### ÍNDICE GENERAL

| Presentación | 5     |
|--------------|-------|
|              | <br>J |

## CAPÍTULO I Marco teórico

#### Subcapítulo 1

#### Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

| I.   | Impler  | mentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el |    |
|------|---------|---|----|
|      | Trabaj  | 0   | 9  |
|      | 1.      | Generalidades   | 9  |
|      | 2.      | Responsabilidades del SGSST                                 | 12 |
| II.  | Polític | a   | 13 |
|      | 1.      | Compromisos de la política: voluntad del empleador          | 14 |
|      | 2.      | Participación de los trabajadores                           | 15 |
| III. | Organi  | ización del SGSST   | 17 |
|      | 1.      | Generalidades   | 17 |
|      |         | 1.1. El potencial de la organización                        | 17 |
|      |         | 1.2. Explorando ¿cómo funciona la organización?             | 19 |
|      |         | 1.3. Cultura de seguridad                                   | 20 |
|      | 2.      | Organización del SGSST                                      | 21 |
|      | 3.      | Responsabilidad de cada actor                               | 23 |
|      | 4.      | Competencia y formación                                     | 26 |
|      | 5.      | Documentación del SGSST                                     | 27 |
|      | 6.      | Comunicación  | 30 |

| IV.  | Planifi | cación y aplicación  | 31 |
|------|---------|--|----|
|      | 1.      | Evaluación inicial   | 32 |
|      | 2.      | Planificación de actividades                                   | 32 |
|      | 3.      | Objetivos del SGSST  | 33 |
|      | 4.      | Prevención de riesgos  | 33 |
| V.   | Evalua  | ación del SGSST  | 42 |
|      | 1.      | Supervisión y evaluación de los resultados                     | 43 |
|      | 2.      | Investigación  | 43 |
|      | 3.      | Auditoría  | 47 |
|      | 4.      | Examen realizado por la dirección                              | 48 |
| VI.  | Medid   | as para la realización de mejoras                              | 48 |
|      | 1.      | Medidas preventivas y correctivas                              | 48 |
|      | 2.      | Mejora continua  | 49 |
| VII. | El apo  | rte de la ergonomía a la prevención de riesgos laborales       | 50 |
|      | 1.      | Ergonomía  | 50 |
|      | 2.      | Prevención de riesgos laborales                                | 51 |
|      |         | 2.1. Las buenas prácticas en prevención de riesgos             | 51 |
|      |         | 2.2. Los factores humanos y organizacionales                   | 51 |
|      | 3.      | El aporte de la ergonomía a la prevención de riesgos laborales | 53 |
|      |         | 3.1. El modelo del hombre en el trabajo                        | 53 |
|      |         | 3.2. Procedimientos y consignas de seguridad                   | 55 |
|      |         | 3.3. Los accidentes de trabajo y sus causas                    | 55 |
|      |         | 3.4. La exposición a riesgos profesionales: un enigma a for-   |    |
|      |         | mular de forma colectiva                                       | 55 |
|      |         | 3.5. Las formas de variabilidad en el trabajo                  | 57 |
|      |         | Subcapítulo 2  |    |
|      |         | Salud ocupacional en la Gestión                                |    |
|      |         | de la Seguridad y Salud en el Trabajo                          |    |
| I.   | Defi    | nición de la salud ocupacional                                 | 59 |
| II.  |         | ión de vigilancia médica ocupacional                           | 60 |
| III. |         | menes médico ocupacionales                                     | 65 |

#### Índice general

| IV.  | Aptitud médico ocupacional  |  |  |  |
|------|---|--|--|--|
| V.   | Enfermedades ocupacionales  |  |  |  |
| VI.  | Plan y programa de salud ocupacional  |  |  |  |
| VII. | <ol> <li>Herramientas para la gestión de la salud ocupacional</li></ol>   | 74<br>75<br>75<br>75<br>75<br>76<br>76 |  |  |
|      | <ul> <li>6.1. Programa de protección músculo esquelética</li></ul>  | 76<br>77<br>78                         |  |  |
| I.   | Generalidades   | 79                                     |  |  |
| II.  | Marco referencial de la Psicología ocupacional  | 80                                     |  |  |
| III. | Gestión de factores psicosociales   | 82                                     |  |  |
|      | Análisis de los factores psicosociales  | 82                                     |  |  |
|      | 2. Evaluación de los factores psicosociales   | 82                                     |  |  |
|      | 3. Determinación de los factores de riesgos psicosociales   | 83                                     |  |  |
|      | 4. Intervención de los factores de riesgos psicosociales  | 84                                     |  |  |
|      | 5. Consideraciones generales para la intervención de los riesgos psicosociales  | 86                                     |  |  |
| IV.  | Gestión de la salud mental  | 87                                     |  |  |
|      | Elaboración del plan de salud mental      1.1. Primer eje: etapa documentaria      1.2. Segundo eje: actividades preventivo-promocionales | 92<br>92<br>93                         |  |  |

|      |      | 1.3.     | Tercer eje: actividades de intervención individual   | 93  |
|------|------|----------|--|-----|
|      | 2.   | Proce    | edimiento de atención individual en psicología clínica   | 93  |
|      |      | 2.1.     | Derivación de trabajadores/as (pacientes) que soliciten o requieran atención en psicología clínica | 94  |
|      |      | 2.2.     | Atención en psicología clínica   | 94  |
|      |      | 2.3.     | Procedimiento de derivación de casos de salud mental   | 96  |
|      |      | 2.4.     | Programa de vigilancia de la salud mental de los traba-<br>jadores                                 | 98  |
|      |      |          | Subcapítulo 4  |     |
|      |      |          | Subcapítulo 4  |     |
|      |      | _        | licancias legales por incumplimientos<br>ateria de seguridad y salud en el trabajo                 |     |
| I.   | Gene | eralidad | les  | 105 |
| II.  | Impl | icancia  | s legales a nivel administrativo   | 106 |
|      | 1.   | Inicio   | de la actuación inspectiva   | 107 |
|      | 2.   |          | e el ejercicio de la función inspectiva (actuaciones y medi-                                       |     |
|      |      |          | nspectivas)  | 109 |
|      | 3.   | Proce    | edimiento sancionador  | 114 |
| III. | Imp  | licancia | s judiciales   | 116 |
|      | 1.   | Resn     | onsabilidad civil  | 116 |
|      |      | reosp    | onsaomada er in  | 110 |

#### CAPÍTULO II

# Aplicación práctica a través de resolución de casos

#### Subcapítulo 1

#### Metodología de resolución de casos

| I.   | Metodología de aprendizaje por resolución de problemas   | 125 |
|------|--|-----|
| II.  | Incorporación de perspectiva interdisciplinaria y de género  | 127 |
|      | 1. Perspectiva interdisciplinaria  | 127 |
|      | 2. Incorporación de la perspectiva de género en el análisis de   |     |
|      | casos  | 128 |
| III. | Descripción de los casos   | 131 |
| IV.  | Consideraciones finales  | 136 |
|      | Para las organizaciones sindicales   | 136 |
|      | 2. Propuestas de Buenas Prácticas  | 137 |
|      |  |     |
|      | Subcapítulo 2  |     |
|      | Recomendaciones médicas ocupacionales  |     |
| I.   | Planteamiento del caso 1: incumplimiento de restricciones y recomendaciones médicas ocupacionales          | 139 |
| II.  | Resolución del caso  | 140 |
|      | 1. Cambio de puesto de trabajo en caso de restricciones médicas  | 140 |
|      | 2. Continuidad del vínculo laboral en caso de no cumplir con las restricciones y/o recomendaciones médicas | 144 |
| III. | Gestión de la aptitud médico ocupacional   | 150 |
| IV.  | Manejo de los factores o condiciones extralaborales en la evaluación de la aptitud médica                  | 154 |
| V.   | Gestión de la vigilancia médica ocupacional  | 160 |
| VI.  | Tratamiento de los accidentes de trabajo   |     |
| A T. | Tratamiento de los accidentes de travajo   | 164 |

### Subcapítulo 3

# Procedimiento de actuación ante accidentes de trabajo con perspectiva de género

| I.  | Planteamiento del caso 2: accidentes de trabajo de una mujer que no cuenta con redes familiares en una empresa enfocada exclusivamente en el cumplimiento de metas de producción | 175 |  |
|-----|--|-----|--|
| II. | Resolución del caso  |     |  |
|     | 1. Turnos de trabajo y jornadas adicionales  | 177 |  |
|     | 2. Fatiga y somnolencia en la asignación de turnos de trabajo  | 182 |  |
|     | 3. Seguimiento médico de una persona trabajadora accidentada   | 186 |  |
|     | 4. Gestión de los descansos médicos  | 191 |  |
|     | 5. Investigación del accidente de trabajo  | 194 |  |
|     | Violencia en el mundo del trabajo<br>en la modalidad de acoso  |     |  |
| I.  | Planteamiento del caso 3: acoso laboral a una mujer a través de la desacreditación de su trabajo   | 211 |  |
| II. | Resolución del caso  | 212 |  |
| 11. | Definición de acoso laboral y conductas constitutivas  | 213 |  |
|     | Centros de trabajo libres de acoso laboral   | 221 |  |
|     | 3. Gestión de casos de acoso laboral   | 231 |  |
|     | 4. Consecuencias en la salud de las víctimas de acoso laboral  | 236 |  |
|     | 5. Monitoreo de la salud mental  | 239 |  |

### Subcapítulo 5

# Implicancias de la salud mental de la población trabajadora en el Sistema de Gestión de SST

| I.  |      | teamiento del caso 4: trabajador con problemas mentales realiza nto de suicidio en el centro de trabajo   | 249 |
|-----|------|---|-----|
| II. |      | olución del caso  | 250 |
|     | 1.   | Identificación de personas con problemas de salud mental  | 250 |
|     | 2.   | Intervención de la parte empleadora en factores extralaborales  | 256 |
|     | 3.   | Investigación de incidentes   | 263 |
|     | 4.   | Medidas preventivas en salud mental   | 266 |
|     | 5.   | Vigilancia de la salud mental   | 269 |
|     |      | Subcapítulo 6   |     |
| I.  | Plan | mportancia de la buena fe de la parte trabajadora en el reporte de enfermedades profesionales  teamiento del caso 5: posible simulación de enfermedad por parte |     |
|     |      | abajador en el sector de construcción civil   | 271 |
| II. | Reso | olución del caso  | 272 |
|     | 1.   | Definición de enfermedad profesional  | 272 |
|     | 2.   | Investigación de las enfermedades profesionales   | 275 |
|     |      | 2.1. Consideraciones de evidencia de enfermedad   | 277 |
|     |      | 2.2. Consideraciones de evidencia epidemiológica  | 278 |
|     |      | 2.3. Consideración de evidencia de exposición   | 278 |
|     |      | 2.4. Consideración de testimonios   | 279 |
|     |      | 2.5. Consideraciones de situaciones especiales  | 279 |
|     |      | 2.6. Evaluación y conclusiones  | 280 |
|     | 3.   | Monitoreo de agentes físicos  | 281 |
|     | 1    | Responsabilidad de la parte empleadora  | 293 |

#### Referencias bibliográficas

| • | Referencias bibliográficas   | 299 |
|---|--|-----|
|   | Anexos   |     |
| • | Anexo 1: Infracciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto Supremo Nº 005-2012-TR) | 309 |
| • | Anexo 2: Glosario de términos  | 313 |
| • | Anexo 3: Métodos de investigación de accidentes de trabajo   | 319 |