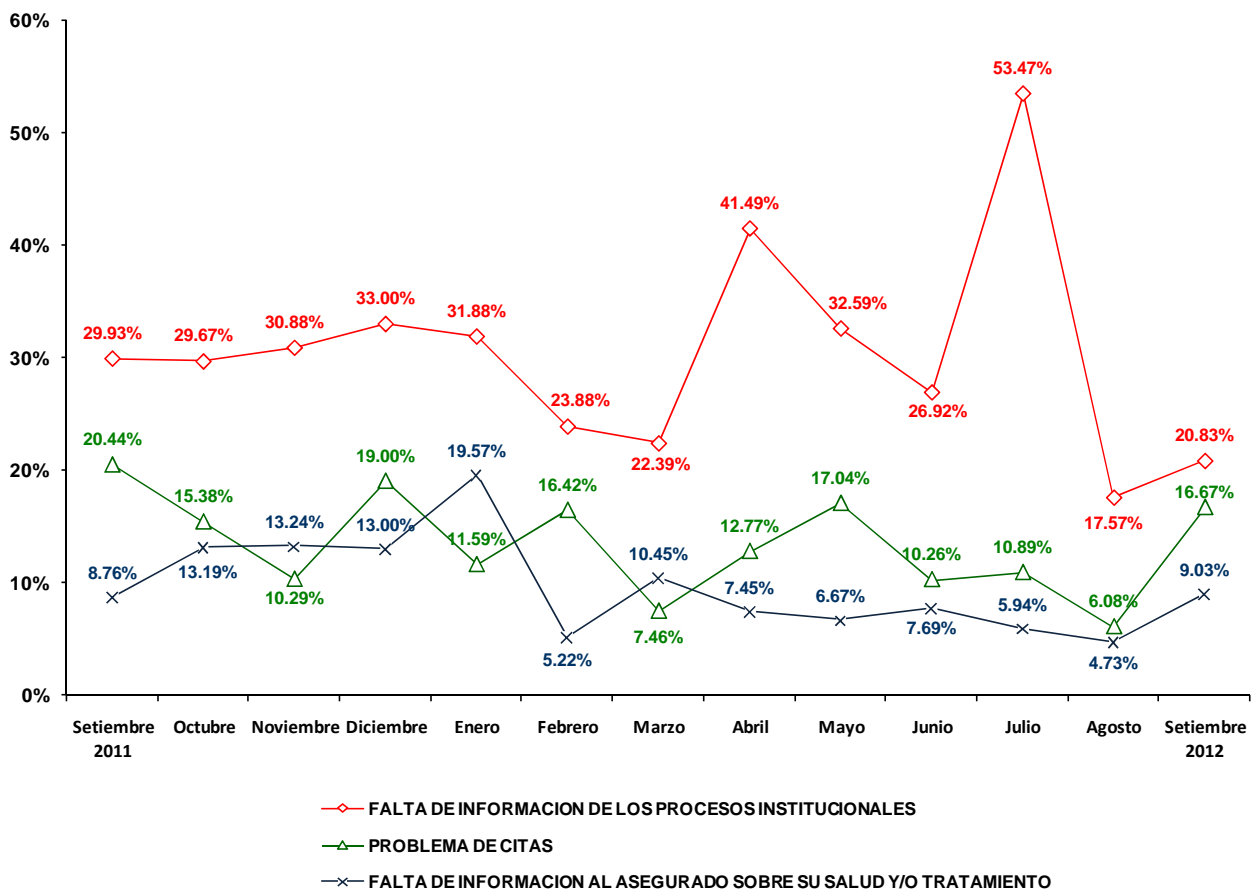
REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
RED ASISTENCIAL: MOYOBAMBA	
CONSULTA EXTERNA	CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS
	H. I MOYOBAMBA
	2012
	SEPTIEMBRE
OFTALMOLOGIA	-
REUMATOLOGIA	-
NEUROLOGIA	-
MEDICINA FISICA	-
CIRUGIA GENERAL	-
OTORRINO	-
GASTROENTEROLOGIA	-
TRAUMATOLOGIA	-
ENDOCRINO	-
UROLOGIA	-
PSIQUIATRIA	-
GINECOLOGIA	-
ODONTOLOGIA	-
DERMATOLOGIA	-
MEDICINA INTERNA	-
CIR. PEDIATRICA	-
PEDIATRIA	-
NEUMOLOGIA	-
CARDIOLOGIA	-
PROCEDIMIENTO	
CAMPO VISUAL	-
ECOCARDIO	-
HOLTER	-
ELECTROMIOGRAFIA	-
DENSITOMETRIA	-
ENDOSCOPIA ALTA	-
TOMOGRAFIA	-
PROCTOSCOPIA	-
ERGOMETRIA	-
MAMOGRAFIA	-

Fuente: Area de Referencias

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.4.10 INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - CARLOS ALBERTO PESCHIERA CARRILLO
4.4.10.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA INCOR – SIAS



4.4.10.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV
III - II - I**
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO
INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS	
		INCOR	
		SETIEMBRE 2012	
		NUEVOS	CONTINUADORES
BB1	Anestesiología	-	-
A21	Cardiología	1	18
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	6	6
B41	Cirugía General	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	12	12
B51	Cirugía Plástica	-	-
A31	Dermatología	-	-
A41	Endocrinología	-	-
A51	Gastroenterología	-	-
A71	Geriatría	-	-
C12	Ginecología	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	-	-
A81	Hematología Clínica	15	15
AJ1	Infectología	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	-
AB1	Medicina General	-	-
AC1	Medicina Interna	-	-
AD1	Nefrología	-	-
D14	Neonatología	-	-
AE1	Neumología	-	-
B61	Neurocirugía	-	-
AF1	Neurología	-	-
C13	Obstetricia	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-
E11	Odontología	5	5
B71	Oftalmología	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-
B91	Otorrinolaringología	-	-
D11	Pediatría Cardiologica	13	21
E21	Psicología	-	-
AH1	Psiquiatría	-	-
AI1	Reumatología	-	-
B81	Traumatología	-	-
BA1	Urología	-	-

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.10.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS

REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR	
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS
	INCOR
	2012
	SETIEMBRE
1 ELECTROCARDIOGRAMA	0
2 ECOCARDIOGRAMA	1
3 PRUEBA DE ESFUERZO	10
4 PRUEBA HOLTER	6
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	38
6 ENDOSCOPIA ALTA	-
7 COLONOSCOPIA	-
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-
9 CPRE	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	-
11 COLPOSCOPIA	-
12 ECODOPPLER	20
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	-
16 POTENCIALES EVOCADOS	-
17 CAMPIMETRIA	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	-
19 ECOBIOMETRIA	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-
21 REFRACCION	-
22 ARTROSCOPIA	-
23 AUDIOMETRIA	-
24 RX SIMPLE	0
25 RX CON CONTRASTE	0
26 UROGRAFIAS	-
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	-
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	5
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	5
30 RESONANCIA MAGNETICA	-
31 MAMOGRAFIA	-
32 GAMAGRAFIA OSEA	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	-
34 CISTOSCOPIA	-
35 URODINAMIA	-

FUENTE: OAS
Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.10.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	
FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	
INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES
	INCOR
	2012
	SETIEMBRE
1 CIRUGIA GENERAL	-
2 GINECOLOGIA	-
3 ONCOGINECOLOGIA	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-
5 TRAUMATOLOGIA	-
MIEMBRO SUPERIOR	-
CADERA	-
COLUMNA	-
CIRUGIA DE MANO	-
6 UROLOGIA	-
7 OFTALMOLOGIA	-
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-
10 NEUROCIRUGIA	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-
13 NEURORADIOLOGIA	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	-
15 CIRUGIA PEDIATRICA	96

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

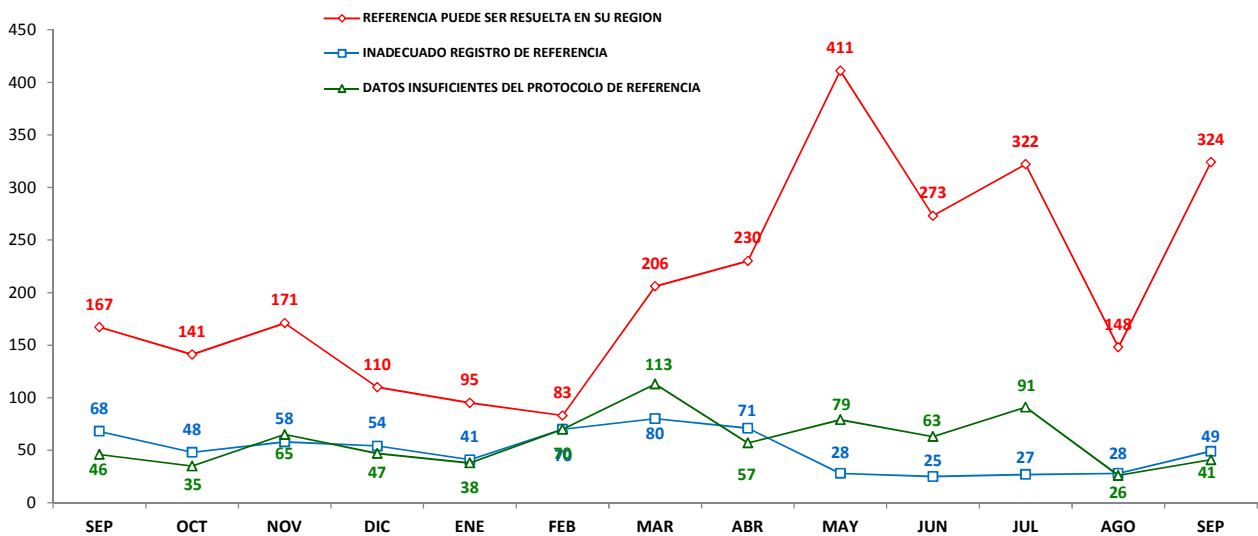
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

4.4.10.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS SEPTIEMBRE 2011 A SEPTIEMBRE 2012 - PRINCIPALES MOTIVOS - INCOR														
MESES	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
MOTIVO	438	361	423	322	316	399	726	632	943	900	911	339	690	7400
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	167	141	171	110	95	83	206	230	411	273	322	148	324	2681
INADECUADO REGISTRO DE REFERENCIA	68	48	58	54	41	70	80	71	28	25	27	28	49	647
DATOS INSUFICIENTES DEL PROTOCOLO DE REFERENCIA	46	35	65	47	38	70	113	57	79	63	91	26	41	771

Fuente: Area De Referencias



5. CONTROL DEL WORKFLOW EN LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL

CONTROL DEL WORKFLOW A LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL					
AL MES DE SETIEMBRE DEL 2012					
REDES / CENTROS ASISTENCIALES	TAREAS ASIGNADAS POR CAS	PENDIENTE	TRAMITE	RESUELTO	INDICE DE RESOLUCION
RED ASISTENCIAL ALMENARA	7765	88	547	7130	92%
HOSP. NAC. ALMENARA	2171	47	325	1799	83%
HOSP. III EME. GRAU	1236	7	71	1158	94%
HOSP. II VITARTE	481	0	6	475	99%
HOSP. I DIAZ UFANO	1608	2	115	1491	93%
HOSP. I VOTO BERNALES	754	4	0	750	99%
POL. CASTILLA	446	20	29	397	89%
POL. CHOSICA	180	1	0	179	99%
POL. PIZARRO	264	0	1	263	100%
POL. SAN LUIS	453	6	0	447	99%
UBAP H.C. SAN JUAN DE DIOS	36	0	0	36	100%
UBAP GAMARRA	104	1	0	103	99%
UBAP ZARATE	32	0	0	32	100%
RED ASISTENCIAL AMAZONAS	18	4	0	14	78%
HOSP. I HIGOS URCO	13	0	0	13	100%
HOSP. I HEROES DEL CENEPA	1	1	0	0	0%
HOSP. I EL BUEN SAMARITANO	4	3	0	1	25%
RED ASISTENCIAL ANCASH	310	11	45	254	82%
HOSP. III CHIMBOTE	143	2	28	113	79%
HOSP. II HUARAZ	129	9	13	107	83%
HOSP. I CONO SUR	38	0	4	34	89%
RED ASISTENCIAL APURIMAC	298	3	18	277	93%
HOSP. II ABANCAY	193	0	18	175	91%
HOSP. I ANDAHUAYLAS	105	3	0	102	97%
RED ASISTENCIAL AREQUIPA	1274	50	37	1187	93%
HOSP. NAC C.A. SEGUIN E.	475	23	2	450	95%
HOSP. III YANAHUARA	451	9	22	420	93%
HOSP. II MANUEL TORRES MUNOZ	62	0	4	58	94%
HOSP. I EDMUNDO ESCOMEL	210	2	0	208	99%
HOSP. I SAMUEL PASTOR	9	1	0	8	89%
POL. METROPOLITANO	67	15	9	43	64%
RED ASISTENCIAL AYACUCHO	192	3	7	182	95%
HOSP. II HUAMANGA	192	3	7	182	95%
RED ASISTENCIAL CUSCO	35	6	13	16	46%
HOSP. NAC ADOLFO GUEVARA V.	35	6	13	16	46%
RED ASISTENCIAL HUANCAVELICA	15	0	0	15	100%
HOSPITAL II DE HUANCAVELICA	15	0	0	15	100%
RED ASISTENCIAL HUANUCO	448	9	11	428	96%
HOSP. II HUANUCO	396	8	8	380	96%
HOSP. I TINGO MARIA	52	1	3	48	92%
RED ASISTENCIAL JULIACA	72	16	1	55	76%
HOSP. III JULIACA	48	8	0	40	83%
HOSP. I LAMPA	5	0	0	5	100%
POL. AZANGARO	8	4	0	4	50%
POL. JULIACA	11	4	1	6	55%
RED ASISTENCIAL JUNIN	750	29	20	701	93%
HOSP. NAC. RAMIRO PRIALE P.	491	9	13	469	96%
HOSP. II HURTADO ABADIA	202	0	4	198	98%
HOSP. I TARMA	15	1	2	12	80%
HOSP. I RIO NEGRO	9	4	0	5	56%
HOSP. I LA MERCED	24	15	0	9	38%
POL. JAUJA	9	0	1	8	89%
RED ASISTENCIAL ICA	148	30	5	113	76%
H.IV AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA	65	0	0	65	100%
HOSP. II DE CHINCHA (EX TOCHE)	46	8	0	38	83%
HOSP. II FELIX TORREALVA GUTIERREZ	25	21	0	4	16%
HOSP. I DE PISCO (EX SKRABONJA)	12	1	5	6	50%
RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD	957	23	51	883	92%
HOSP. IV VICTOR LAZARTE	463	14	35	414	89%
HOSP. I ALBRECHT	295	4	4	287	97%
HOSP. I FLORENCIA DE MORA	82	5	9	68	83%
HOSP. I MOCHE	105	0	2	103	98%
UBAP VICTOR LARCO	12	0	1	11	92%
RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE	902	2	125	775	86%
HOSP. NAC. ALMANZOR A. A.	266	1	56	209	79%
HOSP. II INCHAUSTEGUI	379	1	54	324	85%
HOSP. I NAYLAMP	172	0	11	161	94%
HOSP. I AGUSTIN ARBULU	71	0	3	68	96%
POL. MANUEL MANRRIQUE	14	0	1	13	93%

CONTROL DEL WORKFLOW A LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL					
AL MES DE SETIEMBRE DEL 2012					
REDES / CENTROS ASISTENCIALES	TAREAS ASIGNADAS POR CAS	PENDIENTE	TRAMITE	RESUELTO	INDICE DE RESOLUCION
RED ASISTENCIAL LORETO	29	13	4	12	41%
HOSP. III IQUITOS	29	13	4	12	41%
RED ASISTENCIAL PASCO	25	5	5	15	60%
HOSP. II CERRO DE PASCO	21	2	5	14	67%
HOSP. I HUARIACA	1	0	0	1	100%
HOSP. I OXAPAMPA	3	3	0	0	0%
RED ASISTENCIAL PIURA	70	25	6	39	56%
HOSP. III CAYETANO HEREDIA	25	0	5	20	80%
HOSP. II INTEGRADO TALARA	5	4	0	1	20%
HOSP. II JORGE REATEGUI DELGADO	22	20	0	2	9%
HOSP. I SULLANA	14	0	0	14	100%
HOSP. I INTEGRADO PAITA	4	1	1	2	50%
RED ASISTENCIAL PUNO	84	3	3	78	93%
HOSP. III PUNO	69	0	3	66	96%
POL. ILAVE	10	0	0	10	100%
POL. PUNO	5	3	0	2	40%
RED ASISTENCIAL REBAGLIATI	11695	89	1267	10339	88%
HOSP. NAC. REBAGLIATI	4041	13	988	3040	75%
HOSP. II SUAREZ-ANGAMOS	1876	4	55	1817	97%
HOSP. II CAÑETE	113	23	14	76	67%
HOSP. I ULDARICO ROCCA	711	28	102	581	82%
HOSP. I CARLOS ALCANTARA	1432	0	33	1399	98%
POL. PABLO BERMUDEZ	1408	18	49	1341	95%
POL. CHINCHA	494	1	1	492	100%
POL. LOS PROCERES	664	0	20	644	97%
POL. RODRIGUEZ LAZO	620	0	4	616	99%
POL. VILLA MARIA	242	1	1	240	99%
UBAP JESUS MARIA	26	0	0	26	100%
UBAP MAGDALENA	27	0	0	48	100%
UBAP BARRANCO	20	1	0	19	95%
RED ASISTENCIAL SABOGAL	7787	124	738	6925	89%
HOSP. IV SABOGAL	2305	4	449	1852	80%
HOSP. II LUIS NEGREIROS	2419	31	84	2304	95%
HOSP. II GUSTAVO LANATTA	473	6	125	342	72%
HOSP. I MARINO MOLINA	640	0	12	628	98%
HOSP. I OCTAVIO MONGRUT	636	1	9	626	98%
CAP III FIORI	376	39	17	320	85%
CAP III MARIA DONROSE	166	22	2	142	86%
CAP III LUIS NEGREIROS VEGA	574	7	4	563	98%
CAP III PEDRO REYES BARBOZA	22	0	0	22	100%
CAP III BELLAVISTA	46	10	0	36	78%
UBAP LOS OLIVOS	130	4	36	90	69%
RED ASISTENCIAL SAN MARTIN	95	17	0	78	82%
HOSP. II TARAPOTO	75	5	0	70	93%
HOSP. I MOYOBAMBA	10	9	0	1	10%
HOSP. I RIOJA	5	3	0	2	40%
HOSP. I JUANJUI	5	0	0	5	100%
RED ASISTENCIAL MOQUEGUA	278	8	12	258	93%
HOSP. II MOQUEGUA	129	0	2	127	98%
HOSP. II ILO	149	8	10	131	88%
RED ASISTENCIAL TACNA	327	3	17	307	94%
HOSP. III ALCIDES CARRION	279	0	2	277	99%
POL. METROPOLITANO	12	0	5	7	58%
CM. CONO SUR TACNA	33	1	10	22	67%
CM. CONO NORTE TACNA	3	2	0	1	33%
RED ASISTENCIAL TUMBES	14	3	0	11	79%
HOSP. I CARLOS CORTEZ JIMENEZ	14	3	0	11	79%
RED ASISTENCIAL UCAYALI	197	2	2	193	98%
HOSP. II PUCALLPA	197	2	2	193	98%
INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR	80	0	9	71	89%
INCOR	80	0	9	71	89%
INSTITUTO DE SALUD RENAL	11	1	1	9	82%
HEMODIALISIS	11	1	1	9	82%
GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE	1444	69	4	1371	95%
PADOMI	1413	66	2	1345	95%
STAE	31	3	2	26	84%